



## DECLARAȚIA DE POLITICĂ ȘI ANGAJAMENTUL PREȘEDINTELUI CONSILIULUI JUDEȚEAN CONSTANȚA PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

*Data: 02.05.2023*

Managementul de la cel mai înalt nivel al Consiliului Județean Constanța a stabilit ca principală direcție a politicii sale manageriale, **realizarea unor servicii publice de interes județean, în condiții de transparență, legalitate, eficacitate și eficiență, care să satisfacă necesitățile, așteptările și cerințele cetățenilor și comunității din județul Constanța.**

Pentru îmbunătățirea continuă a performanței Consiliului Județean Constanța, în domeniul calității serviciilor și pentru păstrarea unui echilibru între cerințele sociale, economice și de mediu, precum și pentru crearea unui sistem performant de management, **Președintele Consiliului Județean Constanța** decide realizarea următoarele obiective generale:

- *Elaborarea documentelor sistemului de management al calității în cadrul proiectului „Implementarea unui sistem de management al calității în administrația județeană” cod SIPOCA 1182/MySMIS 154594.*
- *Certificarea sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele ISO 9001:2015 - "Sisteme de management al calității. Cerințe".*
- *Promovarea abordării bazate pe proces, a gândirii bazate pe risc și a îmbunătățirii continue pentru serviciile prestate.*
- *Dezvoltarea unei strategii de management al riscului pentru a susține și a consolida angajamentul față de reușita misiunii instituției, a valorilor strategice și a obiectivelor stabilite.*
- *Conformarea cu cerințele legale și reglementare aplicabile tuturor proceselor și activităților din Consiliul Județean Constanța și promovarea principiilor dezvoltării durabile.*
- *Instruirea și conștientizarea personalului privind managementul calitatii.*

Obiectivele generale în domeniul calității sunt corelate cu obiectivele măsurabile și indicatorii de performanță stabilite la fiecare nivel și funcție relevantă din cadrul organizației, a căror realizare se analizează pentru adecvarea continuă a politicii.

Politica și obiectivele referitoare la calitate sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a Consiliului Județean Constanța, acestea fiind comunicate în cadrul organizației, înțelese și aplicate de către toți salariații.

**PREȘEDINTE,  
MIHAI LUPU**

*Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!*

