

**SPECIFICATII TEHNICE MINIMALE PRIVIND ACHIZITIA SERVICIULUI DE
TELEFONIE MOBILA SI DATE MOBILE**

Cap. I Date Generale

1.1 Prezentele specificatii tehnice se refera la achizitia urmatoarelor servicii:

- asigurarea serviciului de telefonie mobila si date mobile prin asigurarea serviciilor de voce/date pentru:
 - ✓ un numar minim de 36 si maxim de 48 abonamente voce si date mobile, astfel :
 - pentru abonament tip A – un numar minim de 3 abonamente si maxim 4 abonamente
 - pentru abonamentul tip B – un numar minim 3 abonamente si maxim 4 abonamente
 - pentru abonamentul tip C – un numar minim 30 abonamente si maxim 40 abonamente

Ofertantul castigator are obligatia sa mentina numerele de telefon ale beneficiarului, prin serviciul de portabilitate daca este alta retea de telefonie mobila decat cea existenta, fara plata suplimentara si fara a se intrerupe asigurarea serviciului mai mult de 6 ore.

1.2 Descriere Generala / Obiectul achizitiei

Achizitia se refera la asigurarea de servicii de telecomunicatii mobile prin sistem GSM/UMTS/4G, pe baza de abonament cuprinzand apeluri nationale, roaming, mesagerie vocala, serviciul de mesaje scrise (SMS), redirectionarea apelurilor, informatii costuri cat si comunicatii mobile de date.

1

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ/ UM)/ LUNA	VALOARE UM fara TVA – LEI/LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA LEI fara TVA/ LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA EURO fara TVA/ LUNA
-------------	-----------------------	---	--------------------------------------	---	--

1.	<p>Abonament voce + date tip A cu urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 30 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European - 1800 unitati (minute/sms) internationale Spatiul Economic European -700 unitati (minute/sms) internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -600 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European - 2.5 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European -viteza 4G - adresa IP fixa 	min. 3 - max.4			
----	--	----------------	--	--	--

2.	<p>Abonament voce + date tip B cu urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 22 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European - 1200 minute/sms internationale Spatiul Economic European -600 minute/sms internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -400 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European - 1 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European -viteza 4G - adresa IP fixa 	min. 3 - max.4			
3.	<p>Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming 	min. 30 – max.40			

	<p>Spatiul Economic European</p> <p>- 8 GB trafic de date mobile naționale și roaming Spațiul Economic European</p> <p>-300 unitati (minute/sms) internationale Spațiul Economic European</p> <p>- 50 unitati (minute/sms) internationale valabile in restul lumii excluzand Spațiul Economic European</p> <p>-100 MB trafic de date roaming valabile in restul lumii excluzand Spațiul Economic European</p> <p>-viteza 4G</p> <p>- adresa IP fixa</p>				
--	---	--	--	--	--

1.4 Beneficiar

Consiliul Județean Constanța

Adresa: Bd. Tomis, nr. 51

Cap. II Condiții tehnice

2.1 Cerințe generale minimale:

Cerințele impuse prin specificațiile tehnice sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

Ofertantul va justifica posibilitatea îndeplinirii cerințelor minimale solicitate.

1. Se va asigura conectarea gratuită la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.
2. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri, la solicitarea beneficiarului, fără plată suplimentară;
3. Se va asigura prioritizarea traficului de date mobile în cazul congestionării rețelei
4. Se va asigura cu titlu gratuit securizarea traficului efectuat în rețeaua de comunicații mobil, împotriva descărcării de fișiere corupte, periculoase, împotriva virusilor – fără instalarea de aplicații suplimentare (antivirus, antiphishing, antimalware). Se va asigura utilizarea acestui serviciu în mod gratuit, inclusiv în roaming.

5. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice
6. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare, indiferent de numărul de înlocuiri și de tipul SIM-ului;
7. Se va asigura serviciul Apel în așteptare gratuit;
8. Se va asigura recepționarea și transmiterea de mesaje scurte (SMS) și restricționarea de mesaje multimedia (MMS);
9. Se va asigura confidențialitatea numerelor de telefon ;
10. Se va asigura posibilitatea informării la zi privind costurile, SMS-urile și minutele disponibile, fără plată suplimentară;
11. Se va asigura schimbarea/modificarea dintr-un tip de abonament la altul (dintre cele solicitate) sau transferul de la un beneficiar la altul a unui număr de abonament, la solicitarea beneficiarului;
12. Se va asigura suspendarea temporară a unui abonament cu păstrarea numărului la dispoziția beneficiarului. Pe perioada suspendării unui abonament nu se va percepe plata abonamentului și nici o altă taxă adițională pentru acest număr;
13. Se va asigura păstrarea numerelor suspendate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului, fără plata în perioada de neutilizare;
14. Se va asigura activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al autorității contractante;
15. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.), cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
16. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie sau în format electronic. Informația transmisă în format electronic trebuie să conțină defalcarea categoriilor de cheltuieli din cadrul fiecărui abonament.
17. Pentru serviciile de roaming și internațional se vor prezenta liste separate cu tarife pentru care serviciul este disponibil;
18. Se va asigura serviciul de relații cu clienții prin cel puțin o persoană de contact care să fie la dispoziția autorității contractante, pe toată durata contractului. Persoana desemnată va fi autorizată să asigure rezolvarea problemelor tehnice legate de serviciile oferite într-un termen rezonabil care nu va depăși 2 ore de la anunțarea problemei. Ofertantul va transmite o adresă prin care va desemna persoana de contact, menționând numele, prenumele, funcția și numărul de telefon;
19. Se va asigura folosirea în continuare traficul de date, fără cost suplimentar, eventual cu viteza redusă după depășirea traficului de date avizat.
20. Se va restricționa serviciul de SMS și Voce pentru numerele scurte, cu excepția numărului unic de urgență .

