



**CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANȚA**  
**BIBLIOTECA JUDEȚEANĂ „IOAN N. ROMAN” CONSTANȚA**  
Str. Mircea cel Bătrân, nr. 104A, cod 900592

## **RAPORT DE ACTIVITATE**

### **2016**

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța este o instituție publică de cultură și funcționează în subordinea Consiliului Județean Constanța<sup>1</sup>. În prezent, este cea mai mare structură info-documentară de tip enciclopedic a județului, și, în aceeași măsură unica bibliotecă publică a municipiului Constanța. Principala misiune a Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța este aceea de a asigura accesul egal și neîngrădit la informație, la educație pe tot parcursul vieții și dezvoltarea personalității, fără deosebire de statut social și economic, vîrstă, sex, apartenență politică, religie sau naționalitate. În acest mod, biblioteca publică se adresează întregii comunități locale și județene, și, prin intermediul Internet-ului, comunității globale de utilizatori.

Le nivelul județului Constanța, Biblioteca îndeplinește funcțiile specifice tuturor structurilor infodocumentare de acest nivel: funcția de **Depozit legal local**, pentru întreaga producție editorială și tipografică a județului<sup>2</sup>, elaborarea **Bibliografiei dobrogene**-informații și surse documentare pentru județele Constanța și Tulcea-și **Asistență și consiliere metodologică**, pentru rețeaua de biblioteci orășenești și comunale de pe teritoriul județului Constanța.

În anul 2016, Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” și-a desfășurat activitatea în conformitate cu Legea bibliotecilor nr. 334/2002, cu modificările și completările ulterioare, coroborată cu *Regulamentul –cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice*<sup>3</sup>, și în concordanță cu legislația care reglementează sectorul bugetar.

În realizarea misiunii Bibliotecii, au fost implementate programe, respectiv proiecte și au fost dezvoltate activități care să se încadreze în direcții de acțiune, după cum urmează:

### **A) Evoluția instituției în raport cu mediul în care își desfășoară activitatea**

#### **1. Colaborarea cu instituții, organizații, grupuri informale care se adresează aceleiași comunități**

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” este o instituție culturală de maximă importanță pentru comunitatea locală, centru informațional și participant la educația pe tot parcursul vieții, în complementaritate cu sistemul educațional. În acest sens, Biblioteca inițiază activități culturale din toate zonele de interes, care să implice membrii cât mai mulți membri ai comunității, de toate vârstele și din toate grupurile profesionale, astfel încât aceștia să aibă oportunitatea de a găsi în spațiul structurii info-documentare, un loc de petrecere a timpului liber și, în aceeași măsură, de întâlnire cu variate forme culturale. Pe de altă parte, instituția bibliotecară este permanent

<sup>1</sup> Cf. H.G. nr 442/22 iulie 1994 privind finanțarea instituțiilor publice de cultură și artă de importanță județeană, ale municipiului București și locale, republicată în Monitorul Oficial nr. 40 din 12 martie 1997 și Legea nr 334/2002 – legea bibliotecilor republicată;

<sup>2</sup> Cf. Legii nr. 111 /1995-Legea depozitului legal, cu modificările și completările ulterioare;

<sup>3</sup> Act normativ aprobat prin Ordin comun al MEC, nr. 4265/19.08.2002 și al MCCPCN nr. 2087/03.08.2002;

solicitată de către alte instituții de cultură, unități din sistemul educațional, ONG-uri, Asociații, uniuni profesionale etc să ia parte la manifestările pe care acestea le organizează în sediul Bibliotecii sau în propriile sedii. În acest mod este recunoscută contribuția de prim rang a structurii info-documentare la viața culturală a municipiului și județului Constanța, valoarea colecțiilor deținute de Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța și punerea lor în valoare, în mod optim.

Există o colaborare fructuoasă cu o arie largă de instituții locale, între care numim:

**Instituțiile de învățământ**, practic la toate nivelele, începând cu grădinițele, școlile urmate de școlile generale, liceele și universitățile constănțene, din sistemul de stat și privat. Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța a semnat parteneriate de colaborare cu numeroase unități de învățământ (mai mult de 100), în special din municipiul Constanța. Acestea li se adaugă: Inspectoratul Școlar Județean Constanța, Casa Corpului Didactic, Universitatea „Ovidius” Constanța, Universitatea Maritimă Constanța, Academia Navală „Mircea cel Bătrân” Constanța, Academia Oamenilor de Știință, Universitatea „Andrei Șaguna”, Centrul Universitar „Spiru Haret” Constanța etc (inclusiv cu bibliotecile acestor instituții de învățământ);

**Instituțiile specializate ale memoriei culturale: arhive**, categorie în care este inclusă și Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța. Astfel, în cooperare cu Direcția Județeană a Arhivelor Naționale au fost organizate activități variate care să pună în valoare colecțiile de documente ale ambelor instituții, având în vedere complementaritatea activității noastre. Dintre acestea enumerăm: expoziții, mese rotunde, dezbateri și lansări de carte, dedicate unor evenimente din istoria națională, Ziua Arhivelor Naționale etc.

**Instituțiile de cultură**: muzee -Muzeul Național de Istorie și Arheologie Constanța, Muzeul de Artă Constanța, Muzeul de Artă Populară Constanța, Complexul Muzeal de Științe ale Naturii Constanța, Muzeul Marinei Române, Muzeul Militar Național „Ferdinand I.Filiala Constanța, teatre- Teatrul de Stat, Teatrul de Operă și Balet „Oleg Danovski”, Teatrul pentru Copii și Tineret „Căluțul de Mare”, Centrul Cultural Județean „Teodor T. Burada”, Uniunea Scriitorilor din România – Filiala Dobrogea, Uniunea Artiștilor Plastici –Filiala Constanța.

**Instituțiile media locale**- presa scrisă, presa online, posturi de radio și de televiziune, e.g. „TV Neptun”, „Radio Neptun”, „Radio Sky”, „Radio Constanța”, „Digi 24”, „TV Litoral”, „Antena 3”, Constănțeanul, „Constanța noastră”, etc. Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” sprijină documentar emisiuni din media sau rubrici culturale sau educaționale ale unor publicații.

**Organizațiile minorităților etnice**- Uniunea Democrată a Tătarilor Turco-Musulmani din România – Filiala Constanța, Centrul Cultural Turc „Yunus Emre” , Forumul Democrat German – Filiala Constanța, Comunitatea „Ovidius” a Italianilor din Dobrogea, Comunitatea Rușilor-Lipoveni, filiala Constanța, Uniunea Armenilor din România-filiala Constanța. În general, sunt binevenite colaborări cu toate organizațiile grupurilor minorităților naționale, în acord cu trăsătura specifică de interculturalitate a Dobrogei.

**Alte tipuri de instituții, fundații, ONG-uri**: Alianța Franceză, Asociația „Cultul Eroilor” Asociația Română de Istorie a Presei (ARIP), Institutul Național de Statistică, Arhiepiscopia Tomisului, Camera de Comerț, Industrie, Navigație și Agricultură Constanța, Direcția de Sănătate Publică Județeană Constanța, Fundația „Estuar”, Inspectoratul pentru Situații de Urgență „Dobrogea” al județului Constanța, Liga Femeilor-Filiala Constanța, „Mare Nostrum” Constanța, etc.

## **2. Analiza S.W.O.T. (analiza mediului intern și extern, puncte tari și puncte slabe, oportunități, amenințări)**

Biblioteca Județeană Constanța se află în permanență în relație cu membrii comunității pe care o servește, de aceea, este necesară dezvoltarea constantă a instituției, într-un proces de modernizare, prin care de urmărește apariția de servicii noi, utilizându-se tehnologii moderne, în deplină concordanță cu noutățile în domeniu, la început de secol 21 și cu integrarea în rețeaua bibliotecilor europene. Este evident faptul că bibliotecile publice tradiționale care se limitează

numai la documentele tipărite nu mai pot face față nevoilor crescânde de informare ale populației și rămân în urma celor care oferă servicii adaptate cerințelor de informare și documentare contemporane.

Societatea informațională impune un înalt nivel profesional al specialiștilor în științele informării, cât și o preocupare continuă de a aduce dotările tehnologice la nivelul la care pot fi satisfăcute interesele de cunoaștere ale utilizatorilor direcți sau globali (la distanță). Orientarea spre utilizator este una dintre tendințele importante ale dezvoltării bibliotecilor de orice tip în societatea contemporană.

În acest mod, structurile info-documentare își asigură recunoașterea și respectul comunității și pot aspira la poziția de instituții „cu rol strategic în societatea informațională” (Art. 1, Legea nr. 334/2002, Legea bibliotecilor).

### ***Diagnoza mediului intern***

Majoritatea punctelor tari ale Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța se datorează faptului că este instituția de cultură cea mai frecventată/utilizată dintre toate instituțiile de profil ale municipiului și județului, deținătoare a unei colecții semnificative de documente reprezentative, cu o bogată experiență în organizarea, gestionarea și valorificarea informației.

În prezent, biblioteca publică și-a extins funcțiile de bază, de la aceea de centru cultural, la cele de centru educațional și de studiu, centru de informare generală și centru social.

Modul în care a evoluat Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman”, în ultimii ani, performanțele și rezultatele obținute, arată că există o multitudine de puncte tari, datorită cărora ea a intrat în conștiința publică locală.

### **Puncte tari**

- Profilul enciclopedic al colecțiilor bibliotecii, care îi asigură acesteia adresabilitate generală, în cadrul comunității și satisfacerea unor variate nevoi de informare și documentare, în municipiul Constanța și, mai recent, prin extinderea împrumutului de carte, în din județ;
- Accesul nediscriminatoriu la informație, asistență și consiliere de specialitate în identificarea informației din orice domeniu, într-un spațiu comunitar și instituțional neutru;
- Sediul Bibliotecii are o amplasare teritorială centrală, convenabilă utilizatorilor, dar și celorlalte instituții cu care se află în colaborare. Clădirea este nouă (a fost inaugurată pe 1 decembrie 1998), deține spații funcționale corespunzătoare cerințelor specifice activităților biblioteconomice moderne;
- Modernizarea în ritm constant a tehnologiei informației, cu un impact major și vizibil asupra tuturor activităților și serviciilor oferite de Bibliotecă. Există în prezent o rețea de calculatoare conectată la Internet care facilitează accesul la informație. Sala de Internet este una din cele mai frecventate de către utilizatori. În aceeași măsură, este Internetul este una dintre sursele de căutare și informare, utilizată intens și de către personal, ori de câte ori nevoile de documentare converg către aceasta. Astfel se obține o căutare rapidă și complexă a informației, utilizând eficient atât timpul beneficiarului documentării, cât și pe cel al personalului de specialitate. Utilizatorii au devenit familiari cu catalogul *online* al Bibliotecii, dar și cu pagina de web a Bibliotecii. Comunicarea cu aceștia, fie prin intermediul serviciului „Întrebă bibliotecarul” sau pe pagina de Facebook a devenit o realitate zilnică, ce permite un feed-back mai rapid și mai eficient. Aprecierile utilizatorilor determină schimbări în modul de analiză a activității profesionale, culturale și educaționale; sugestiile de achiziții ori de îmbunătățire a serviciilor sunt, în fapt, o participare activă la procesele biblioteconomice pe care utilizatorii nu le cunoșteau, în trecut
- Protocoalele de colaborare cu instituții din varii domenii sau de conservare a memoriei culturale, din municipiul și județul Constanța, cu organizații nonguvernamentale, precum și cu departamentele similare din alte biblioteci completează oferta informațională, având ca scop final satisfacerea nevoilor de informare și documentare ale utilizatorilor Bibliotecii; schimbul interbibliotecar național a devenit o constantă a activității și numărul solicitărilor a crescut, de la an, la an;
- Un număr din ce în ce mai mare de utilizatori conștientizează rolul și locul activității info-documentare în comunitatea deservită; aceștia acoperă un segment important din populația județului; mediile online au, în acest sens, o contribuție esențială;

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” vine în sprijinul cetățenilor și instituțiilor locale cu un volum important de informații și documente privitoare la Uniunea Europeană și problemele comunitare, Consiliul European, structura și funcționarea acestuia, programele de finanțare și bursele acordate de UE în țările membre, legislația europeană etc., în condițiile în care întreaga societate românească este preocupată de a se adapta cerințelor UE;

- Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” și-a creat, în timp, un public constant, o „piață” permanentă pentru serviciile informaționale și culturale, aspect ce a devenit apreciat din ce în ce mai mult, pe măsură ce serviciile oferite au devenit cunoscute, dovedindu-și utilitatea. Un exemplu relevant este dat de faptul că majoritatea cercetătorilor din științele umaniste din Constanța se adresează Bibliotecii, pentru documentare;

Gradul înalt de profesionalism al personalului de specialitate, actualizat în funcție de cerințele moderne ale științelor informării și documentării. Nucleul profesioniștilor este stabil și lucrează într-o atmosferă de responsabilitate și înțelegere. Personalul este deschis instruirii continue, toți angajații au absolvit cursuri de biblioteconomie, iar o parte dintre aceștia au absolvit studii postuniversitare, respectiv au doctorat în domeniu (1 persoană) sau doctorat în alte specialități (istorie, 2 persoane). Acest lucru determină creșterea vitezei de reacție și de adaptare la modificările produse în mediul extern și intern, cu implicații asupra calității serviciilor oferite;

- Informarea bibliografică dobrogeană, ca sprijin al cercetării din municipiul Constanța, dar și ca participare directă la activitatea științifică, aduce o contribuție importantă la creșterea prestigiului instituției; în acest context, este necesară evidențierea fondului dobrogean, intens solicitat de către diferite categorii de utilizatori: elevi, studenți, masteranzi, doctoranzi, cercetători, reprezentanți ai media etc

Există o foarte bună colaborare cu media locală: presa scrisă, canale radio-tv, presa scrisă și online. Aceste medii de informare, cu impact maxim la public difuzează în mod constant informații despre activitatea Bibliotecii. În multe situații există solicitări din partea media de a sprijini documentar activitatea specifică a acestora.

### **Puncte slabe**

- Alocațiile bugetare modeste din anii anteriori au determinat o rămânere în urmă, în privința achizițiilor, mai ales pentru secțiile de împrumut la domiciliu, cu implicații majore asupra dezvoltării și îmbunătățirii calității serviciilor către utilizatori; această situație s-a îmbunătățit, într-o oarecare măsură, dar sunt necesare mai schimbări în organizarea și punerea la dispoziție a fondului de publicații al Bibliotecii;
- În anul 2016, s-a extins programul Bibliotecii, pe parcursul săptămânii cu toate acestea, personalul existent nu permite un program de-a lungul întregii zile, de luni până vineri; sâmbăta sunt deschise numai secțiile de împrumut pentru adulți și copii.
- Existența unei singure filiale funcționale în municipiul Constanța, în condițiile în care biblioteci publice, în județe cu un număr apropiat al populației de cea a județului Constanța, au câteva filiale, în orașul reședință de județ;
- Lipsa unui bibliobuz, pentru desfășurarea de activități specifice și extinderea împrumutului, în zonele sau comunitățile defavorizate, ori în localitățile din județ, unde nu există biblioteci comunale;
- Spații de depozitare insuficiente pentru carte și periodice, ca problemă acută;
- Servicii insuficiente, la sediu, cât și online, pentru persoane cu dizabilități de vedere și de auz; condiții necorepunzătoare pentru persoanele cu dizabilități neuro-motorii;

### **Oportunități**

- Existența unui cadru legislativ privind domeniul bibliotecilor, adaptat la nevoile actuale ale structurilor info-documentare;
- Posibilități și capacități de implicare în consorții, proiecte, parteneriate și protocoale de colaborare, asocieri profesionale în țară și străinătate (ABR, ANBPR, IFLA);
- Parteneriate cu instituțiile de învățământ și cultură, ca bază de extindere a tipurilor de activități desfășurate de Bibliotecă;
- Lărgirea ofertei de formare continuă a personalului de specialitate;
  - Atragerea de resurse financiare, pentru sporirea capacității de a reacționa pozitiv la

- solicitările utilizatorilor;
- Creșterea importanței structurilor info-documentare, cu rol strategic, conform legislației organice în vigoare;
- Diversificarea serviciilor informațional-documentare și culturale adresate comunității locale și, în ansamblu, comunității globale de utilizatori, prin digitizarea unor documente specifice;
- Implicarea unui număr sporit al membrilor comunității locale în proiectele Bibliotecii, în vederea conștientizării cetățenilor asupra rolului acestei instituții în comunitate (inclusiv prin voluntariat);
- Posibilități de integrare în procesul de modernizare a învățării, prin documentele existente în bibliotecă, dar prin punerea la dispoziția comunității a unor spații pentru desfășurarea de activități educative;
- Atitudine activă și flexibilă a personalului în relația cu utilizatorii, continuu adaptată nevoilor acestora;
- Creșterea vizibilității instituției, prin activități culturale, educative, civice, de impact major asupra comunității

### **Amenințări**

- Diminuarea fenomenului lecturii, cu efecte asupra activității bibliotecii publice, în general;
  - Politici și programe guvernamentale de sprijin, insuficiente;
  - Insuficiența resurselor financiare alocate de la bugetul local;
  - Nivelul scăzut al salarizării personalului din bibliotecă;
  - Fluctuația personalului bine pregătit și instruit și migrarea acestuia către domenii mai bine plătite;
  - Creșterea rapidă a prețurilor publicațiilor, consumabilelor etc.;
- Pe plan local există și alte instituții ce pot oferi informații comunității, Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța este, prin adresabilitatea generală, prin colecțiile de documente cu profil enciclopedic, prin fondurile specializate (carte de patrimoniu, fond dobrogean, colecție de standarde, colecție de microfilme, fond de depozit legal local), prin oferta de produse și servicii informaționale, prin facilitățile acordate (multiplicare, scanare, listare, acces Internet și poștă electronică), prin agenda culturală bogată, instituția cea mai utilizată și cu cea mai puternică vocație comunitară.

### **3. Evoluția imaginii existente și măsuri luate pentru îmbunătățirea acesteia**

Comunitatea care beneficiază de colecțiile, produsele și serviciile infodocumentare și culturale ale Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” este, în sens restrâns, comunitatea locală, Biblioteca îndeplinind, prin statutul ei, și funcția de bibliotecă publică municipală, fiind de altfel singura bibliotecă publică din municipiul Constanța. Activitatea ei a fost adusă la cunoștința utilizatorilor și, în general, a cetățenilor, respectiv a fost promovată permanent, prin modalități de-acum clasice, de la materiale de informare de tipul afișe, pliante de prezentare (trei ediții de prezentare a bibliotecii, cu text și în limbile engleză și franceză, pliantul Centrului de Informare Comunitară), ghiduri ale serviciilor (Ghidul Secției pentru copii), broșură de prezentare a colecției de carte veche, editată în anul 2015, care este în continuare difuzată, ca material de prezentare a colecțiilor speciale.

Biblioteca a fost o prezență constantă în media, în anul 2016. Aparițiile în rubricile culturale din presa cotidiană locală (în principal: *Telegraf*, *Cuget liber*, *Mesager de Constanța*, *Observator de Constanța*, *Adevărul de Constanța*), în presa online (*Constănțeanul*, *Cosntanța noastră*), precum și în revistele culturale (*Tomis*, *Ex Ponto*, *Metafora*, *Agora*, *Tomisul cultural*) au fost monitorizate prin constituirea Mapei documentare anuale, ajunsă acum la vol. 19. În anul de referință 2016 au existat peste 100 de apariții, în presa scrisă locală și centrală, precum și în presa online. Acestora li se adaugă apariții la posturile locale de radio, (Radio Sky, Radio

Constanța) și în mai mult de 15 emisiuni ale posturilor locale de televiziune (TV Neptun, TV Litoral, Antena 1. Digi TV), pe parcursul anului 2016.

A fost continuată editarea și distribuirea în comunitate a revistei semestriale *Biblion*, iar valorificarea și promovarea colecției de documente a Bibliotecii s-a făcut și prin comunicările științifice prezentate în cadrul conferințelor și simpoziunilor organizate la nivel local și național. Dar, prin accesul asigurat de noile tehnologii, ea se adresează unei comunități virtual infinite. Tocmai de aceea, se impun instrumente și modalități cât mai percutante de aducere la cunoștința tuturor celor interesați – actuali și potențiali – a activității, colecțiilor, produselor infodocumentare existente și generabile, serviciilor și evenimentelor culturale, prin:

- optimizarea paginii web a instituției ([www.biblioteca.ct.ro](http://www.biblioteca.ct.ro)), ca resursă pentru informații factuale și pentru accesarea catalogului *online*; există deja posibilitatea de a obține referințe *online* despre colecțiile Bibliotecii, servicii etc., prin intermediul serviciului „Întreabă bibliotecarul”. Intrarea în rețeaua de socializare Facebook a Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” a însemnat o sporire a numărului de utilizatori, având în vedere faptul că tinerii, respectiv elevii și studenții, se folosesc zi de zi de aceste canale de comunicare.

- publicarea revistei *Biblion* pe pagina web a Bibliotecii;

- producerea și diseminarea, în format clasic și electronic, folosind toate canalele media, a mai multor mesaje, informații, materiale de prezentare a colecțiilor, serviciilor și a agendei culturale a bibliotecii: ghiduri, pliante, afișe, buletine informative, spoturi etc.;

- prezența în școli și universități, la începutul anului de învățământ, cu oferta de documente, instrumente de informare și activități specifice în sprijinul *curriculei* școlare;

- organizarea de vizite la sediul bibliotecii, cu prezentarea valorilor documentare și a serviciilor către beneficiari, în cadrul *Zilei porților deschise*, ori de câte ori se solicită (clase de elevi, grupe de studenți, grupuri de turiști români sau străini, persoane particulare);

- organizarea activității „Noaptea bibliotecilor”, în colaborare cu Asociațiile bibliotecarilor s-a bucurat de un real succes: în cadrul acestei manifestări, utilizatorii au avut ocazia de a participa la o diversitate de acțiuni : lansări de carte, vizionări de filme, ateliere de creație, teatru și teatru de păpuși, și, astfel, au înțeles că biblioteca poate oferi infinite posibilități de petrecere a timpului liber comunității în cadrul căreia există și își desfășoară activitatea.

Promovarea imaginii bibliotecii s-a realizat prin elaborarea de materiale specifice și transmiterea de informații și mesaje utilizând toate canalele media : presa scrisă, posturile locale de radio și televiziune, mediul virtual, dar și prin participarea directă la emisiuni culturale și la evenimentele organizate de alte instituții. Acest tip de activitate a fost susținut de-a lungul timpului de echipa managerială și bibliotecari. Formele în care s-a exercitat au fost totuși sporadice și nesistematizate, mai mult ca răspuns la solicitările din mediul extern.

Sunt necesare măsuri pentru consolidarea competențelor și intensificarea preocupării de îmbunătățire a comunicării cu organizațiile din mediul extern.

În acest scop, se va desemna o echipă care va urma stagiile de formare și apoi, sub coordonarea managerului, va analiza întreaga gamă de oportunități din cadrul comunității, atât în planul comunicării cu instituțiile publice și cu celelalte organizații, cât și în cel al colaborării cu instituțiile media, prin stabilirea unor seturi diferențiate de parteneriate și colaborări. Se vor efectua campanii anuale de informare a instituțiilor publice și a celorlalte organizații din cadrul comunității asupra specificului ofertei de servicii și a potențialului informațional, documentar și cultural al Bibliotecii, asupra programelor și proiectelor sale, contribuind astfel, în mod constant, la identificarea celor mai bune modalități de implicare în colaborări și parteneriate instructiv-educative, cultural-științifice și artistice. Se vor susține, prin fluxul de informații destinate mass-mediei și celorlalte organizații, atât cerințele firești de comunicare, cât și îmbunătățirea imaginii bibliotecii, creșterea vizibilității ei la nivelul diferitelor categorii de public din cadrul comunității.

### **Reflectarea instituției în presa de specialitate**

În publicațiile de specialitate (*Biblioteca, Revista română de biblioteconomie și știința informării, Libraria, Bibliomagazin*) au apărut, raportat la aceeași perioadă, un număr de 6 articole, elaborate de bibliotecari și bibliografi.

În concordanță cu specificul activității și cu potențialul personalului, este nevoie ca Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța să-și intensifice activitatea publicistică, atât

sub aspectul contribuțiilor de specialitate, cât și sub aspectul promovării instituției în ansamblul ei, cu oferta de servicii și agenda culturală specifică. Ne propunem astfel:

- minimum 5 apariții pe an cu articole de specialitate, în revistele și buletinele profesiei;
- peste 100 de apariții pe an în presa cotidiană locală: articole, interviuri, reportaje;
- trimestrial, articole de profil în revistele culturale constănțene

Ne propunem de asemenea instituirea unei rubrici permanente dedicate Bibliotecii în cadrul redacțiilor culturale din presa locală scrisă, precum și intervenții periodice la posturile locale de radio și televiziune, pentru prezentarea noutăților din colecțiile și activitățile bibliotecii.

#### **4. Măsuri luate pentru cunoașterea categoriilor de beneficiari**

Evaluarea și proiectarea modalităților de optimizare a activității se concretizează după caz, prin:

- analiza constantă a instrumentelor curente de consemnare și raportare lunară, trimestrială, semestrială și anuală existente la nivelul Bibliotecii, precum:
  - rapoartele periodice furnizate de serviciile cu utilizatorii:
    - *Raportul statistic anual PROBIP de utilizare a Bibliotecii*;
    - *Raportul statistic anual CULT 1*, înaintat Institutului Național de Statistică;
    - *Raportul statistic anual de activitate*, precum și *Raportul statistic anual de utilizare a bibliotecii*, înaintate Asociației Naționale a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România;
  - efectuarea periodică a unor *chestionare, sondaje și anchete* recomandate de studiile și cercetările de specialitate, ale căror rezultate contribuie la obținerea unor date mai ample și mai nuanțate, prin relevarea unor aspecte care țin de:
    - indicele de satisfacție al utilizatorilor serviciilor de bibliotecă;
    - identificarea acelor categorii de public care nu cunosc oferta bibliotecii sau nu au găsit încă motive pentru a frecventa biblioteca (non-utilizatorii);
    - identificarea acelor categorii de public care, cunoscându-le, ar putea fi în cel mai înalt grad interesați de serviciile bibliotecii (utilizatorii potențiali)

Este necesar ca aceste modalități de investigare și cunoaștere a diferitelor categorii de beneficiari să se efectueze cel puțin lunar în cazul raportărilor statistice curente, și semestrial în cazul chestionarelor, sondajelor și anchetelor.

#### **5. Grupuri-țintă ale activităților instituției**

În mod tradițional – situație care se menține și în actualitate – beneficiarii-țintă ai Bibliotecii sunt elevii și studenții, numărul acestora din urmă fiind în creștere. Un fapt demn de menționat este că studenții nu provin numai din mediul universitar constănțean, dar și din alte universități din țară, respectiv materani și doctoranzi, în și din străinătate. Ca efect al intensificării activității Bibliotecii în mediul online, există un număr crescut de cereri din afara municipiului și județului Constanța. În funcție și de evoluțiile favorabile ale realităților demografice, social-economice și culturale la nivelul comunității, pe termen scurt, Biblioteca trebuie să își intensifice eforturile pentru fidelizarea utilizatorilor care deja o frecventează, dar și pentru atragerea de noi categorii.

Pe termen mediu și lung, eforturile trebuie să meargă în direcția atragerii noilor categorii menționate anterior, dar Biblioteca trebuie să își concentreze în special capacitatea de atragere a :

- copiilor de vârstă preșcolară, pentru familiarizarea de la vârste fragede cu informația, cartea și mediul cultural, precum și pentru formarea unor deprinderi timpurii de activitate intelectuală, ce se vor consolida în timp;
- persoanelor defavorizate (persoane cu handicap, față de care instituția are atribuții în conformitate cu prevederile Legii 448/2006, șomeri, persoane private de libertate, alte categorii defavorizate: romi, persoane cu venituri foarte mici etc);
- adulților, pentru nevoi de conversie/reconversie profesională și conform imperativului general actual al învățării pe tot parcursul vieții (*LLL – Lifelong learning*);
- persoanelor de vârstă a treia, prin constituirea Bibliotecii în spațiu de socializare și

eliminarea a sentimentului de izolare, pe care aceștia îl resimt.

## 6. Profilul beneficiarului actual

Din poziția de centru cultural complex, informațional, documentar, educațional, formativ, recreativ, și prin misiunea sa, Biblioteca se adresează în mod nediscriminatoriu tuturor categoriilor de beneficiari, indiferent de statutul socio-profesional, economic, de vârstă, sex, naționalitate, convingeri politice și religioase ori alte elemente de diferențiere a persoanelor. Beneficiarul bibliotecii publice este orice cetățean al comunității locale, dar, teoretic, poate fi orice persoană care îi trece pragul cu dorința de a obține un serviciu specific. Beneficiarul generic, numit în literatura actuală de specialitate „utilizator” (statutul de „cititor” a fost depășit, pentru că biblioteca a depășit la rândul ei condiția de instituție a lecturii, devenind un centru de servicii informaționale și culturale multiple, care transcend simpla lectură) trebuie să fie foarte bine cunoscut, el fiind vectorul central în funcție de care biblioteca își orientează întreaga activitate.

Pe baza discuțiilor libere pentru solicitare de dezirabilități, a chestionarelor și sondajelor de opinie realizate prin secțiile de relații cu utilizatorii, Centrul de Informare Comunitară (reprezentat de un bibliograf cu background de sociolog) realizează periodic analize sociologice pe bază de chestionar, pentru a cunoaște probleme legate de profilul utilizatorilor, de comportamentele și atitudinile acestora față de bibliotecă și lectură, de gradul de satisfacție față de serviciile oferite, de orizontul de așteptare.

În 2016 s-a realizat înscrierea centralizată a **3 542 de utilizatori** în sistemul informatizat, din care **2 653 utilizatori înscriși** pentru care s-au eliberat permise de intrare în bibliotecă cu o valabilitate de 5 ani începând cu anul 2016 și **716 utilizatori reînscriși** care și-au vizat permisul de intrare pentru anul 2016. Repartizarea acestor utilizatori după statutul ocupațional, vârstă, naționalitate, sex este următoarea: 24%- profesii intelectuale, 0,1- tehnicieni, maiștri, 33,7%-elevi, 25,6%-studenți, 9,3%-pensionari, ),1%-casnice, 1%-șomeri, 6,2%-alte categorii.

După vârstă: 16,3%-sub 14 ani, 39,7%- 14-25 de ani, 20,1%-26-40 de ani, 15,6%- 41-60 de ani, 8,3%- peste 61 de ani.

Profilul generic al utilyatorului poate fi descris, după cum urmează:

- frecventează biblioteca pentru motive legate de procesul de învățământ (65%);
- se bazează în mare măsură pe bibliotecari în căutarea documentelor și informațiilor dorite (50%);
- manifestă un grad ridicat sau foarte ridicat de satisfacție față de colecțiile de documente ale bibliotecii (73%);
- are o atitudine favorabilă sau foarte favorabilă față de bibliotecă (97%);
- evaluează pozitiv importanța cărții și lecturii în dezvoltarea individuală (90%);
- folosește des sau foarte des Internet-ul și alte instrumente ale tehnologiei informației pentru informare, comunicare, socializare (88%).

Prin colecțiile cu caracter enciclopedic și prin serviciile oferite, Biblioteca se adresează intereselor și nevoilor informaționale ale întregii comunități. Există însă grupuri care, din diferite motive, utilizează mai puțin serviciile Bibliotecii. Observațiile și analizele de până acum au pus în evidență grupurile de: șomeri, muncitori, funcționari, persoane casnice, persoane în vârstă, elevii și studenții pe perioada vacanței de vară. Pentru aceste grupuri s-a dat curs unor inițiative precum:

- **Programul Aducerea împreună a organizațiilor și a oamenilor pentru rezolvarea problemelor de zi cu zi** : expoziții de documente și articole despre Centrul de Informare Comunitară, precum și un efort de asistare informațională, în scopul rezolvării problemelor lor curente, a tuturor categoriilor de cetățeni, dar în special a celor defavorizate : șomeri, persoane casnice, persoane în vârstă, persoane cu dizabilități;

- Programul **Clubul de lectură**, dedicat femeilor de diferite vârste, cu scopul creării unei rețele de socializare, pruin intermediul Bibliotecii;

- **Programul Clubul de vacanță**, conceput și pus în practică pe perioada vacanței de vară de către Secția pentru copii și tineret a Bibliotecii, vizează grupul copiilor preșcolari și al elevilor și include jocuri de perspicacitate, proiecții de filme, atelier origami, atelier de pictură și desen, lecturi din legende dobrogene, incursiuni în curiozitățile lumii Mării Negre, legende din mitologia greacă, ghicitori, proverbe.



Estimările privind atragerea altor categorii de beneficiari de tipul: persoane cu profesii liberale, persoane din mediul de afaceri, persoane de vârstă a treia, persoane defavorizate, sunt condiționate de :

- creșterea nivelului alocațiilor bugetare pentru achiziția de documente specifice, dotări funcționale, optimizări ale spațiului și cheltuieli de capital;
- proiectarea de servicii de tipul: ofertă de publicații de profil, de baze de date specializate și de buletine informative cu date la zi pe domenii de interes pentru persoane cu profesii liberale și persoane din mediul de afaceri;
- achiziție sporită literatură de *loisir*, cărți cu caractere tipografice mari și mai multe programe culturale pentru persoanele casnice și persoanele în vârstă;

## **B) Evoluția profesională a instituției și propuneri privind îmbunătățirea acesteia**

### **1. Adecvarea activității profesionale a instituției la politicile culturale la nivel național și la strategia culturală a autorității**

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța a aniversat 85 de ani de existență (1931) în anul 2016 și se prezintă astăzi ca o instituție de referință a spațiului dobrogean, deținând cel mai mare patrimoniu infodocumentar de tip enciclopedic din județ. Activitatea sa este orientată permanent spre diversificarea și modernizarea serviciilor dedicate utilizatorilor, fie că aceștia se află în proximitate sau la distanță. Prin natura resurselor infodocumentare, curente și retrospective, prin spațiile moderne și generoase de care dispune și, respectiv, oferta de acțiuni educative, formative, culturale și de petrecere a timpului liber, instituția bibliotecară publică a județului Constanța este unică în peisajul instituțiilor culturale.

În acord cu Hotărârea Guvernului nr. 442 din 22 iulie 1994, privind finanțarea instituțiilor publice de cultură și artă de importanță județeană, ale municipiului București și locale, republicată în *Monitorul Oficial* nr. 40 din 12 martie 1997, **Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” din Constanța** devine instituție în subordinea Consiliului Județean Constanța. De asemenea, în cadrul sistemului național de biblioteci, Biblioteca Județeană Constanța funcționează conform cu Legea nr. 334/2002 - *Legea bibliotecilor* republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu *Regulamentul-cadru de organizare funcționare a bibliotecilor publice*, precum și cu întreaga legislație în vigoare, care privește acest tip de instituții de cultură.