2.2 Aria de acoperire

2.1. Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României asigurate cu resurse proprii și nu prin serviciul de roaming (se va atașa declarația către ANCOM la data de 30.06.2017)

2.2 Aria de acoperire la nivel teritorial trebuie sa fie de cel puțin 90 % si la nivelul populatiei de cel puțin 95 %, conform cifrelor raportate la ANCOM, incluzand orasele si localitatile importante, precum si drumurile nationale.

2.3 Oferta va conține o listă cu țările unde poate oferi roaming și internațional.

Cap. III Cantitatea solicitată si descrierea serviciilor pe luna, in functie de tipul abonamentului

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ)/LUNA
1.	<p>Abonament voce + date tip A cu urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 30 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European - 1800 unitati (minute/sms) internationale Spatiul Economic European -700 unitati (minute/sms) internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -600 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European - 2.5 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European 	min. 3 - max.4

	<p>-viteza 4G</p> <p>- adresa IP fixa</p>	
2.	<p>Abonament voce + date tip B cu urmatoarele caracteristici:</p> <p>- minute si SMS nelimitat în grup</p> <p>-minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie</p> <p>-minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale</p> <p>-minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European</p> <p>- 22 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European</p> <p>- 1200 minute/sms internationale Spatiul Economic European</p> <p>-600 minute/sms internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>-400 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>- 1 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>-viteza 4G</p> <p>- adresa IP fixa</p>	min. 3 - max.4

3.	<p>Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 8 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European -300 unitati (minute/sms) internationale Spatiul Economic European - 50 unitati (minute/sms) internationale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -100 MB trafic de date roaming valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -viteza 4G - adresa IP fixa 	min. 30 – max. 40
----	---	-------------------

CAP.IV CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA ACORDULUI CARDU

Atribuirea Contractului se va face pe baza criteriului prețul cel mai scăzut.

Cerințele impuse prin Specificatii tehnice minimale privind achizitia serviciului de telefonie mobila si date mobile sunt cerințe minimale și obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească oferta.

CAP. V MODALITATEA DE ÎNTOCMIRE ȘI PREZENTARE A OFERTEI

Oferta tehnico-economica elaborată va respecta în totalitate cerințele din Specificatii tehnice minimale privind achizitia serviciului de telefonie mobila si date mobile, precum si structura de prezentare impusa.

Oferta financiara va fi exprimata in lei, respectiv in euro, fara TVA la cursul BNR din data publicarii anuntului de participare

5.1.1 OFERTA FINANCIARĂ

Ofertantul va prezenta propunerea financiară privind prețul unitar pentru abonamente de transmisie voce și date, care vor fi structurate pe mai multe tipuri în funcție de pachetele de minute, SMS și conexiune internet incluse în abonament, conform tabelului de mai jos (structura de prezentare) :

NR. CRT.	DENUMIREA SERVICIULUI	CANTITATEA SOLICITATĂ (BUCATĂ)/ LUNA	VALOARE UM fara TVA - LEI/LUNA	VALOARE TOTALA CANTITAT EMAXIMA LALEI FARA TVA/ LUNA	VALOARE TOTALA CANTITATE MAXIMALA EURO FARA TVA/ LUNA
1.	<p>Abonament voce + date tip A cu urmatoarele caracteristici</p> <p>minute si SMS nelimitat în grup</p> <p>-minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie</p> <p>-minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale</p> <p>-minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European</p> <p>- 30 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European</p> <p>- 1800 unitati (minute/sms) internationale Spatiul Economic European</p> <p>-700 unitati (minute/sms) internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>-600 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>- 2.5 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European</p> <p>-viteza 4G</p> <p>- adresa IP fixa</p>	min. 3 - max.4			

2.	<p>Abonament voce + date tip B cu urmatoarele caracteristici</p> <ul style="list-style-type: none"> - minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 22 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European - 1200 minute/sms internationale Spatiul Economic European -600 minute/sms internaționale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -400 unitati în roaming (minute/SMS) valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European 	min. 3 - max.4			

	<ul style="list-style-type: none"> - 1 GB trafic de date mobile in roaming restul lumii excluzand Spatiul Economic European -viteza 4G - adresa IP fixa 				
3.	<p>Abonament voce + date tip C cu urmatoarele caracteristici</p> <ul style="list-style-type: none"> -minute si SMS nelimitat în grup -minute si SMS nelimitat în rețeaua proprie -minute si SMS nelimitat în alte rețele naționale -minute si SMS nelimitat în roaming Spatiul Economic European - 8 GB trafic de date mobile naționale si roaming Spatiul Economic European -300 unitati (minute/sms) internationale Spatiul Economic European - 50 unitati (minute/sms) internationale valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European -100 MB trafic de date roaming valabile in restul lumii excluzand Spatiul Economic European 	min. 30 - max.40			

-viteza 4G					
- adresa IP fixa					

Contractul se va incheia pe o perioada de 24 luni.