### **2. Orientarea activității profesionale către beneficiari**

#### **a. Modernizarea și diversificarea serviciilor și produselor de bibliotecă, prin automatizare**

În prezent, toate activitățile Bibliotecii și serviciile pentru utilizatori se desfășoară în regim automatizat.

Pentru accesarea informațiilor, utilizatorii au la dispoziție un număr de **36** de calculatoare (**27** conectate la Internet) și alte echipamente periferice (**5** imprimante, **2** scannere, **4** cititoare de cărți electronice, **1** copiator), precum și aparatură pentru audiții.

A continuat să funcționeze sala de Calculatoare cu Internet pentru Public, la sediul central și la Filiala nr. 1 a Bibliotecii-Brătianu, dotată cu **10** calculatoare, un videoproiector, scanner și imprimantă.

În anul 2016 au continuat operațiunile de întreținere a sistemului integrat de bibliotecă TinRead (funcționalitatea Catalogului online și offline, deblocare utilizatori, reorganizarea bazelor de date, realizarea copiilor de siguranță etc).

**TinRead** este un software de bibliotecă, superior din punct de vedere al prelucrării informației, dar și al serviciilor pe care le poate oferi utilizatorilor; asigură o viteză corespunzătoare de reacție, la solicitările la distanță ale utilizatorilor.

Au continuat operațiunile de dezvoltare a produselor și serviciilor de bibliotecă, respectiv digitizarea și serviciile oferite la distanță.

Exemple de activități :

- scanare de documente de pe suport hârtie sau microfilm, reprezentând presă veche, carte veche, iconografie;
- prelucrarea documentelor după scanare;
- optimizarea parametrilor grafici ai imaginilor după scanare, în vederea obținerii unor

copii digitale superioare din punct de vedere al clarității și lizibilității;

- extragerea informațiilor grafice semnificative în vederea completării colecțiilor digitale:

*Personalități: Personalități dobrogene, Personalități naționale și internaționale; Localități; Artă;*

- organizarea colecțiilor digitale după criterii specifice, în vederea facilitării accesului la informație

- crearea de back-up-uri ale bazelor de date digitale și a arhivelor digitale, în vederea păstrării în siguranță a acestora;

**Presa online** – extragerea și salvarea informațiilor cu valoare documentară privind Dobrogea (imagini, articole, interviuri) din domeniile istorie, cultură, personalități, actualitate, evenimente, oglindite în presa online locală și centrală;

- salvarea și prelucrarea imaginilor din galeriile de imagini, organizarea acestora pe subiecte;

- salvarea articolelor reprezentative;

- arhivarea informațiilor de acest tip în vederea facilitării accesului și regăsirea rapidă a informației.

Pagina de web a Bibliotecii și respectiv pagina de Facebook permit o interacțiune directă și continuă cu utilizatorii. Aceștia se adresează instituției cu întrebări privitoare la colecții, manifestări culturale, program de activitate, sugestii de achiziții etc. **Dezvoltarea serviciilor la distanță** face parte din strategia managerială de atragere de noi utilizatori și fidelizarea celor existenți. De asemenea, utilizatorii își pot face rezervări și pot primi consultanță de specialitate. Creșterea frecvenței utilizării acestor canale de comunicare arată importanța interacțiunii directe, chiar și la distanță, cu utilizatorii.

Pe pagina de web a Bibliotecii există link-uri către o serie de publicații, cu conținut foarte variat, care li sunt recomandate utilizatorilor: *Germs-peer reviewed online diseases journal, Agora, Magazin nautic, La drum- Revista călătorului, Geografia exilului românesc, vestigii romane și bizantine ale Tomisului; Monumentele rupestre de la Murfatlar-Basarabi; Centrul de cercetare a conlucrării Bisericii Ortodoxe cu Armata României General Paul Teodorescu*. Acestor surse li se adaugă accesul online la publicații existente în colecțiile Bibliotecii și care sunt deja digitizate.

Există un număr de **585733** înregistrări catalografice, accesibile utilizatorilor.

## **b. Servicii de informare, lectură și studiu**

Aceste servicii sunt oferite prin sălile de specialitate: **Referințe generale, Științe sociale, Presă și literatură-Legislație, Secția pentru Copii și Tineret, Secția de Împrumut Adulți, Mediatecă, Centrul de Internet pentru Public, Filiala nr. 3 Brătianu.**

Serviciul de **Referințe generale** a asigurat: orientarea și consilierea utilizatorilor, în consultarea autonomă a instrumentelor de informare (catalogul electronic și cataloagele tradiționale ale Bibliotecii), facilitarea consultării fondului de referință (enciclopedii, dicționare), răspunsul la informații solicitate electronic/via email de către utilizatori.

### **• Înscrisere utilizatori**

Pentru accesul la colecțiile Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța, utilizatorii trebuie să dețină un permis de intrare în bibliotecă, eliberat în sectorul „Înscrisere utilizatori”, după ce sunt procesate în calculator datele personale ale acestora și se plătește taxa de înscriere.

Repartizarea acestor utilizatori după statutul ocupațional, vârstă, naționalitate, sex este următoarea:

<b>După statut ocupațional:</b>	<b>TOTAL:</b>	<b>3 369</b>	<b>100,0 %</b>
- profesii intelectuale		810	24,0%
- tehnicieni, maiștri		3	0,1%
- funcționari		0	0%
- muncitori		0	0%
- elevi		1 134	33,7%
- studenți		861	25,6%

	- pensionari	313	9,3%
	- casnice	34	0,1 %
	- șomeri	28	1%
	- alte categorii	210	6,2%
<b>După vârstă:</b>	<b>TOTAL:</b>	<b>3 369</b>	<b>100,0 %</b>
	- sub 14 ani	488	16,3%
	- 14-25 ani	1 303	39,7%
	- 26-40 ani	737	20,1%
	- 41-60 ani	545	15,6%
	- peste 61 ani	296	8,3%
<b>După naționalitate:</b>	<b>TOTAL:</b>	<b>3 369</b>	<b>100,0 %</b>
	- români	3 177	94,3%
	- alte naționalități – turci, tătari	117	3,5%
	- moldoveni, americani etc.	40	1,1%
<b>După sex:</b>	<b>TOTAL:</b>	<b>3 369</b>	<b>100,0 %</b>
	- masculin	1 227	36,4%
	- feminin	2 142	63,3%

În prezent, sunt înscriși la Biblioteca Județeană “Ioan N. Roman” Constanța **20.531** utilizatori, dintre care activi sunt **3369** și **2653** nou înscriși.

Bibliotecarii de la Comunicarea colecțiilor (săli de lectură, împrumut la domiciliu copii/adulți, Mediatecă, Biblionet) au gestionat în bune condiții datele înregistrate la „Înscriere utilizatori”.

• **Săli de lectură adulți:**

Datele statistice din PROBIP-urile sălilor de lectură adulți au fost centralizate și au următoarele valori:

SPECIFIC SALA DE LECTURĂ	2016	
	Frecvență cititori	Publicații difuzate
<b>LITERATURA</b>	6385	14934
d.c. 1). telefonic	(39)	-
2). OSIM	(46)	-
3). Evenimente culturale	(1319)	
<b>ȘTIINTE SOCIALE</b>	4469	18929
d.c. 1). telefonic	(1)	-
2). OSIM	(8)	-
3). Evenimente culturale	(518)	
<b>PRESA</b>	2 409	18514
d.c. 1). Telefonic	-	-
2). OSIM	-	-
3). Evenimente culturale	(256)	
<b>LEGISLATIE</b>	1 760	22772
d.c. 1). telefonic	(142)	-
2). OSIM	(82)	-
3). Evenimente culturale	(672)	
<b>TOTAL</b>	<b>15523</b>	<b>75149</b>
<b>d.c. 1). telefonic</b>	<b>(102)</b>	<b>-</b>
<b>2). OSIM</b>	<b>(121)</b>	<b>-</b>
<b>3). Evenimente culturale</b>	<b>(2986)</b>	

Cei mai numeroși utilizatori în sălile de lectură adulți au fost, în **2016**, studenții și elevii de liceu. În lunile **martie, aprilie** și **noiembrie** 2016 s-au înregistrat maxime ale gradului zilnic de ocupare al sălilor de lectură adulți.

Din punct de vedere gestionar, au intrat în gestiunea sălilor de lectură adulți **1907 de u.b.-uri** de la “Evidență periodice” și “Evidență carte”: (Legislație: **58** monitoare oficiale, **383** de brevete donate de OSIM și **34** de cărți donate de WIPO; Literatură: **548** periodice format II și

**203** standarde; *Științe Sociale*: **263** periodice format I și **42** periodice la Fondul bibliologic; *Presă*: **376** periodice format III și IV).

S-au reîntors de la legătorie în depozitele sălilor de lectură un număr de **242** de publicații legate și **8** publicații broșate.

Activitățile desfășurate în sălile de lectură au fost:

- activități curente de servire a utilizatorilor;
- soluționarea eficientă a cererilor adiacente de informare;
- acordarea de referințe prin e-mail (**48** de solicitări rezolvate) ;
- în sălile de lectură s-au realizat **888** de sesiuni Internet, folosindu-se aparatură proprie sau calculatoarele bibliotecii;
- consilierea de specialitate, în funcție de profilul sălilor de lectură și acordarea a unui număr de **1 018 de informații** solicitate de utilizatori;
- completarea zilnică a evidenței PROBIP și analiza lunară, comparativ cu anul precedent, a activităților din sălile de lectură;
- gestionarea fondului de publicații specific sălilor de lectură-adulți (cărți, periodice, STAS-uri, documente electronice, brevete), prin prelucrarea specifică a noutăților, dezerbaj, expunerea noutăților editoriale;
- întreținerea fișierelor de serviciu în sălile de lectură (fișierul legislativ, fișierul „Donație WIPO”, fișierul „Literatură”, fișierul „Științe sociale”, fișierul „Presă”);
- organizarea și conservarea colecțiilor în spațiile depozitelor sălilor de lectură;
- monitorizarea presei locale pentru redactarea “**Mapei documentare**” - vol. nr. **19** (sala “Presei”). Activitatea desfășurată în BJC a fost oglindită în **89** articole și **8** articole, în presa online, iar din punct de vedere tematic, la:
  - activități culturale (lansări de carte, manifestări culturale, aniversări și comemorări de personalități dobrogene) – **61,0%**
    - expoziții-**19,6%** ;
    - activități literare – **13,4%** ;
    - parteneriate ale bibliotecii cu unitățile de învățământ din Constanța-**5,1%**;
- La **31.12.2016**, baza de date a programului **LEX EXPERT** conținea **139.076** acte normative românești și **13.653** acte din legislația Uniunii Europene, iar în anul **2016** utilizatorilor li s-au oferit **11.108** informații din baza de date LEX EXPERT;
- introducerea retrospectivă a standardelor aflate în colecția bibliotecii, din 1972 până în 2008. Acțiunea a fost demarată la începutul anului 2013

### **Compartimente de comunicarea colecțiilor la domiciliu:**

Împrumut adulți –total documente difuzate : **51710** ; frecvență: **37808**

Împrumut pentru copii, ludotecă-total documente difuzate: **43902**; frecvență : **19.391**

CIP Biblionet: **9403<sup>5</sup>**; frecvență : **6949**

Mediatecă : total documente difuzate: **941**; frecvență : **277**

Filiala Brătianu :**21136** documente difuzate; frecvență : **6707**

**Din anul 2016, este activ împrumutul către utilizatorii din județ**

### **c. Servicii de Informare bibliografică și comunitară**

#### **•Compartimentul de Informare bibliografică:**

**Fișe analitice înregistrate în programul TINREAD – 1215**

**Total solicitări directe utilizatori – 348**

- **211** referitoare la diverse tematici generale despre Dobrogea, la care se adaugă **15** dintre cererile ILL;
- **52** geografia Dobrogei;

---

<sup>5</sup> În Sala Biblionet-Calculatoare cu acces gratuit pentru public, utilizatorii pot solicita documente din colecțiile Bibliotecii, pentru studiu

- **45** istorie universală, Uniunea Europeană, turism și domeniile conexe, literatură română și universală, personalități;
- **25** din alte domenii de interes general;

În afara celor **348** cereri consemnate în buletinele de cerere cărora li s-a alocat un timp mai mare de răspuns, biroul bibliografic a mai rezolvat cel puțin încă **130** de solicitări punctuale din partea a diferite categorii de utilizatori, unele având o legătură cu spațiul dobrogean, altele nu.

Din cele **348** de cereri consemnate prin solicitare directă, 65 % au venit din partea elevilor, studenților, masteranzilor și doctoranzilor ale căror teme au fost diverse fiind legate mai ales de aspecte de istorie, geografie și turism dobrogene, dar și alte teme: management, turism, rezervații naturale, istorie, literatură universală și date biografice și de activitate ale diferitelor personalități. De menționat, o creștere semnificativă a ponderii subiectelor, care abordează de diverse aspecte de urbanism, construcții și administrație locală pentru orașul Constanța, dar mai ales pentru diferite alte localități din Dobrogea.

În 2016 am înregistrat numeroase solicitări, pe teme dintre cele mai diverse, care au necesitat nu numai alcătuirea unei bibliografii, ci și o căutare punctuală în surse dintre cele mai diferite: carte, presă, presă scanată, microfilm, iconografie și resurse web. Ca urmare, am realizat lucrări complexe de documentare pe aceste subiecte, care au necesitat alocarea de timp și de resurse umane mai mari.

În afara cererilor înregistrate, Biroul Bibliografic a contribuit la rezolvarea unor probleme curente legate de activitatea Bibliotecii, a răspuns la cereri care nu au avut legătură cu activitatea curentă, au îndrumat utilizatorii în diverse situații și a colaborat cu celelalte servicii din instituție. Putem exemplifica prin participarea la inventarul care s-a desfășurat pe parcursul anului 2016 (colecțiile de carte și presă de la Filiala nr. 1 a B.J.C.; desfășurarea diferitelor activități din cadrul relațiilor cu publicul în perioada „Săptămânii altfel” pentru elevii din învățământul preuniversitar și pentru grupe de studenți a căror pregătire includea și familiarizarea cu diferitele instrumente de bibliotecă, necesare în activitatea lor de documentare și realizare a diferitelor tipuri de materiale)

De asemenea, menționăm întreținerea unei relații apropiate cu presa locală și națională, o parte dintre aceștia fiind sprijiniți de către personalul Biroului Bibliografic în vederea realizării de documentare pentru articole și emisiuni tv cu teme dintre cele mai diverse referitoare la Dobrogea, și nu numai. De multe ori aceste activități au presupus o activitate susținută, întinsă temporal și care a impus adesea colaborarea cu Biroul de Informatizare și Digitizare al B.J.C., iar rezultatul fiind adesea un efort colectiv.

#### **Total cereri ILL 46:**

- din partea B.J.C. **35**
- de către alte biblioteci, **11**

#### **•Centrul de Informare Comunitară**

##### ***I. Relația cu utilizatorii***

- ✓ Numărul de cereri de informare comunitară, europeană și generală: **331**, din care: **129** cereri primite la sediu, **162** prin e-mail și **40** prin telefon.  
Rezolvarea cererilor a presupus imprimarea a **843** de pagini și scanarea a **215** de pagini tipărite din documente monografice sau seriale.
- ✓ Numărul de utilizatori: **172**.
- ✓ Domenii ale cunoașterii cerute cu predilecție: turism, educație-învățământ, istorie locală.
- ✓ Cei mai mulți utilizatori au fost studenți, urmași de elevi.
- ✓ Față de anul precedent, Centrul de Informare Comunitară a cunoscut un progres în relația cu utilizatorii: volumul de cereri a crescut de la **235** la **331**, iar numărul de utilizatori de la **118** la **172** de persoane.

Raportandu-se la numărul de locuitori stabili ai municipiului Constanța6, indicele de atragerela lectură este de 1,70% . Închiderea Filialei 1 și programul Bibliotecii într-o singură tură,jumătate de an,alternativ dimineața și după-amiaza se reflectă in indicele de lectură.

#### **d. Programul cultural-educativ**

Programul cultural-educativ al Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța reprezintă una dintre modalitățile importante de comunicare cu publicul, prin inițierea și desfășurarea de activități culturale, în municipiu, cât și în județ, prin utilizarea resurselor proprii informaționale sau prin cooperarea cu alte instituții similare, instituții de cultură, mediul educațional, societatea civilă, în general. Aceste activități includ: expoziții, lansări de carte, aniversări culturale, simpozioane, omagieri de personalități, mese rotunde, conferințe, seri de audiții și recitaluri muzicale și poetice, întâlniri cu scriitori, saloane tematice de pictură și grafică ale elevilor, festivaluri, dezbateri, concursuri, workshop-uri, alte tipuri de evenimente.

Acțiunile au fost promovate atât pe pagina de Internet a Bibliotecii, cât și în presă ori pe pagina de Facebook a Bibliotecii.

Dintre activitățile culturale, menționăm:

#### **Centrul de Informare Comunitară:**

Realizarea a 42 de expoziții aniversare, 12 expoziții „Cartea lunii în bibliotecă”, 12 expoziții „Trei cărți noi în bibliotecă”, 5 expoziții anuale „Aniversări UNESCO.

- Realizarea afișelor evenimentului „Noaptea Bibliotecii” (un afiș generic și cinci afișe pentru ateliere) și participarea la „Vânătoarea de comori” din cadrul „Noptii”.
- Realizarea Atelierului de Legare de Carte ocazionat de: (i) „Școala Altfel”, 22 aprilie (32 de beneficiari, elevi de la Școala Generală nr. 28 Constanța) și (ii) „Ziua Educației”, 5 octombrie (35 de beneficiari, elevi de la Școala Generală nr. 30 Constanța);
- Realizarea unui atelier „Ziua Copilului”, 1 Iunie (46 de beneficiari, copii de la Centrul de Plasament „Micul Rotterdam”).
- Participarea la alte evenimente realizate de Departamentul de Referințe Generale.

#### **Compartimentul bibliografic:**

- Ianuarie 2016 : participare la 2 emisiuni la TV Litoral (prezentare și documentare bibliografică; emisiuni despre Ion Borcea și Titus Cergău).

Interviu la „Radio Constanța”, 12 ianuarie 2016, privind expoziția organizată la BJC, cu tema „Ziua Culturii Naționale”

- 10 martie 2016, expoziția comemorativă „Tănase Bujduveanu”, în aula BJC
- 25 mai 2015 – participare la evenimentul : lansare de carte la Universitatea „Ovidius” din Constanța, vol. „Seminarul Musulman din Medgidia” și expoziție pe aceeași temă organizată de Ordinul Arhitecților și Arhivele Statului
- 25 mai 2016 – participarea la dezbaterile „Locul și importanța istoriei și a slujitorilor ei astăzi, în cadrul societății și cercetării românești contemporane”, organizatori: Societatea de Științe Istorice din România. Filiala Constanța și Facultatea de Istorie și Științe Politice din cadrul Universității „Ovidius” Constanța
- 22 iunie 2016: vernisajul expoziției „Aurul și argintul României” la MINAC
- 3-5 august 2016: workshop Tinread la BJC (catalogare, bibliografic, evidență)
- 13 septembrie 2016: organizarea triplului eveniment: inaugurarea noii plăci memoriale I. N. Roman; vernisaj expoziție „85 de ani de lectură publică la Constanța”; inaugurarea spațiului expozițional permanent dedicat lui I. N. Roman
- 14 septembrie 2016, organizarea lansării volumului „Aromânii și meglenoromânii din Banat” de Virgil Coman și organizarea unei expoziții omagiale dedicate autorului în Aula BJC
- 22-23 septembrie 2016 organizare și moderarea secțiune „Civilizație și specific dobrogean. Multiculturalism în secolul XXI” din cadrul simpozionului dedicat aniversării BJC, cu titlul „ Sub semnul cărții. 1931-2016. 85 de ani de lectură publică la Constanța”. Activitățile au constat în lansări de carte și simpozion.
- 27-29 octombrie 2016- participare la deschiderea ediției a XX-a a Sesiunii Naționale de Comunicări Științifice „Dunărea și Marea Neagră în spațiul euro-asiatic. Istorie, relații

- politice și diplomație” organizat la Muzeul Marinei Constanța
- 31 octombrie 2016, participare la masa rotundă „Fondurile personale de arhivă-un izvor de mare importanță pentru dezvoltarea istorică și sociologică” la sediul SJAS Constanța
  - 3 noiembrie 2016, participarea la conferința „Românii din Balcani (aromânii și meglenoromânii) în arhivele britanice”; parteneri: Universitatea „Ovidius” Constanța, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Asociația Aromână din Dobrogea „Picurarlu de la Pindu”, Fundația Culturală „Mușata Armână” și Departamentul Politici pentru Relația cu Românii de pretutindeni din MAE
  - 12 noiembrie 2016: „Ziua Dobrogei” și „Noaptea bibliotecii”, organizare și participare la expoziție, lansări de carte, masă rotundă cu tema „Presa dobrogeană la începutul sec al. XX-lea” cu participarea elevilor claselor a XI-a de la Liceul „George Călinescu”, prof. Mirela Cușă
  - 14 noiembrie 2016 – participarea la MINAC la simpozionul „Ziua Dobrogei”
  - 18 noiembrie 2016, participare la vernisaj de expoziției „Istoria pe un clișeu”, proiect AFCN, la MINAC; proiecție film „Semicentenarul Dobrogei 1928”
  - 23 noiembrie 2016, organizarea lansării volumului omagial „O viață în siajul muzei Clio” dedicat prof. univ.dr. Valentin Ciorbea; coordonarea editării volumului.
- Participare la inventarul colecțiilor de carte și presă din cadrul Filialei nr. 1 a B.J.C.

#### **Realizarea expozițiilor periodice astfel:**

- ianuarie 2016: „Ziua Culturii Naționale”, 8 vitrine în holul central al BJC;
- februarie 2016: „Scriitori dobrogeni” (Ovidiu Dunăreanu, Nicolae Motoc, Jean Bart, Pavel Chihaia, Traian Coșovei, Const. Cioroiu, Ion Faiter, Const. Novac ș. a.)
- martie 2016: „Scriitoare dobrogene” (Guner Akmolla, Amelia Stănescu, Hortensia Teodorescu, Florica Stanciu, Eugenia Vâjâiac, Cristina Tamaș, Aurora Coțescu, Anca Mizumski, Angela Marinescu, Silvia Kerim, Cella Serghi, Cristiana Eso, Smaranda Jelescu ș. a.)
- 10 martie 2016, expoziția comemorativă „Tănase Bujduveanu”, în aula BJC
- aprilie 2016: expoziții dedicate scriitorilor W. Shakespeare și Umberto Eco, realizate cu ocazia „Zilei Cărții și a Drepturilor de autor”;
- mai 2016: expoziția „Constanța atemporală”
- iunie 2016: „100 de ani de la intrarea României în Primul Război Mondial”
- iulie-august 2016: „Publiciști dobrogeni de ieri și de azi” reunind materiale despre I. N. Roman, C. N. Sarry, Horia Roman, Petru Vulcan, Alexandru Mihalcea, Aurelia Lăpușan, Vartan Arachelian ș. a.;
- Octombrie-noiembrie 2016, realizarea expoziției „Dobrogea în Primul Război Mondial”
- Decembrie 2016, realizarea, împreună cu Doina Moșoiu, responsabil Colecției Speciale, a expoziției „Dobrogea în colecțiile Speciale ale BJC”.

#### **Activități în colaborare cu alte instituții:**

- 19 februarie 2016 - participare la Conferința „Brâncuși” organizată de Radio Constanța (în cadrul Anului Brâncuși) la Liceul Teoretic din Medgidia. În aceeași zi, interviu la Radio Constanța despre organizarea, serviciile și activitățile culturale ale BJC.
- aprilie 2016, în cadrul programului „Școala Altfel” participare la acțiunea dedicată istoriei orașului Constanța organizată de Secția de Împrumut pentru Copii (au participat 30 elevi de la liceul Teoretic „Ovidius”)
- 30 aprilie 2016 participare la acțiunea organizată de Secția de Împrumut pentru Copii cu 32 elevi ai Școlii Gimnaziale nr. 19 Constanța, prof. coord. Mustacă Delia constând în vizionare de film și prezentarea activității BJC
- 25 mai 2015 – lansare de carte la Univeritatea ”Ovidius” , „Seminarul Musulman din Medgidia” și expoziție pe aceeași temă organizată de Ordinul Arhitecților și Arhivele Statului
- 25 mai 2016 – participarea la dezbaterile „Locul și importanța istoriei și a slujitorilor ei astăzi, în cadrul societății și cercetării românești contemporane”, organizatori: Societatea de Științe Istorice din România. Filiala Constanța și Facultatea de Istorie și Științe Politice din cadrul Universității „Ovidius” Constanța

- 12 iulie 2016 - participarea la comemorarea a 85 de ani de la moartea publicistului I. N. Roman și la Simpozionul omagial organizat în aceeași zi de către Arhiepiscopia Tomisului
- 3-5 august 2016: workshop BJC, catalogare, bibliografic, evidență
- 6 septembrie 2016 – interviu la Radio Constanța privind expozițiile curente și activitățile legate de aniversarea a 85 de ani de bibliotecă publică la Constanța
- 13 septembrie 2016: organizarea triplului eveniment: inaugurarea noii plăci memoriale I. N. Roman, vernisaj expoziție „85 de ani de lectură publică la Constanța”, inaugurarea spațiului expozițional permanent dedicat lui I. N. Roman
- 14 septembrie 2016, organizarea lansării volumului „Aromânii și meglenoromânii din Banat” de Virgil Coman și organizarea unei expoziții omagiale în Aula BJC
- 22-23 septembrie 2016 organizare și moderarea secțiune „Civilizație și specific dobrogean. Multiculturalism în secolul XXI” din cadrul simpozionului dedicat aniversării BJC, cu titlul „ Sub semnul cărții. 1931-2016. 85 de ani de lectură publică la Constanța”. Activitățile au constat în lansări de carte și simpozion.
- Organizarea, pe 5 octombrie 2016, cu prilejul „Zilei Educației” a acțiunii de popularizarea colecțiilor BJC, cu accent pe Colecțiile Speciale )au particilat 2 clase a X-a de la Colegiul „Carol I” Constanța, coord. prof. Anca Butiuc)
- 3 noiembrie 2016, participare la conferința „Românii din Balcani (aromânii și meglenoromânii) în arhivele britanice”; parteneri: Universitatea „Ovidius” Constanța, Facultatea de Istorie și Științe Politice, Asociația Aromână din Dobrogea „Picurarlu de la Pindu”, Fundația Culturală „Mușata Armână” și Departamentul Politici pentru Relația cu Românii de pretutindeni din MAE
- 12 noiembrie 2016: „Ziua Dobrogei” și „Noaptea bibliotecii”, organizare și participare la expoziție, lansări de carte, masă rotundă cu tema „Presa dobrogeană la începutul sec al. XX-lea” cu participarea elevilor claselor a XI-a de la Liceul „George Călinescu”, prof. Mirela Cușa
- 23 noiembrie 2016, participarea la lansarea volumului omagial „O viață în siajul muzei Clio” dedicat prof. univ.dr. Valentin Ciorbea; realizarea corecturii volumului

Alte tipuri de activități:

3-5 august 2016: workshop BJC, catalogare, bibliografic, evidență

- 13 septembrie 2016: organizarea triplului eveniment: inaugurarea noii plăci memoriale I. N. Roman; vernisaj expoziție „85 de ani de lectură publică la Constanța”, inaugurarea spațiului expozițional permanent dedicat lui I. N. Roman
- 14 septembrie 2016, organizarea lansării volumului „Aromânii și meglenoromânii din Banat” de Virgil Coman
- participarea la manifestările aniversare dedicate instituției cu titlul „ Sub semnul cărții. 1931-2016. 85 de ani de lectură publică la Constanța” desfășurate pe 22 și 23 septembrie 2016. Activitățile au constat în lansări de carte și simpozion. Am participat la secțiunea „Civilizație și specific dobrogean. Multiculturalism în secolul XXI”.
- 12 noiembrie 2016: „Ziua Dobrogei” și „Noaptea bibliotecii”, organizare și participare la expoziție, lansări de carte, masă rotundă cu tema „Presa dobrogeană la începutul sec al. XX-lea” cu participarea elevilor claselor a XI-a de la Liceul „George Călinescu”, prof. Mirela Cușa

### **Biroul Catalogare**

- **23 aprilie:** Ziua internațională a cărții, Ziua bibliotecarului în România;
- **18 mai,** Brăila: participare la sesiunea de informare / instruire în utilizarea Sistemului integrat de bibliotecă TINREAD, componenta Informații Comunitare, organizată de



- ANBPR. Filiala Brăila (Georgica Meiroșu și Ionel Alexe, de la compartimentul CIC);
- **8-10 iunie**, București: Secțiunea Catalogare-Indexare a Asociației Bibliotecarilor din România (Georgica Meiroșu);
- **20 iunie**: vizită la biblioteca din Silistra, Bulgaria;
- **3-5 august** : Biblioteca Județeană Constanța a organizat un Seminar de Catalogare, invitând la acest schimb de experiență colegi de la bibliotecile județene din Galați și Brăila. Au participat toți colegii din zona de prelucrare, interesați de subiectul abordat (Autoritățile în catalogare);
- **6-9 septembrie**, Timișoara: Conferința Națională a Asociației Bibliotecarilor din România, în cadrul căreia au avut loc și lucrările Secțiunii Catalogare-Indexare (Georgica Meiroșu);
- **21-23 septembrie**: Aniversarea de 85 de ani a Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța, ocazie cu care a fost lansată monografia bibliotecii, la a cărei redactare și-au adus contribuția și bibliotecarii Biroului Prelucrare. Referințe Generale și Serviciului Dezvoltare-Prelucrare Colecții.
- **12 noiembrie**: Noaptea Bibliotecii / Ziua Dobrogei.

**Compartimentul Referințe generale**, în colaborare cu celelalte compartimente de prelucrare și comunicarea colecțiilor:

18 MARTIE 2016

Ziua Internațională a Fericirii - *Avanpremieră la fericire*

Public: 21 elevi și 6 adulți

Centrul de Plasament *Micul Rotterdam*

25 MARTIE 2016

Ziua Mondială a Teatrului – *Teatru de umbre și păpuși la bibliotecă*

Public: 28 elevi, clasa a 6-a, Liceul Teoretic *Traian*

10 elevi Centrul de Plasament *Micul Rotterdam*

19 adulți

Total participanți = 57

01 APRILIE 2016

Club de lectură *Poveștile copilăriei reinterpretate la vârsta maturității*

Public: 14 adulți

15 APRILIE 2016

Club de lectură *Poveștile copilăriei reinterpretate la vârsta maturității*

Public: 14 adulți

18 – 22 APRILIE 2016

SĂPTĂMÂNA ALTFEL

Lecție deschisă de istorie *Vikingii între mit și realitate*

Public: 28 elevi, clasa a 5-a, Școala Generală nr. 30

2 adulți

Atelier de comunicare și lucru în echipă

Public: 10 elevi, clasa a 10-a, Liceul Tehnologic *Dimitrie Leonida*

Tur de infomare în bibliotecă: *Vânătoarea de comori*

Public: 50 elevi, clasa a 7-a, Școala Gimnazială nr. 37

23 APRILIE 2016

Ziua Națională a Bibliotecarului – *Bibliotecarii au talent*

Public: 92 adulți și copii

20 MAI 2016

Club de lectură *Poveștile copilăriei reinterpretate la vârsta maturității*  
Public: 12 adulți

01 IUNIE 2016

Ziua Internațională a Copilului – *Olimpiada Jocurilor copilăriei*

Public: 30 elevi Centrul de Plasament Micul Rotterdam

6 adulți

Total nr. participanți = 36

03 IUNIE 2016

Ziua Mondială a Mediului – *Creează fără măsură și consumă cu grijă*

Public: 40 elevi, Școala Gimnazială Ferdinand nr. 43

4 adulți

Total nr. participanți = 44

06 IUNIE 2016

Club de lectură *Poveștile copilăriei reinterpretate la vârsta maturității*

Public: 9 adulți

17 IUNIE 2016

Club de lectură *Poveștile copilăriei reinterpretate la vârsta maturității*

Public: 09 adulți

08 IULIE 2016

Lansare de carte – *Eternul cânt, Cidem Narcis Brăslașu*

Public: 30 adulți

2 Activități:

- 1 pregătirea și organizarea evenimentului

- 1 lansarea cărții

Durată eveniment: 2 ore

05 OCTOMBRIE 2016

Ziua Mondială a Educației- *Magia Educației*

Public: 30 elevi, clasa a 3-a, Școala Gimnazială *Remus Opreanu* nr. 7

3 adulți

09 NOIEMBRIE 2016

Lumea Basmelor

Public: 30 elevi, clasa a 1-a, Școala Gimnazială *Mihai Viteazu* nr. 29

8 adulți

Număr participanți = 38

12 NOIEMBRIE 2016

NOAPTEA BIBLIOTECII

Tur de informare în bibliotecă: *Vânătoarea de comori*

Public: 200 elevi însoțiți de profesori și părinți

Atelier foto - Campania *Eu pozez pentru bibliotecă!*

Public: 200 participanți

Competiția de căutare *PokeREAD*

Public: 80 participanți

Atelier hand made carnețele *Emblema Dobrogei*

Public: 70 participanți

Concurs de cultură generală *PitiBOOK*

Public: 75 participanți

21 NOIEMBRIE 2016

Ziua mondială a salutului – *Salutul, primul pas în conduită*

Public: 25 elevi, clasa a 4-a, Școala Gimnazială nr. 39  
2 adulți

Număr participanți = 27

Săptămâna Altfel - *Vânătoarea de comori*

Public: 35 elevi, clasele a 5-a – a 8-a, Școala Sfinții Martiri Brâncoveni  
6 adulți

Număr participanți = 41

23 NOIEMBRIE 2016

Săptămâna Altfel - *Vânătoarea de comori*

Public: 25 elevi, clasele a 2-a – a 4-a, Școala Sfinții Martiri Brâncoveni  
4 adulți

Număr participanți = 29

24 NOIEMBRIE 2016

Săptămâna Altfel - *Vânătoarea de comori*

Public: 11 elevi, clasa a 1-a, Școala Sfinții Martiri Brâncoveni  
2 adulți

Număr participanți = 13

28 NOIEMBRIE 2016

Sfântul Apostol Andrei și Ziua Unirii

Public: 28 elevi, clasele a 1-a – a 4-a, Școala Sfinții Martiri Brâncoveni  
4 adulți

Număr participanți = 32

### **3. Analiza principalelor direcții de acțiune întreprinse:**

#### **a) Realizarea obiectivelor profesionale ale instituției**

- 1) dezvoltarea, prelucrarea, organizarea, conservarea și valorificarea unor colecții de documente cu un grad mare de diversificare, în conformitate cu legislația în vigoare, standardele de specialitate și aspectele legate de cerințele de informare și documentare, lectură și servicii solicitate de utilizatori;
- 2) creșterea gradului de modernizare informatică, prin implementarea și utilizarea software-ului TinRead, diversificarea serviciilor digitale către utilizatori, continuarea programului de acces gratuit al publicului la Internet, interacțiunea cu utilizatorii, la sediul central și în filială, prin intermediul rețelelor de socializare și a paginii web a instituției;
- 3) sporirea gradului de utilizare a potențialului informațional, și implicit înființarea de noi servicii pentru utilizatori, în acord cu dinamica nevoilor de informare și documentare ale comunității;

- 4) menținerea unui interes constant pentru completarea colecțiilor cu documente privitoare la provincia istorică Dobrogea;
- 5) îmbunătățirea competenței profesionale a personalului, prin instruire continuă;
- 6) îmbogățirea numărului de programe cultural-educative și diversificarea acestora, prin activități desfășurate la sediu, în județ sau în colaborare cu alte instituții de cultură, școli, licee, universități, în sensul consolidării rolului educațional al bibliotecii publice în comunitate;
- 7) sporirea importanței Bibliotecii, ca centru de dezvoltare comunitară, prin activități de informare, de educare și responsabilizare civică, dedicate tuturor cetățenilor;
- 8) monitorizarea continuă a factorilor de performanță, în vederea unei politici manageriale adecvate, în privința gestionării resurselor informaționale, umane, financiare și materiale;
- 9) optimizarea funcției metodologice în județ, la nivelul bibliotecilor orașenești și comunale;
- 10) intensificarea colaborării profesionale, culturale și științifice, cu scopul valorificării superioare a potențialului informațional și documentar, precum și al promovării serviciilor Bibliotecii în variate medii sociale, la nivel local, național, cât și al utilizării globale a informației

## **Dezvoltarea, prelucrarea și conservarea colecțiilor de documente**

La 31 decembrie 2016, în colecțiile Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța există un total de **633633** documente, din care: **247324** volume (**2121** cărți rare), **365** manuscrise, **1046** microfilme, **12.523** documente audio, **315** documente vizuale, **1358** documente audio-vizuale combinate, **10.747** colecții electronice, **181** documente electronice, **10551** documente digitale, **9** periodice electronice, **7** baze de date, **621** titluri periodice curente (din care **197** abonamente).