NOTA:

- Cursul lei/euro la care se va întocmi oferta este cursul afișat de BNR pentru data publicării anunțului de participare

- Oferta are caracter ferm și obligatoriu, din punct de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate, trebuie să fie semnată pe propria răspundere de către reprezentantul legal al ofertantului.

5.1.2 Servicii conexe/suplimentare/adiționale

Oferta va conține un centralizator de prețuri în lei și euro al tuturor serviciilor conexe/suplimentare și care nu au fost cuprinse în oferta serviciilor de bază, după cum urmează:

- tarife voce și date pentru roaming în cadrul UE și internațional (altele decât UE), în funcție de zonă;
- tarife pentru transmiterea/primirea de SMS internaționale și roaming
- tarife pentru alte servicii adiționale oferite de către operator

Aceste tarife nu vor influența stabilirea ierarhizării ofertelor, întrucât acestea sunt ocazionale; aceste tarife vor fi folosite doar pentru stabilirea contravalorii depășirii pachetului de servicii inclus în abonament, atunci când autoritatea contractantă folosește aceste servicii.

Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe autorității contractante niciun fel de tarife/taxe suplimentare față de cele reprezentând servicii conexe/suplimentare/adiționale, evidențiate în oferta depusă.

Neprezentarea tuturor componentelor solicitate în oferta financiară va conduce la declararea ofertei ca neconformă, fără a se solicita completări.

5.2 OFERTA TEHNICĂ

Se va face o prezentare a serviciului de telefonie mobilă oferit cu respectarea cel puțin a cerințelor minime solicitate în caietul de sarcini.

Ofertantul va prezenta avantajele referitoare la nivelul calității tehnice și funcționale al serviciului oferat, inclusiv asistența tehnică permanentă, altele decât condițiile tehnice minimale solicitate prin caietul de sarcini – enumerarea și argumentarea acestora

CAP. VI DURATA ȘI VALOAREA CONTRACTULUI

6.1 Durata contractului este de 24 luni de la data înregistrării și semnării acestuia de către ambele părți.

6.2 Prețul contractului este în lei și nu va putea fi depășit, iar prețurile vor fi prezentate în lei și Euro și nu vor putea fi modificate decât în sens descrescător

Având valoare de excepție, pe parcursul derulării Contractului, prețul acestuia poate fi ajustat în următoarele situații:

-au avut loc modificări legislative, modificări ale normelor tehnice sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale, al căror efect să reflecte diminuarea costurilor pe baza cărora s-a fundamentat prețul contractului.

Ajustarea se va aplica exclusiv în sensul diminuării valorii contractului.

6.3 Contractul va putea fi adionat prin acordul partilor, în limitele prevederilor legale.

CAP. VII Modalități de plata

Plata facturilor se va face în lei, în termen de maxim 30 zile de la data înregistrării acestora la sediul beneficiarului.

Decontarea se va realiza în funcție de alocațiile bugetare ale beneficiarului.

CAP. VIII GARANTIA DE BUNA EXECUTIE

8.1 Garanția de bună execuție este în quantum de 5 % din valoarea totală, fără TVA a serviciului contractat și se va constitui prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturile parțiale conform legislației în vigoare.

8.2 Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

8.3 Beneficiarul se obligă să restituie garanția de bună execuție a serviciului în cel mult de 14 zile de la data îndeplinirii integrale de către prestator a obligațiilor asumate prin contract, dacă până la acea dată beneficiarul nu a ridicat pretenții asupra acesteia. Garanția se va restitui la solicitarea scrisă a prestatorului.

CAP. IX MASURI PRIVIND PROTECTIA MUNCII, PREVENIREA SI STINGEREA INCENDIILOR, PRECUM SI PROTECTIA MEDIULUI

Prestatorul va lua toate masurile rezonabile necesare pentru a proteja mediul și pentru a evita orice pagubă sau neajuns provocat persoanelor, proprietăților publice sau altora, rezultat din poluare, zgomot sau alți factori generați de metodele de lucru.

Prestatorul va respecta toate reglementările legale în vigoare care conțin prevederi referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului, specifice activităților în domeniu, prin luarea tuturor măsurilor ce se impun în vederea îndeplinirii obiectului contractului, precum și de protejare a personalului propriu și al beneficiarului.

Prestatorul poate obține informații privind reglementările obligatorii care trebuie respectate pe parcursul îndeplinirii contractului referitoare la protecția muncii, PSI și protecția mediului de la Inspectoratul teritorial de muncă, Inspecția pentru prevenirea incendiilor, respectiv Agenția pentru protecția mediului.