Au fost achiziționate **2507** documente din finanțare publică, în timp ce din donații au intrat în colecțiile Bibliotecii **1202** titluri.

Colecțiile bibliotecii s-au dezvoltat prin achiziții cu fonduri de la buget (comenzi la edituri și difuzori), achiziții prin Legea Depozitului Legal (nr. 111/1995) și donații de la instituții și persoane fizice. Pentru **Depozitul legal local**, în cursul anului **2016**, au fost colectate de la agenții producători de documente (edituri, tipografii, persoane fizice autorizate, alți emitenți de documente), **441 u.b. carte tipărită și CD-uri, în valoare de 6434,34 lei, 40 titluri de periodice locale, 70 de afișe-program** ale activităților culturale desfășurate în orașul Constanța.

Programul de achiziții s-a realizat parțial, în raport cu numărul de documente previzionate, conform fondurilor bugetare alocate. Se constată în ultimii ani o menținere a numărului de intrări anuale și o creștere importantă a donațiilor, în raport cu achizițiile din bugetul public, fapt care influențează rata de înnoire a colecțiilor, mai ales la secțiile de împrumut pentru adulți și filiale, frecventate intens de utilizatorii Bibliotecii. Cu toate acestea, donațiile sunt aleatorii și nu răspund criteriilor calitative de dezvoltare a colecțiilor.

Au continuat demersurile pentru prospectarea pieții și identificarea unor oferte de publicații, cât mai avantajoase din punct de vedere al costurilor (de ex. standuri și târguri de carte, care de obicei oferă discount-uri bibliotecilor, oferte ale editurilor, în mod direct sau de pe site-urile acestora), schimb interbibliotecar și atragere de donatori.

**Politica de achiziții** a urmărit coroborarea intereselor de lectură, informare și documentare ale utilizatorilor, cu principalele caracteristici ale Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman”- bibliotecă publică, având caracter enciclopedic, dar și cu cerințele profesionale- rata de înnoire și diversificare, valoarea culturală și științifică a colecțiilor, prioritate în achiziționarea documentelor despre Dobrogea, creșterea numărului de documente electronice, la 20-25% din

totalul documentelor.

## **Evidența și prelucrarea documentelor**

În cadrul birourilor de **Evidență și Prelucrare Colecții Carte**, documentele intrate în cursul anului, indiferent de sursă, au fost luate în evidența primară (clasic) și individuală (automatizat), respectând Standardele bibliografice de constituire în unități de înregistrare și indexare.

În cursul anului calendaristic 2016, în Compartimentul Evidență carte s-au prelucrat : **1459** u.b în valoare de **40584,50** lei.

Proveniența intrărilor este următoarea :

- comenzi la edituri și difuzori : **1071** ub, val. = **34595,58** lei
  - donății (instituții și pers.fizice) : 388 ub, val. = 5988,92 lei
- 1459 ub, val. = 40584.50 lei**

Activitatea compartimentului Catalogare-Indexare a fost concentrată în principal pe prelucrarea publicațiilor monografice curente achiziționate, prin compartimentul „Completarea Colecțiilor.Achiziții” al Bibliotecii și prin Depozit Legal. În anul **2016**, au fost prelucrate în sistem informatizat și tradițional **1781** u.b. achiziționate de bibliotecă prin comenzi și donații și **207** u.b. intrate în Depozit Legal, în total **1988** u.b. Au fost continuate și operațiunile curente de refacere integrală sau completare a unui număr de **200** înregistrări, pentru tot atâtea cote, precum și completarea fișierului de serviciu.

Prelucrarea integrală a documentelor monografice curente achiziționate prin compartimentul de specialitate al B.J.C. și prin Depozitul Legal local a respectat mai multe etape: cercetarea conținutului și formei intelectuale a fiecărei cărți, stabilirea unicatelor/dubletelor, descrierea bibliografică standardizată (ISBD–M), indexarea CZU și indexarea pe vedete de subiect, completarea celorlalte câmpuri din formatul programului TINREAD.

A fost reluat controlul de autoritate ca activitate distinctă. Acesta presupune o documentare prealabilă, revizuirea bazei de date, înregistrare cu înregistrare și o tratare unitară a acesteia.

## **Evidență Periodice**

### **Ziare și reviste:**

**843 u.b.**, în valoare de **27209,29 lei**

197 Titluri

8 titluri noi

### **Standarde:**

**205 u.b.** în val. **8647,63 lei**

### **Donații**

**592 u.b.**, val. **6483,65 lei**

### **Titluri noi**

**10**

### **Brevete**

**260 u.b.**, val. **260 lei**

## **Colecții speciale:**

Din fondul colecțiilor speciale s-au folosit 71 cărți, 98 documente iconografice, 7 manuscrise și 4 hărți, pentru organizarea expozițiilor pe teme cultural-istorice în Biblioteca Județeană Constanța:

### **Activitatea editorială**

În cursul anului 2016 activitatea editorială s-a concretizat în publicarea unui monografiei dedicată a 85 de ani de existență a Bibliotecii- *Sub semnul cărții: 85 de ani de lectură publică la Constanța*, de către un colectiv de autori, precum și revista BIBLION, cu apariție semestrială

### **Programe și proiecte naționale/internaționale**

Începând cu anul 2011, Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța se numără printre bibliotecile depozitare de documente ale Organizației Mondiale a Proprietății Intelectuale (OMPI/WIPO) (World International Property Organisation), alături de alte două biblioteci din România (Biblioteca Județeană „Astra” Sibiu și Biblioteca Județeană „Octavian Goga” din Cluj), cât și biblioteci din întreaga lume, fiind prezentă pe site-ul [www.wipo.int/library/en/depository\\_libraries.jsp](http://www.wipo.int/library/en/depository_libraries.jsp).

**Program de promovare și diseminare a informațiilor din domeniul proprietății industriale, în cadrul parteneriatului cu OSIM și WIPO**, s-au desfășurat activități extracurriculare cu 25 studenți de la facultăți tehnice cărora le-au fost prezentate colecția de brevete a bibliotecii (donație OSIM), cartea editată de WIPO și colecția de standarde, (grupa de vârstă: 15-24 ani).

Proiectul de implementare a sistemului integrat de bibliotecă TinRead, în colaborare cu IME România.

### **Programe/proiecte locale pe termen lung**

*Proiectul Monografica-Memorie și identitate*, implementat în anul 2007, are ca obiectiv elaborarea de monografii ale localităților din județ, cu implicarea bibliotecarilor din

### **Activitatea metodologică în județ**

Conform Legii bibliotecilor nr 334/2002 cu modificările și completările ulterioare, Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța se constituie în for metodologic pentru bibliotecile publice din județ (2 municipale, 10 orașenești, 50 comunale), cu atribuții de coordonare și control.

În anul 2016 s-au realizat deplasări în județ, pentru îndrumare în toate bibliotecile -10 trasee diferite, cu reaprtizarea unor publicații din donațiile primite de Biblioteca Județeană Constanța. Deplasările la evenimente culturale- Vultur, Cumpăna, Murfatlar, Eforie, Năvodari, Cernavodă, Saraiu; întâlniri metodice zonale-Constanța și Agigea.

### **Formarea și perfecționarea profesională**

Personalul de specialitate a parcurs stagiile de pregătire oferite de organisme abilitate, ca de exemplu Centrul de Pregătire Profesională în Cultură și ANBPR- 10 persoane.

### **Programe/proiecte locale pe termen lung**

*Proiectul Monografica-Memorie și identitate*, implementat în anul 2007, are ca obiectiv elaborarea de monografii ale localităților din județ, cu implicarea bibliotecarilor din teritoriu.

### **C) Organizarea, funcționarea instituției și propuneri de restructurare și/sau de reorganizare, după caz:**

Activitatea internă a instituției este reglementată specific de Legea bibliotecilor nr. 334/2002, cu modificările și completările ulterioare, și anume:

- Legea nr. 593/2004 pentru modificarea și completarea Legii bibliotecilor nr. 334/2002;
- OG nr. 26/2006 pentru modificarea și completarea Legii bibliotecilor nr. 334/2002;
- Legea nr. 277/2006 privind aprobarea OG nr. 26/2006 pentru modificarea și completarea Legii bibliotecilor nr. 334/2002;
- Legea nr. 156/8 mai 2009 pentru completarea art. 8 din Legea bibliotecilor nr.334/2002;
- Legea nr. 344/11 noiembrie 2009 pentru completarea art. 8 din Legea bibliotecilor nr. 334/2002;
- OUG din 15 februarie 2011 pentru reorganizarea unor instituții aflate în subordinea Ministerului Culturii și Patrimoniului Național, precum și pentru reducerea unor cheltuieli;
- Legea nr.41 din 8 martie 2013 pentru aprobarea OUG nr 4/2012 privind modificarea Legii bibliotecilor nr. 334/2002

Ca instituție aflată în subordinea Consiliului Județean Constanța, biblioteca intră sub incidența Legii nr. 215/2001 – Legea administrației publice locale.

Prin ordinul comun semnat de Ministerul Culturii și Cultelor (nr. 2087/13.08.2002) și de Ministerul Educației și Cercetării (nr. 4265/19.08.2002) s-a aprobat Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice, pe baza căruia s-au elaborat Regulamentul de organizare și funcționare și Regulamentul pentru utilizatori ca documente proprii ale bibliotecii. Activitatea instituției s-a desfășurat în conformitate cu întreaga legislație în vigoare.

Anual s-au înaintat ordonatorului principal de credite, Consiliul Județean Constanța, proiectul de buget de venituri și cheltuieli, organigrama și statul de funcții ale instituției. Fișele posturilor au fost actualizate permanent, în concordanță cu atribuțiile și sarcinile fiecărui angajat.

În fiecare an au fost luate măsuri privind optimizarea activității în servicii, birouri și compartimente. S-au elaborat dispoziții ale directorului și note de serviciu ale șefilor de serviciu, în vederea reglementării activităților. Au fost întocmite proceduri operaționale pentru activitățile specifice din domeniile: biblioteconomic, financiar-contabilitate și resurse umane. S-a completat și transmis Registrul general de evidență a salariaților, conform HG nr. 500/2011.

În anul 2016, Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” a funcționat cu următoarea structură organizatorică:

#### **I Serviciul Dezvoltare-Prelucrare Colecții.Informare Bibliografică și Comunitară ce include:**

- Compartimentul Dezvoltare Colecții.Asistență metodologică în județ
- Compartimentul Informare Bibliografică și Comunitară.Depozit legal local
- Compartimentul Digitizare și servicii IT către utilizatori

#### **II Biroul Prelucrare Colecții.Referințe generale**

#### **III Serviciul Comunicarea Colecțiilor care include:**

- Compartimentul Împrumut pentru adulți.Filiale
- Compartimentul Copii și Tineret
- Compartimentul mediatecă.Centrul de Internet pentru Public

#### **IV Biroul Săli de lectură. Depozite**

## V Compartimentul procese informatice specializate

## VI Compartimentul Finaciar-Contabil. Resurse umane. Achiziții publice. Administrativ. Aprovizionare

### Tabelul managementului resurse umane:

Total posturi: 56, din care ocupate 53, dintre care:

Funcții de conducere: 6: 1 director, 1 contabil șef, 2 șef de serviciu, 2 șef birou (studii superioare);

Personal de execuție : 50, din care:

31 bibliotecari (studii superioare de lungă durată-23; de scurtă durată- 2, studii postliceale:1, studii medii: 5); 4 bibliografi; 2 inspector de specialitate; 1 referent de specialitate; 1 economist; 1 inginer de sistem; 1 operator date; 1 tehnician economist; 2 referenți; 1 administrator; 3 muncitori; 1 garderobier; 1 șofer.

La începutul anului, au fost înaintate Ordonatorului principal de credite Proiectul de buget de venituri și cheltuieli, organigrama și Statul de funcții ale instituției.

Fișele posturilor au fost verificate la începutul anului, urmărindu-se reevaluarea atribuțiilor și sarcinilor, în vederea optimizării activității.

În anul **2016** Regulamentul de ordine interioară și Regulamentul de organizare și funcționare nu au fost modificate.

### Măsurile luate pentru gestionarea patrimoniului instituției, îmbunătățirii/refuncionalizării ale spațiilor:

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța este primul sediu de bibliotecă din țară construit după Revoluția din 1989. Prin configurarea spațiilor destinate utilizatorilor serviciilor de bibliotecă s-a urmărit, atât rezolvarea necesităților tradiționale de informare, lectură și studiu ale acestora, prin sălile de lectură și secțiile de împrumut, cât și racordarea la noile tendințe biblioteconomice, care impun diversificarea și modernizarea serviciilor, adaptarea lor la categorii distincte de utilizatori din comunitate, prin organizarea unei secții pentru copii și tineret, cu fond propriu structurat pe grupe de vârstă și având o componentă de ludotecă, a mediatecii, a Centrului de Informare Comunitară, a sălii Biblionet ce oferă serviciul *Calculatoare cu Internet pentru public* și a Centrului de formare. Dimensiunea Bibliotecii de for cultural ce inițiază, organizează și găzduiește evenimente culturale se exprimă prin utilizarea în mod adecvat a spațiilor, altele decât birouri, săli de lectură și depozite de publicații. Astfel, holul central și cele de la etajele I și II sunt destinate expozițiilor de carte ale Bibliotecii (expoziții lunare aniversare și comemorative, expoziții de nouă editoriiale, expoziții ale celor mai importante lucrări de referință, expoziții tematice – de carte școlară, de carte pe teme de stringentă actualitate etc.), expozițiilor de pictură, grafică și fotografie, organizate de Bibliotecă în parteneriat cu alte instituții (*Salonul de iarnă/Salonul de vară al copiilor și elevilor*, expoziție permanentă a grădinițelor, școlilor și Cercului de pictură Rainbow) sau găzduite la solicitarea unor instituții sau artiști plastici. Aula găzduiește frecvent lansări de carte, conferințe, simpozioane, concerte și recitaluri, ca acțiuni inițiate și organizate de Bibliotecă sau organizate de alte instituții.

Până în prezent, spațiilor Bibliotecii nu le-au fost aduse modificări, extinderi, reparații sau reabilitări, doar remedieri ale unor disfuncționalități minore și lucrări de întreținere curentă.

În perioada următorilor ani, devin absolut necesare:

- zgrăvelii, vopsitorii, verificarea și repararea caloriferelor, reparații la instalații saaitare înlocuirea tocăriei de lemn a ferestrelor, cu profile metalice, respectiv geam termopan, la sediul central;
- extinderea spațiului destinat depozitului legal local din sediul central, prin dezafectarea



încăperii în care se află instalația de ventilație, instalație a cărei funcționare a fost sistată;

- extinderea depozitului general de publicații aflat la subsolul sediului central, spațiul de creștere a colecțiilor de bază devenind în următorii 2 ani insuficient;
- extinderea Secției pentru copii și tineret prin reconfigurarea spațiului din zona de Împrumut la domiciliu pentru copii și amenajarea unui spațiu de divertisment (jocuri, lecturi libere, concursuri, recitări etc.);
- reconfigurarea, în general, a tuturor spațiilor destinate lecturii și depozitării, respectiva aducerea Bibliotecii la parametri necesari de funcționare, pentru stadiul actual de dezvoltare a acestui tip de instituție info-documentară, având în vedere faptul că proiectul inițial a fost realizat la începutul anilor 1990.

## **D) Evoluția situației economico-financiare a instituției :**

1. Analiza datelor financiare din proiectul de management corelat cu bilanțul contabil al perioadei raportate:

La 30 decembrie veniturile prevăzute instituției în suma de 3 375 780 lei sunt reprezentate integral din alocații bugetare pentru acoperirea cheltuielilor curente de funcționare, acordate de ordonatorul principal de credite - Consiliul Județean C-ța. Bugetul de venituri și cheltuieli definitiv aprobat pe anul 2016 este de 3 375 780 lei. La sem. II 2016 - financiar - s-a încheiat cu un volum de credite deschise în suma de 3 109 600 lei din care s-au efectuat plăți nete de casă în suma de 2 939 862 lei .

### INDICATORI DE ANALIZĂ

\* gradul de îndeplinire a planului de cheltuieli în raport cu creditele aprobate și repartizate în anul 2016.

Gr i/an = cheltuieli efective an/total credite aprobate, pe an:  

$$= 2593038 / 3375780 \times 100 = 76,81\%$$
 , din care:  
 - personal = 92,48%  
 - bunuri și servicii = 77,59%  
 - acțiuni culturale = 79,34%

\* ponderea plăților efective în raport cu creditele aprobate pe an:

P = plăți efective cumulate / total credite aprobate, pe an  

$$= 2939862 / 3375780 \times 100 = 87,09\%$$
 , din care:  
 - personal = 91,85%  
 - bunuri și servicii = 89,16%  
 - acțiuni culturale = 82,16%  
 - cheltuieli de capital = 68,34%

\* ponderea plăților efective în creditele deschise în anul 2016:

P = plăți efective cumulate / total credite deschise, pe an  

$$= 2939862 / 3109600 \times 100 = 94,56\%$$
 , din care:  
 - personal = 100%  
 - bunuri și servicii = 100%  
 - acțiuni culturale = 82,16%  
 - cheltuieli de capital = 61,02%

Din datele prezentate rezultă o încadrare a plăților nete în creditele aprobate definitiv pe total, pe fiecare cheltuială în parte (cheltuieli de personal, cheltuieli materiale și cheltuieli de capital).

Veniturile realizate din prestări servicii cu taxă, pentru utilizatorii bibliotecii sunt vărsate integral la Consiliul Județean (ordonatorul principal de credite) conform art.67, alineat (2) din Legea nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, modificată și actualizată. În anul 2016, acestea au fost în suma totală de 37464 lei, astfel:

- înscriere cititori = 22700 lei;
- prest.serv. xerox = 10041 lei;
- taxa utilizare aula = 300 lei;
- taxa nerespectare termen restituire publicații = 2152 lei;
- fotocopiere docum.= 1777 lei;
- imprimare informații = 413 lei;
- inscripționare pe cd = 81 lei.

Valoare achiziții efectuate în anul 2016 pentru activitatea de bază 842459 lei, din care:

- cărți achiziționate în valoare de 45663 lei ;
- depozit legal în valoare de 9808 lei;
- intrări din donații în valoare de 14297 lei;
- publicații periodice - abonamente - în valoare de 35692 lei ;

## Indicatori economici realizați în anul - 2016

	<b>BVC Initial *</b>	<b>BVC definitiv *</b>	<b>REALIZAT</b>	<b>Pondere realizat in credite definitive</b>
<b>1. Personal</b>				
a. Număr de personal conform statului de funcții aprobat, din care:	56	56	54	96,42%
- personal de specialitate	46	46	45	97,82%
- personal administrativ	5	5	5	100%
- personal de întreținere	5	5	4	80%
<b>2. Venituri totale, din care (RON):</b>	3845240	3375780	2939862	87,09%
- venituri proprii		-		
- subvenții	3845240	3375780	2939862	87,09%
<b>3. Cheltuieli totale, din care: (RON)</b>	3845240	3375780	2939862	87,09%
Cheltuieli de personal, inclusiv colaboratori	2015000	1938000	1780000	91,85%
Bunuri si servicii: - cheltuieli de întreținere: 708951lei; - carti si publicatii : 81355lei; - deplasari : 10294 lei; - pregatire profesionala: 2630 lei; - obiecte de inventar: 30099 lei; - alte cheltuieli functionare: 46670lei.	1407000	987000	879999	89,16%
Cheltuieli pentru reparații capitale		-		
Cheltuieli de capital:scaner, imprimanta, computer birou(19),licenta TinRead expert	393240	378240	258501	68,34%
<b>4. Cheltuieli pe utilizator, din care</b>				

<b>(RON):(subv.+venituri-ch.capital)/nr.de beneficiari (78938)</b>				
- din subvenție				
- din venituri proprii				
<b>5. Ponderea cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor (%)</b>	52,40%	57,41%	60,54%	-
<b>6. Gradul de acoperire a salariilor din subvenție (%)</b>	100%	100%	100%	-
<b>7. Ponderea cheltuielilor materiale din totalul cheltuielilor (%)</b>	36,59%	29,24%	29,93%	-
<b>8. Venituri realizate din taxe:37464</b> - inscriere cititori = 22700 - servicii xerox = 10041 - taxa aula = 300 - penalizari = 2152 - fotocopiere = 1777 - imprimare = 413 - inscripționare CD= 81				1,27%

- Bugetul de venituri și cheltuieli anual – aprobat

În cele din urmă, din datele prezentate în tabel se observă că prin plățile de casă efectuate, creditele bugetare definitive au fost consumate în proporție de 87,09%, din care cheltuielile de personal 91,85%, iar cheltuieli materiale în proporție de 89,16%, investițiile s-au efectuat în proporție de 68,34%.

### Sinteza principalelor categorii de operațiuni economice

a. Datele reflectate în situațiile financiare sunt exacte și conforme cu realitatea, urmare a respectării dispozițiilor legale privind organizarea și conducerea evidenței operative și contabile, înregistrării veniturilor și cheltuielilor pe structura clasificăției bugetare, respectării prevederilor legale cu privire la reevaluarea și amortizarea activelor fixe, reflectării reale și exacte a operațiunilor financiar-contabil în bilanțul contabil și realității datelor raportate prin contul de execuție.

b. Veniturile instituției, constând în taxe și credite bugetare, au fost stabilite, urmărite și încasate conform prevederilor legale. De asemenea, contribuțiile datorate bugetelor au fost calculate și virate, în conformitate cu reglementările legale.

c. Angajarea, lichidarea și ordonanțarea, plata și înregistrarea cheltuielilor s-au efectuat conform reglementărilor legale, în concordanță cu prevederile legii bugetare, în baza destinațiilor stabilite în conformitate cu sursele financiare și a normativelor privind cheltuielile. Nu au fost cazuri de refuzuri de viză și nu s-au constatat disfuncții în derularea activității, ingerințe sau presiuni de natură obiectivă sau subiectivă asupra persoanei în drept să exercite controlul financiar preventiv.

d. Modificările aduse prevederilor inițiale ale bugetului sunt legale și autorizate de către Ordonatorul principal de credite.

e. Utilizarea fondurilor pentru investiții s-a efectuat în conformitate cu bugetul aprobat, pe bază de liste de investiții aprobate în conformitate cu prevederile legale.

f. În anul **2016**, Biblioteca nu a avut contractate credite, nu a rambursat rate și nu a plătit dobânzi aferente împrumuturilor.

g. Creanțele și obligațiile instituției sunt îndreptățite, fiind constituite cu respectarea prevederilor legale, instituția stabilind și aplicând totodată măsuri de protejare a activelor.

h. Concesionarea și închirierea unor bunuri proprietate publică-Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman”, în anul 2015, nu a închiriat sau concesionat bunuri din proprietatea publică și nici nu a realizat venituri de această natură.

i. S-au gestionat mijloacele materiale și bănești și s-a asigurat integritatea patrimoniului instituției.

## **E) Sinteza programelor și a planului de acțiune pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin proiectul de management:**

Într-o societate deschisă, într-o lume plurală și interconectată ca cea în care trăim, strategia generală de dezvoltare a bibliotecii publice trebuie să se racordeze la tendințele mondiale ale domeniului, urmând evoluțiile și experiențele cele mai avansate.

Strategia de dezvoltare a Bibliotecii Județene “Ioan N. Roman” Constanța, consonantă cu strategia dezvoltării întregului sistem de biblioteci din România și cu tendințele globale ale domeniului, derivă din misiunea și funcțiile instituției bibliotecare în general și ale bibliotecii publice în special, și se realizează în concordanță cu obiectivele și sarcinile asumate față de beneficiar – comunitatea locală și globală.

În conformitate cu *Caietul de obiective* formulat de autoritate, considerăm că strategia de dezvoltare a bibliotecii trebuie să asume următoarele direcții majore de acțiune :

- realizarea și optimizarea activităților ce constituie obiectul principal de activitate al bibliotecii: dezvoltarea, prelucrarea, organizarea, conservarea și valorificarea colecțiilor, amplificarea automatizării proceselor biblioteconomice, modernizarea serviciilor de informare, documentare, cercetare, studiu, lectură și *loisir* adresate utilizatorilor, organizarea de evenimente culturale-științifice pentru comunitate;

- eficientizarea permanentă a cheltuielilor, căutându-se eliminarea costurilor cu grad scăzut de eficiență în raportul cost/beneficiu;

- elaborarea de proiecte pentru atragere de fonduri europene;

- realizarea obiectivelor financiare și culturale ale instituției;

- coordonarea activității tuturor secțiilor în vederea atragerii unui număr cât mai mare de utilizatori, prin înființarea de noi servicii de bibliotecă și modernizarea celor existente;

- îndeplinirea tuturor obligațiilor care derivă din aprobarea proiectului de management și în conformitate cu ordinele/dispozițiile/hotărârile ordonatorului principal de credite al Consiliului Județean Constanța, respectiv cele prevăzute în legislația în vigoare și în reglementările care privesc funcționarea instituției;

- transmiterea la Consiliul Județean Constanța, conform dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.189/2008 privind managementul instituțiilor publice de cultură, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 269/2009, a rapoartelor de activitate și a tuturor comunicărilor necesare.

Câteva mențiuni:

- biblioteca publică este o instituție-resursă, care servește în modul cel mai concret cu putință întreaga comunitate, dar se adresează în special persoanelor defavorizate informațional; de aceea, oricât de mari sunt solicitările de resurse financiare, ele nu trebuie considerate niciodată nejustificate, pentru că numărul de persoane în căutarea informației este în creștere direct proporțională cu gradul de sărăcire al acestei categorii;

- eficiența economică nu poate fi aplicată mecanic eficienței culturale; investițiile în cultură rodesc mai lent în timp, dar efectele lor sunt benefice pe termen lung, asigurând dezvoltarea durabilă a societății; cultura costă, dar lipsa de cultură costă și mai mult, cu efecte devastatoare pe termen scurt/mediu/lung;

## 1. Programul de dezvoltare a colecțiilor

De la aspirația renaștă de „colecție universală”, biblioteca a ajuns în actualitate un sistem structurat, cu principii, legi, norme, metodologii și proceduri proprii, care reglează și flexibilizează sistemul, adaptându-l cerințelor celor care îl utilizează. În cadrul sistemului, dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă este un proces esențial și de maximă responsabilitate.

Profilul, coerența și completitudinea structurii colecțiilor sunt importante pentru valoarea lor patrimonială intrinsecă, dar determinante pentru valorificarea lor către utilizatori. Manifestul UNESCO pentru biblioteci publice (1994) stipulează că *„Toate grupele de vârstă trebuie să găsească materiale adecvate nevoilor lor. Pe lângă materialele tradiționale, colecțiile și serviciile trebuie să includă toate tipurile de medii și tehnologii moderne. Calitatea înaltă și adecvarea la nevoile și condițiile locale sunt esențiale. Materialele trebuie să reflecte tendințele curente și evoluția societății, dar și memoria încercărilor și imaginației umane.”*

Conform recomandărilor IFLA/UNESCO, rata medie de înnoire a fondului de publicații trebuie să fie de 7-10 ani. Dezvoltarea colecțiilor impune o politică de achiziții (în accepție biblioteconomică abonare, cumpărare, dar și donații) guvernată de principiul selectivității și bazată pe criteriile profesionale : asigurarea profilului enciclopedic al colecțiilor, a continuității și actualității lor, raportarea la structura socioprofesională a comunității deservite, valoarea științifică și culturală a publicațiilor, achiziționarea lucrărilor de fond local (cu caracter dobrogean) și a lucrărilor în limbile minorităților etnice reprezentate în municipiu și județ. Se va urmări respectarea în cât mai mare măsură a *Legii bibliotecilor* - creștere anuală de 50 documente specifice la 1.000 locuitori ai comunității deservite – și respectarea recomandărilor Comisiei Naționale a Bibliotecilor – documente electronice în procent de 20-25% din achiziție.

Se va urmări de asemenea respectarea prevederilor *Legii nr. 111/1995-Legea depozitului legal*, pentru producția editorială și tipografică de depozit legal local, ca funcție a bibliotecii județene și totodată sursă de creștere a colecțiilor. Pentru asigurarea completitudinii colecției se vor contacta Rezerva Națională de Publicații a Bibliotecii Naționale, editurile, anticariatele și redacțiile de presă, în vederea completării curente și retrospective, și se vor iniția demersuri pentru obținerea dreptului de arhivare a periodicelor și seriilor locale care au decis să-și continue apariția numai în format electronic.

Se impune o evoluție a colecțiilor, în format analog și digital; colecțiile de documente din următorii ani vor avea în vedere criteriile lingvistice multiple;

Folosind tehnologia IT, se va amplifica capacitatea bibliotecii de a dezvolta colecții, prin generarea de documente și baze de date specializate, pe domenii de interes ale utilizatorilor.

Pentru eficientizarea costurilor de achiziție, se vor identifica în mod continuu sursele cele mai ofertante sub aspectul prețului (târguri de carte, oferte editoriale cu discount, negocieri cu editurile), cu mențiunea că, cel puțin sub aspectul achiziției de publicații, o ediție valoroasă nu poate fi supusă negocierii. Se vor identifica însă oportunitățile de achiziție partajată de documente și baze de date cu biblioteci din sistem sau cu alte tipuri de biblioteci, și de asemenea oportunitățile de donații și schimburi de publicații.

Prelucrarea colecțiilor în sistem informatizat va continua, respectându-se un interval de maximum 25 zile între achiziția și finalizarea prelucrării fiecărui semnal de carte. Se va asimila instruirea în utilizarea noului sistem integrat de bibliotecă TINREAD.

Sunt necesare colaborări la nivel național pentru stabilirea unei strategii de prelucrare și arhivare a documentelor digitale.

În zona de prelucrare a colecțiilor speciale, beneficiind de prezența locală a unui specialist cu expertiză pe carte veche, în următoarea perioadă de management considerăm posibilă clasarea fondului de patrimoniu din colecțiile speciale ale bibliotecii (2190 unități de evidență), în conformitate cu prevederile *Legii nr. 182/2002 – Legea patrimoniului național*, cu modificările și completările ulterioare.

Organizarea colecțiilor va avea în vedere o mai bună configurare a structurii și o poziționare mai coerentă a colecțiilor, prin reorganizarea fondului de depozit legal local și amplasarea unitară, într-un spațiu dedicat, a fondului colecțiilor speciale.

Conservarea colecțiilor, activitate care a fost susținută în forme specializate este foarte importantă pentru asigurarea sănătății, integrității și longevității colecțiilor, pentru reintroducerea documentelor deteriorate în circuitul lecturii și pentru salvarea valorilor de patrimoniu. Este absolut necesară reluarea activității laboratorului de conservare, prin angajarea de personal calificat. Pentru prezervarea unor documente foarte valoroase din colecțiile speciale, dar și a unor documente deteriorate prin multiple consultări (de ex. presă veche dobrogeană, documente de iconografie locală, microfilme etc.) este necesară transpunerea în mediu electronic a acestor documente, și consultarea lor virtuală.

## **2. Programul de modernizare a serviciilor și produselor de bibliotecă – prin**

**automatizare**, cel mai ambițios program al bibliotecilor românești după 1989, vizează modernizarea și diversificare a produselor și serviciilor de bibliotecă, creșterea impactului lor în comunitate, pe baza noilor tehnologii IT. Programul asigură democratizarea accesului la informație prin accesul neîngrădit al utilizatorilor la informații, informare și documentare globală, rapidă și calitativ superioară. În cadrul acestui program, se vor consolida direcțiile din perioada anterioară de management, prin continuarea automatizării proceselor biblioteconomice pe baza implementării noului sistem integrat TINREAD, prin dezvoltarea bibliotecii ca centru de acces pentru resurse digitale, ca ofertă sporită de documente în mediu virtual create prin digitizarea celor mai solicitate categorii de documente existente pe suporturi tradiționale în colecțiile bibliotecii, dar și prin realizarea de noi baze de date bibliografice și specializate, în funcție de interesele exprimate de utilizatori, prin dezvoltarea serviciilor la distanță prin intermediul paginii web, care asigură acces permanent la informație. Este programul pe care se fundamentează noul concept de „bibliotecă a viitorului”, o bibliotecă pe care unii specialiști ai domeniului o văd ca bibliotecă virtuală, formată exclusiv din documente pe suport electronic, din baze de date și resurse Internet, promovând această viziune prin înființarea de „biblioteci fără carte”, în timp ce alții promovează conceptul de „bibliotecă hibridă”, în ale cărei colecții coexistă documentele pe suport clasic cu cele electronice.

## **3. Programul de valorificare complexă a potențialului informațional al tuturor resurselor documentare ale bibliotecii**

Modernizarea serviciilor către utilizatori reprezintă cuvântul de ordine al fiecărei biblioteci publice actuale. În țările europene avansate, se cheltuiesc în medie 15 euro pe cap de locuitor pentru funcționarea bibliotecilor. Dat fiind că biblioteca este cea mai utilizată instituție info-documentară și culturală a municipiului și județului, obiectivul principal al strategiei manageriale îl constituie modernizarea și diversificarea serviciilor sale, în așa fel încât să devină o resursă fundamentală pentru întreaga comunitate și o organizație aptă să susțină, în forme specifice, societatea cunoașterii. Toate programele și proiectele instituției se subsumează, în fapt, acestui obiectiv. În esență, obiectivul este realizabil prin creșterea gradului de utilizare a bibliotecii și este reprezentat prin programe care au în vedere:

### **a. Servicii info-documentare :**

- **optimizarea serviciilor tradiționale** de studiu în sălile de lectură și tranzacții de împrumut la domiciliu, prin achiziție largită de documente - în special pentru copii - în toate tipurile de formate, amplificarea ofertei de baze de date specializate, create pe baza documentelor bibliotecii pe domenii de interes pentru utilizatori, prin oportunități de împrumut interbibliotecar național și internațional de publicații, dar mai ales prin **utilizarea mai accentuată a noilor tehnologii în oferta de servicii :**

- acces largit la resursele informaționale, prin asistență de specialitate în navigarea pe Internet în domenii de interes pentru studiu și informare;

- inițiere periodică în tehnica de căutare și evaluare a acestui tip de resurse în vederea dezvoltării habitudinilor de muncă intelectuală autonomă, în special pentru segmentul de utilizatori – copii;

- asistență de specialitate în utilizarea programului TinRead (modulul OPAC) pentru

regăsirea informațiilor, în compartimentul de referințe generale dar și în toate zonele de activitate cu utilizatorii;

- ofertă de servicii de transfer de date (copiere pe CD sau transmitere electronică), de listare și multiplicare din documentele și bazele de date proprii sau din resursele Internet, cu respectarea dreptului de autor;

- acordarea de informații și referințe, rezervarea de titluri și prelungirea termenelor de restituire inclusiv telefonic, prin e-mail și accesând pagina web la secțiunea „Întrebă bibliotecarul”;

- implementarea tehnologiilor Web 2.0 în comunicarea cu utilizatorii, în promovarea produselor și serviciilor bibliotecii;

- **susținerea cerințelor de informare, studiu și cercetare ale utilizatorilor** prin activități complexe de cercetare bibliografică și documentare, concretizate în acordarea de referințe bibliografice, elaborarea de bibliografii și webliografii, generarea de noi baze de date specializate folosind documentele clasice dar și resursele Internet; ne propunem de asemenea inițierea demersurilor prin care biblioteca să devină centru național de resurse bibliografice pentru provincia istorică Dobrogea;

- **generarea de noi instrumente de informare** și de noi documente prin programul propriu de editare;

- **amplificarea serviciilor de bibliotecă existente pentru persoanele cu nevoi speciale**, va consta în continuarea inițiativelor existente (copiii asistați, persoane în vârstă, persoane private de libertate) și prin extinderea lor către persoanele cu handicap vizual, având în vedere parteneriatul semnat cu Fundația „Cartea călătoare” Focșani (de la care s-a primit în acest an o donație de cărți Daisy și echipamente de citire în Braille) și Asociația pentru nevăzători Constanța, și către persoanele spitalizate – adulți și mai ales copii : servicii de împrumut de publicații, lectură, audiții și proiecții;

- **susținerea curriculei școlare** (de ex. cursuri de limbi străine pentru preșcolari și elevi) **și a educației permanente (*lifelong learning*)**, **susținerea de cursuri gratuite pentru comunitate**, pe diverse domenii de interes, dar în special de inițiere în utilizarea tehnologiilor informaționale și comunicaționale, prin intermediul noului serviciu *Calculatoare cu Internet pentru public* și al Centrului de formare al bibliotecii. Un raport recent al Comisiei Europene arată că în Uniunea Europeană nivelul mediu de educație continuă (ponderea adulților cu vârste între 25-64 ani) ar trebui să atingă cel puțin 15% în 2020. România se află pe penultimul loc, înaintea Bulgariei, în ceea ce privește participarea adulților la educație pe tot parcursul vieții (1,5% în 2009). Aici biblioteca publică, în conjuncție cu alte organisme furnizoare de educație continuă, ar putea avea un cuvânt mai amplu de spus.

#### **4. Programul de optimizare a serviciilor de bibliografică locală și comunitară**

- elaborarea bibliografiei dobrogene curente și retrospective, din publicațiile seriale și din publicații monografice, cu extinderea spre surse din alte cataloage și baze de date din biblioteci românești și străine;

- selecția și realizarea înregistrărilor catalografice analitice pentru personalitățile dobrogene, din surse cat mai variate, inclusiv baze de date externe ;

- continuarea organizării de expoziții documentare, cu tematică dobrogeană;

- valorificarea potențialul informațional dobrogean, în cadrul proiectelor în parteneriat, al manifestărilor - cultural științifice organizate de bibliotecă sau de alte instituții.

- **dezvoltarea Centrului de Informare Comunitară** ca punct de acces pentru rezolvarea problemelor fiecărui membru din comunitate, prin up-gradarea bazelor de date specifice și prin creșterea numărului de parteneriate și acorduri de colaborare cu organizațiile locale, în scopul valorificării cat mai multor informații cu caracter public utile comunității; în cadrul CIC se realizează cercetări sociologice ex. *Satisfacția și profilul utilizatorului serviciilor Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman Constanța, în 2011 și în anul 2012, Barometrul Bibliotecii Județene Constanța*);- redactarea și diseminarea buletinului informativ *Întâmplări din bibliotecă*, material de promovare a produselor și serviciilor oferite de bibliotecă, în format electronic

([www.biblioteca.ct.ro](http://www.biblioteca.ct.ro)). Avem în vedere realizarea de noi sondaje de opinie ce vizează calitatea serviciilor bibliotecii, gradul de satisfacție vizavi de colecții, atitudinea personalului, gradul de confort în bibliotecă etc.

#### **5. Programul de dezvoltare de noi servicii și facilități de informare pentru utilizatori**

Programul va avea în vedere, pe lângă deja existentele servicii, în mediu tradițional și electronic, extinderea celor electronice, precum și facilitarea accesului utilizatorilor la resursele informaționale externe, inclusiv prin medierea relației utilizatorului cu instituții similare, din România și din străinătate .

#### **6. Programul informațional-cultural**

Amplificarea acestor servicii implică diversificarea ofertei culturale, prin dinamizarea ofertei tradiționale (Clubul Artelor, Ziua Internațională a Cărții și a Dreptului de Autor, Ziua Națională a Bibliotecarului, Ziua Porților Deschise, Noaptea Bibliotecilor) și organizarea sistematică de noi evenimente interactive cu impact comunitar, în colaborare cu diverși parteneri culturali, pentru celebrarea unor momente, evenimente, valori și personalități locale, naționale și universale : expoziții tematice, aniversare și comemorative de carte, iconografie, cartografie, expoziții de pictură, grafică, sculptură, lansări de carte, simpozioane, dezbateri, conferințe, concursuri, concerte, recitaluri, târguri de carte, atât pe plan local cât și județean. Pentru amplificarea serviciilor către utilizatorii – copii pe perioada vacanțelor propunem, în cadrul parteneriatelor educaționale și de *loisir* cu grădinițele și școlile, înființarea unui spațiu de divertisment *outdoor* în parcul din fața bibliotecii, ca spațiu controlat în care jocul să fie combinat cu valențele educative ale lecturii, desenului, audițiilor muzicale, pe baza fondului documentar al bibliotecii. Propunem de asemenea înființarea în sediul Bibliotecii a unui Club al adolescenților și a unui Club al studenților.

Agenda culturală va fi anunțată prin materiale de informare diseminate în format fizic și electronic în comunitate, și promovată pe toate canalele media.

De asemenea, vor fi organizate:

- cursuri pentru comunitate, cursuri pentru bibliotecarii din județ: Bazele serviciilor noi de bibliotecă; cursuri de dobândire de noi competențe și abilități în domeniul IT;
- organizarea periodică de ateliere de creație, destinate instruirii nonformale a celor mai tineri membrii comunității și implicarea acestora în evenimentele organizate de bibliotecă;
- inițierea sistemului de voluntariat al membrilor comunității în relație cu activitatea curentă a bibliotecii și cu activitățile culturale organizate de instituție.

#### **7. Programul de editare**

Biblioteca Județeană „Ioan N. Roman” Constanța are o îndelungată experiență în editarea de materiale care valorifică potențialul informativ dobrogean. În acest sens, se va continua politica de editare, cu noi titluri, și, în aceeași măsură, vor fi atrase către bibliotecă personalități ale lumii universitare și culturale, care în colaborare cu bibliotecarii să pună în valoare cât mai multe din documentele de istorie și memorie locală.

De-a lungul timpului s-au elaborat bibliografii, bio-bibliografii, indici tematici, monografii, studii și alte categorii de publicații de specialitate, necesare cunoașterii temeinice a domeniului de activitate dar și diferitelor categorii de utilizatori (studenți, cadre didactice, cercetători ș.a.). Beneficiind de un personal calificat, preocupările teoretice trebuie să continue în primul rând printr-o prezență mai activă cu articole în presa de specialitate, acolo unde se dezbate cele mai noi evoluții și experiențe ale domeniului, și de asemenea prin realizarea unor materiale de specialitate pentru continuarea seriilor „*Comunicări și referate de bibliologie*” - cu doar două apariții în volum (1984 și 1999) - și „*Contribuții la bibliografia Dobrogei*”, serii care s-au bucurat de un foarte bun impact din punct de vedere profesional și cultural, la nivel local și național. Editarea acestor lucrări, dar și a altor produse ale cercetării, este dezirabilă într-o măsură cât mai mare.

#### **8. Programul de asistență metodologică acordată bibliotecilor publice din județ**

Asistența metodologică către bibliotecile publice locale are în vedere creșterea eficienței acestor biblioteci ca structuri apte să susțină dezvoltarea durabilă a comunităților prin accesul



asigurat fiecărui membru al comunității la informație, educație permanentă și cultură.

Concomitent cu activitatea curentă de asistență, consiliere, susținerea dezvoltării competențelor profesionale ale bibliotecarilor locali, realizarea statisticii centralizate și celelalte sarcini specifice, se impune intensificarea demersurilor la autoritățile locale pentru redeschiderea sau deschiderea de biblioteci comunale și orașenești, unde acestea nu funcționează.

### **9. Programul de dezvoltare a competențelor profesionale**

Alinierea competențelor profesionale la performanțele cerute de dezvoltarea societății cunoașterii și la actuala strategie de dezvoltare a bibliotecilor impune formarea și perfecționarea continuă a personalului, prin programe care să asigure dobândirea cunoștințelor și competențelor necesare utilizării tehnologiilor moderne și pregătirea în domeniul biblioteconomiei și al științelor informării, dar și în domenii conexe. Se impune valorificarea unor documente elaborate în cadrul unor proiecte europene de dezvoltare a competențelor info-documentare precum *Eurorreferențialul competențelor profesioniștilor europeni în informare și documentare*, *Decidoc* și *Certidoc*. Activitatea în asociațiile profesionale este o componentă puternică a dezvoltării competențelor profesionale, în spațiul asociativ (el însuși furnizor de formare și perfecționare), valorizându-se cele mai noi experiențe și modele de bune practici în domeniu. Cercetarea urmată de elaborarea și editarea de lucrări în domeniul biblioteconomic trebuie să devină o preocupare constantă a celor mai buni profesioniști, fiind programul prin care se adaugă valoare potențialului documentar și informațional al unei biblioteci.

**10. Programe culturale către comunitate** – realizarea constantă, la sediu sau în alte instituții partenere, activități culturale, dedicate comunității, cu scopul creșterii vizibilității instituției și, respectiv, perceperea Bibliotecii Județene “Ioan N. Roman” ca instituție de cultură de maximă importanță a municipiului și județului.

### **Proiecte propuse în cadrul programelor**

#### **1. Dezvoltarea colecțiilor**

- ținând cont de condițiile financiare, dintr-un necesar de peste 30.000 documente specifice (conform *Legii bibliotecilor*), anticipăm posibilă achiziționarea prin cumpărare, în anul 2016, a unui număr de minimum 10.000 documente specifice în toate formatele, în anul 2017 a unui număr de minimum 12.000 d. s., număr care să crească anual cu 1.000-2.000 documente;

- finalizarea prelucrării retrospective a colecției de brevete de invenții și publicațiilor periodice de depozit legal, până la sfârșitul anului 2016;

- realizarea operațiunii de redactare a fișelor analitice de evidență ale lucrărilor de patrimoniu și a celorlalte operațiuni prevăzute de lege, în vederea evaluării și clasării exemplarelor de carte veche românească (172 u.b.) și carte veche străină (2018 u.b.) din colecțiile speciale ale bibliotecii;

- menținerea caracterului actual al colecțiilor, prin deselectarea și propunerea spre casare anuală a lucrărilor uzate fizic și moral;

- efectuarea lucrărilor de extindere a depozitului legal local și a depozitul general, achiziționarea polițelor și rafturilor metalice necesare;

- achiziționarea unui sistem de securizare a fondului în circulație (de la Secția pentru copii și tineret, mediatecă, filiala Brătianu), pentru asigurarea integrității colecțiilor.

Filiala bibliotecii va avea mai multe documente provenite din achiziție.

#### **2. Programul de modernizare a serviciilor și produselor de bibliotecă - prin automatizare**

Programul are ca scop democratizarea accesului la informație și va include următoarele proiecte :

- *up-grad*-area și extinderea rețelei informatice a Bibliotecii la sediul central și constituirea sistemului de comunicații cu Filiala nr.3 Brătianu, și, în perspectiva reluării activității;

- achiziționarea de noi echipamente (calculatoare, licențe, imprimante, scannere cititoare de barcoduri etc.);

- reconfigurarea paginii web a bibliotecii prin îmbunătățirea accesului la catalogul on-

line, actualizarea conținutului în secțiunile de specialitate, adăugarea de noi secțiuni de informare generală și promovare a serviciilor și proiectelor bibliotecii;

- continuarea galeriei iconografice dobrogene vechi (cărți poștale și fotografii cu tematică dobrogeană), prin digitizarea, prelucrarea bibliografică și integrarea informației în bazele de date ale bibliotecii, precum și diseminarea informației pe pagina web/in catalogul on-line, cu ajutorul facilităților oferite de sistemul integrat de bibliotecă TinRead;

- finalizarea salvării în format electronic a informației existente în colecția de microfilme a Bibliotecii, digitizarea, prelucrarea bibliografică și integrarea informației în bazele de date ale Bibliotecii, precum și diseminarea informației pe pagina web/in catalogul on-line;

- finalizarea salvării presei vechi dobrogene și a celor mai valoroase ediții din fondul de patrimoniu, de pe suport tradițional pe suport electronic, digitizarea, prelucrarea bibliografică și integrarea informației în bazele de date ale bibliotecii, precum și diseminarea informației pe pagina web/in catalogul on-line, în intervalul 2013-2018;

- salvarea în format electronic a colecției de *ex-libris*-uri, digitizarea și diseminarea informației pe pagina web/in catalogul on-line, în intervalul 2016-2018;

- inițierea demersurilor pentru integrarea lucrărilor digitizate în Biblioteca Digitală Europeană Local, parte a Bibliotecii Digitale Europene (<http://www.europeana.eu>).

### **3. Programul de valorificare complexă a potențialului informațional al tuturor resurselor documentare ale bibliotecii**

Acest program are ca obiectiv optimizarea și amplificarea serviciilor către utilizatori/comunitate, după cum urmează :

- realizarea anuală medie a unor indicatori specifici de utilizare a bibliotecii care să se apropie de valorile :

- 6000 utilizatori activi/an

- 120000 vizite la bibliotecă

- 250000 publicații consultate/difuzate/an

- acordarea de referințe generale, acordarea de asistență de specialitate în utilizarea surselor de informare ale bibliotecii, inclusiv a resurselor Internet, redactarea de mape tematice și bibliografii pe niveluri de învățământ și discipline de studiu pentru elevi și studenți, pentru o medie de 120 utilizatori/zi; realizarea de chestionare și sondaje de opinie vizând utilizatorii;

- elaborarea bibliografiei Dobrogei în format electronic;

- acordarea de referințe bibliografice, elaborarea de bibliografii și webliografii locale la cerere, tematice și de recomandare; elaborarea de documentări și cercetări bibliografice asupra provinciei Dobrogea și inițierea demersurilor pentru constituirea centrului de resurse bibliografice „Dobrogea”;

- noi investigații pentru actualizarea și dezvoltarea bazelor de date ale Centrului de Informare Comunitară, crearea unei baze de date cu informație turistică specifică, elaborarea semestrială de chestionare și sondaje de opinie, identificarea de noi parteneriate și proiecte, promovarea media a activității bibliotecii;

- inițierea de parteneriate cu școli, licee, universități și Camera de Industrie, Comerț, Agricultură și Navigație Constanța, în vederea dezvoltării Cabinetului de documentare OSIM și a promovării ofertei sale;

- utilizarea intensă a rețelelor de comunicare Facebook, Twitter, blogging în comunicarea cu utilizatorii și promovarea produselor și serviciilor bibliotecii;

- formarea echipelor pentru acordarea de servicii persoanelor defavorizate social și ambientarea unui spațiu dedicat pentru serviciile acordate persoanelor cu handicap vizual;

- elaborarea unui proiect vizând educația permanentă a adulților, pe baza solicitărilor din comunitate, în cadrul serviciului Calculatoare cu acces Internet pentru public;

- continuarea a serviciilor gratuite pentru pensionari;

- organizarea anuală a tradiționalei manifestări a „Clubului Artelor”, a „Zilei Mondiale Cărții și a Dreptului de Autor”, a „Zilei Naționale a Bibliotecarului” și a „Noptii bibliotecilor”;

- organizarea trimestrială a „Zilei porților deschise”, cu vizitarea întregii instituții,

prezentarea colecțiilor speciale, dezbateri publice asupra rolului formativ al bibliotecii;

- organizarea lunară de expoziții de documente specifice (carte, seriale, iconografie, cartografie), în cadrul evenimentelor aniversare sau comemorative, dar și de expoziții de pictură și grafică ale elevilor și ale artiștilor plastici, alte tipuri de expoziții, în sediul central și la filiala Brătianu;

- lansări de carte, concerte, recitaluri și alte evenimente culturale ocazionale, cu agendă neanticipabilă;

- activități comune cu biblioteci orașenești și comunale, cu bibliotecile școlare și universitare din județul Constanța;

#### **4. Programul de optimizare a serviciilor de bibliografică locală și comunitară**

Proiectele din cadrul acestui program vizează redactarea de bibliografii locale și de informare comunitară (la cerere, tematice etc.) și livrarea acestora prin toate canalele de comunicare : telefon, fax, e-mail, CD, pentru lucrări de cercetare științifică (de licență, lucrări de masterat, lucrări de grad didactic, lucrări de doctorat, studii științifice).

#### **5. Programul de dezvoltare de noi servicii și facilități de informare pentru utilizatori**

Programul se va concretiza în proiecte care să răspundă mai eficient nevoilor de informare ale tuturor categoriilor de utilizatori:

- facilitarea accesului la alte colecții de documente, prin împrumut interbibliotecar național și internațional;

- continuarea accesului la informare legislativă prin programul Lex Expert ;

- intensificarea colaborării cu asociația persoanelor cu deficiențe de vedere, pentru a valorifica în mod superior cărțile în format *Daisy* deja achiziționate; în același sens, creșterea numărului de audiobooks din colecțiile bibliotecii;

- rezervarea documentelor de bibliotecă prin telefon și e-mail;

- eficientizarea catalogului *online*, printr-o continuă adaptare a procesării informației, în funcție de nevoile utilizatorilor;

- facilitarea accesului la alte baze de date și cataloage ale bibliotecilor, prin intermediul legăturilor de pe pagina de web;

- asigurarea facilităților de listare, scanare, multiplicare de documente din bazele de date proprii, în toate compartimentele;

- diversificarea ofertei informaționale prin publicații specializate, editate și furnizate de OSIM, OMPI și alte organisme științifice;

- extinderea serviciilor către persoane aflate în condiții speciale : privare de libertate, spitalizare etc ;

#### **6. Programul informațional - cultural**

La Biblioteca Județeană a existat dintotdeauna deschiderea spre și preocuparea de colaborare cu întreaga comunitate. Deținerea unor surse informațional-documentare reprezentative în raport cu serviciile similare din alte instituții, colecțiile de documente și bazele de date ale bibliotecii ce oferă instituțiilor partenere posibilitatea de a explora mediul politic și de afaceri local, de a se informa cu privire la evenimentele locale și naționale, la legislația română și europeană, au constituit tot atâtea atu-uri de natură profesională în cadrul acestor relații; existența unei "piețe" permanente pentru desfacerea serviciilor informaționale și culturale ale bibliotecii, piață ce a căpătat o anumită stabilitate pe măsură ce serviciile oferite au devenit cunoscute și și-au dovedit utilitatea, a determinat creșterea vizibilității bibliotecii și cooptarea ei ca partener privilegiat și de cursă lungă în programele unor instituții sau organizații ale societății civile; contingentul de utilizatori care a conștientizat rolul activității info-documentare în comunitatea deservită, și care acoperă un segment important din populația orașului și a județului a sporit în timp vocația comunitară a bibliotecii.

În următoarea perioadă de management este important să continue parteneriatele și colaborările care s-au dovedit benefice pentru activitatea instituției:

- în primul rând parteneriatele cu instituția școlară (Inspectoratul Școlar Județean Constanța, Casa Corpului Didactic, grădinițe, școli și licee), cunoscând rolul formativ și educativ

al bibliotecii, și importanța formării și consolidării deprinderilor de lectură de la cele mai mici vârste; parteneriatele educaționale pot fi amplificate și prin implicarea segmentului de utilizatori – studenți, un segment semnificativ, care poate susține pe bază de voluntariat proiecte ale bibliotecii;

- Convenția de colaborare cu OSIM, privind diseminarea informației destinat bibliotecilor publice în vederea educării continue a populației în domeniul protecției proprietății industriale, în care biblioteca este parte alături de alte 12 biblioteci județene din țară; în cadrul Convenției, s-au primit donații de publicații editate de OSIM și de OMPI, precum și o valoroasă colecție de brevete de invenții;

- protocolul de colaborare cu Centrul de Prevenire, Evaluare și Consiliere Antidrog Constanța, în cadrul căruia se desfășoară sesiuni de prevenire cu elevii și s-a creat o bază de date permanent actualizată;

- protocole de colaborare cu Organizația Neguvernamentală Ecologistă „Mare Nostrum”, cu ONG-ul World Vision, cu Liga Femeilor – Filiala Constanța, în cadrul cărora se susțin sistematic evenimente pentru tineri, biblioteca beneficiind și de donații de publicații de profil;

- protocole de colaborare cu organizațiile minorităților etnice din spațiul dobrogean : Uniunea Democrată a Tătarilor și Turcilor Musulmani din Romania, Forumul Democrat al Germanilor – Filiala Dobrogea, Comunitatea Italienilor din Dobrogea „Ovidius”, cu donații de publicații în limbile minorităților și susținerea de evenimente dedicate diversității etnice și interculturalității;

- parteneriatele cu Direcția Județeană de Asistență Socială și Protecția Copilului, Agenția Națională pentru Sprijinirea Inițiativelor Tinerilor – ANSIT, Centrul Teritorial Constanța, Centrul Regional de Resurse pentru ONG-uri CENTRAS Constanța, pentru organizarea de seminarii și alte tipuri de evenimente dedicate tinerilor;

- proiectul „*O carte pentru fiecare copil*”, constând în donații de carte (de la instituții dar și persoane fizice) către copiii defavorizați din mediul rural;

- proiectul „Aplauze pentru ei”, adresat copiilor instituționalizați, cu evidențierea și premierea celor mai talentați dintre ei, realizat în colaborare cu Direcția Județeană de Asistență Socială și Protecția Copilului și ONG-uri de profil;

În climatul de deschidere și efervescență de după 1989, în anul 1993 au fost puse bazele unei frățești colaborări între Biblioteca Județeană Constanța și Biblioteca Națională a Republicii Moldova, în cadrul căreia a luat ființă Biblioteca „Ovidius” din Chișinău, ca filială a bibliotecii constănțene, pe baza unui fond de carte donat de bibliotecă. Au continuat de-a lungul anilor donațiile de publicații, și au avut loc câteva participări reciproce la evenimente profesionale și culturale. În ultimii ani contactele s-au rarefiat (ultimul protocol de colaborare a fost semnat în anul 2005), de aceea considerăm o prioritate reluarea și susținerea în forme mai consistente a colaborării cu Biblioteca „Ovidius” din Chișinău.

În aceeași măsură, premisele unor parteneriate transfrontaliere, cu biblioteci publice din Bulgaria, care trebuie valorificate, în virtutea unor similarități de dezvoltare instituțională.

## **7. Programul de editare**

Editarea de lucrări de specialitate va avea în vedere următoarele proiecte:

### **2017**

- Revista „Biblion” - două numere
- Lucrare monografică dedicată revistei ”Ovidiu”;
- *Dicționarul personalităților dobrogene*, vol V

### **2018**

- Revista „Biblion” - două numere
- *Dicționarul personalităților dobrogene*, Addenda
- Monografie de localitate

### **2019**

- Revista *Biblion*- două numere

- Monografie localitate
- *Literatura în Dobrogea*, vol IV
- Monografia Stan Greavu-Dunăre

### **8. Programul de asistență metodologică acordată bibliotecilor publice din județ**

Activitatea metodologică se va concretiza prin :

- organizarea de reuniuni metodologice cel puțin semestrial, pentru dezbaterile noutăților din domeniu și rezolvarea unitară a problemelor profesiei;
- deplasări ritmice (minimum una pe trimestru) la bibliotecile publice din județ pentru asistență și consiliere;
- demersuri la autoritățile locale pentru înființarea/reînființarea sediilor de biblioteci și reluarea activității bibliotecilor acolo unde a fost suspendată;
- monitorizarea constantă a participării bibliotecarilor locali la stagiile de perfecționare profesională.

Vor continua proiectele comune „*Monographica – Memorie și identitate*”, cu colectare de date din teritoriu de către bibliotecarii locali, și „*Catalogul Colectiv Județean*”, prin sprijin acordat bibliotecilor locale în asigurarea infrastructurii informatice necesare și constituirea bazelor de date bibliografice. Derularea acestor proiecte are o agendă impredictibilă, pentru că ține de factori exteriori bibliotecii, previzionăm totuși până la finalul perioadei de management posibilitatea realizării documentației necesare pentru încă trei monografii de localități și realizarea, fie și parțială sub aspectul bibliotecilor integrate, a Catalogului.

### **9. Programul de dezvoltare a competențelor profesionale**

Proiectele din această zonă cuprind în principal stagii de formare, perfecționare și specializare profesională, planificate astfel:

- 2016 – 2020 - în funcție de oferta de formare a A.N.B.P.R. și de resursele financiare alocate, participarea a minimum 6-8 angajați anual; de asemenea, propunem absolvirea anuală a cursului postuniversitar de Biblioteconomie și Știința Informării de către un bibliotecar.
- participarea la seminarii, ateliere de lucru, simpozioane, conferințe și alte tipuri de reuniuni profesionale în cadrul asociațiilor trebuie să fie cât mai amplă, atât la nivel național, cu costuri susținute parțial sau integral de instituție, cât și la nivel internațional, prin granturi și/sau alte surse atrase.

**10. Programe culturale către comunitate** – realizarea constantă, la sediu sau în alte instituții partenere, activități culturale, dedicate comunității, cu scopul creșterii vizibilității instituției și, respectiv, perceperea Bibliotecii Județene “Ioan N. Roman” ca instituție de cultură de maximă importanță a municipiului și județului.

### **Alte evenimente, activități specifice instituției, planificate în perioada de management**

În perspectiva unei mai consistente finanțări a bibliotecilor publice, dar și prin eforturi proprii de atragere de fonduri suplimentare, ne propunem în primul rând continuarea unor activități specifice, precum și inițierea unor activități care să crească gradul de vizibilitate a instituției în comunitate și implicarea cât mai multor cetățeni în viața culturală a orașului.

#### **Marketing, imagine, promovare, strategii media**

Ca în orice activitate umană, și în activitatea de bibliotecă se aplică principiile pieței, și mai ales principiul raportului just dintre cerere și ofertă. Preocupările de testare a cererii de produse și servicii info-documentare și culturale, și de adecvare a ofertei în funcție de cerere au fost susținute constant în toate zonele de activitate (achiziția de publicații, generarea de baze de date, îmbunătățirea serviciilor existente și crearea de noi servicii și facilități), pe baza unor instrumente științifice de chestionare a cerințelor, axate în principal pe cunoașterea profilului utilizatorilor, identificarea nevoilor lor și stabilirea celor mai bune modalități de atragere a unor noi categorii de beneficiari. Promovarea s-a realizat în principal prin elaborarea de materiale de informare și utilizând canalele media.

Propunem înființarea unui sector de marketing și imagine, care să susțină în forme

profesioniste studiul pieței culturale și promovarea instituției, prin specializarea unor angajați (1-2 persoane) în elaborarea de strategii și instrumente care vor conduce la creșterea calității serviciilor și, *ipso facto*, la creșterea rolului și a vizibilității bibliotecii în comunitate. Pană când acest deziderat va prinde corp, vom folosi chestionarele și sondajele de opinie elaborate de Centrul de Informare Comunitară (CIC) și relația bună cu mass-media locală - unul dintre cele mai importante canale de transfer a mesajelor de la bibliotecă spre comunitate, fie că este vorba de instituții sau de utilizatori. Propunem continuarea editării Buletinului informativ on-line al CIC, construit inițial pe ideea necesității informării mediului intern al organizației despre activitatea desfășurată și despre evenimentele derulate într-o anumită perioadă de timp, și devenit acum un instrument eficace în informarea comunității în legătură cu teme de interes general, reluarea rubricii „Noutăți editoriale și valori bibliofile”, cu prezentarea periodică a acestora în mass-media locală, și realizarea unor materiale de promovare (afișe, pliante, ghiduri ale secțiilor) actualizate.

### **Dezvoltarea culturii instituționale**

Dezvoltarea culturii instituționale devine o cerință din ce în ce mai accentuată a acestor timpuri, în condițiile în care împărtășirea unor valori comune, urmărirea unor scopuri comune, difuzarea în mediul extern a unor mesaje comune, lucrul în echipă corelat cu responsabilizarea personală devin din ce în ce mai mult factori de succes în organizațiile moderne.

Cultivarea spiritului de echipă și o comunicare bazată pe cooperare, dialog deschis, seminarii și excursii profesionale, întâlniri formale și informale sistematice, pot fi benefice pentru recrearea aceluși ethos specific instituției, instituției nu de puține ori admirată pentru armonia relațiilor intercolegiale, civilitatea personalului și ambientul prietenos. Coordonarea fluxului informațional intern, utilizând în acest scop și resursele Intranet, va contribui la mai buna cunoaștere a misiunii, a programelor și proiectelor bibliotecii de către întregul personal, ale cărui mesaje în mediul extern vor fi mai ample, mai substanțiale și mai unitare.

**Implementarea Sistemului de management al calității serviciilor** conform standardului european ISO 9001:2000, ca cerință de funcționare modernă și performantă, va fi un catalizator al eforturilor întregii echipe pentru realizarea misiunii și obiectivelor bibliotecii.

### **F). Previzionarea evoluției economico-financiare a instituției, cu o estimare a resurselor financiare ce ar trebui alocate de către autoritate, precum și a veniturilor instituției ce pot fi atrase din alte surse**

#### **1. Proiectul de venituri și cheltuieli pentru următoarea perioadă de raportare**

Tabloul managementului economico-financiar (lei):

##### **Anul 2017**

#### **1. Venituri totale, din care: 4562555**

- alocații bugetare **4562555**

- venituri proprii **0**

#### **2. Cheltuieli totale, din care: 4562555**

- cheltuieli de personal, inclusiv colaboratori **2729205**

- cheltuieli de întreținere **1467130**

- cheltuieli de capital **366220**

#### **2. Numărul de beneficiari estimați pentru următoarea perioadă de raportare (2017):**

**6000** utilizatori activi/an

#### **3. Analiza programului minimal realizat (lei):**

##### **Anul 2016**

#### **1. Venituri totale, din care: 2939863**

- alocații bugetare **2939863**

- venituri proprii **0**

#### **2. Cheltuieli totale, din care:**

- cheltuieli de personal, inclusiv colaboratori **1780000**

- cheltuieli de întreținere **880000**

- cheltuieli de capital **258502**

-acțiuni culturale **21361**

### **Concluzii**

- a continuat activitatea curentă de achiziții, prelucrare și diseminare a documentelor către utilizatori;

- a fost finalizat inventarul general al colecțiilor Bibliotecii;

- au continuat operațiunile de dezvoltare a produselor și serviciilor de bibliotecă, respectiv digitizarea și serviciile oferite la distanță;

- organizarea colecțiilor digitale după criterii specifice, în vederea facilitării accesului la informație;

- a continuat optimizarea paginii web a instituției;

- crearea paginii de Facebook a Bibliotecii, cu impact major asupra comunicării cu utilizatorii;

- continuarea programului de acces gratuit al publicului la Internet;

- a fost intensificată activitatea cultural-educativă- cu un impact remarcabil asupra comunității - peste 5000 de participanți;

- Biblioteca a fost o prezență constantă în media, în anul 2015. Aparițiile în rubricile culturale din presa cotidiană locală (în principal *Telegraf*, *Cuget liber*, *Mesager de Constanța*, *Observator de Constanța*, *Adevărul de Constanța*), în presa online (*Constănțeanul*), precum și în revistele culturale (*Tomis*, *Ex Ponto*, *Metafora*, *Agora*) au fost monitorizate prin constituirea Mapei documentare anuale, ajunsă acum la vol. 19. În anul de referință 2016 au existat peste 100 de apariții, în presa scrisă locală și centrală, precum și în presa online. Acestea li se adaugă apariții la posturile locale de radio, (Radio Sky, Radio Constanța) și în mai mult de 20 de emisiuni ale posturilor locale de televiziune (TV Neptun, TV Litoral, Antena 1. Digi TV), pe parcursul anului 2016.

- a fost relansată editarea și distribuirea în comunitate a revistei semestriale *Biblion*;

- a continuat valorificarea și promovarea colecției de documente a Bibliotecii, inclusiv prin intermediul comunicărilor științifice prezentate în cadrul conferințelor și simpozioanelor organizate la nivel local și național;

În anul 2016, activitatea economico-financiară a Bibliotecii Județene „Ioan N. Roman” Constanța s-a desfășurat în baza Bugetului de venituri și cheltuieli aprobat de Consiliul Județean Constanța, prin H.C.J. nr. **6/04.02.2016** și rectificat prin H.C.J. **334/20.12/2016**

Conform reglementărilor contabile în vigoare, cheltuielile bugetare au destinație precisă și sunt recunoscute în momentul în care au fost efectuate.