

## SPECIFICAȚII TEHNICE

<b>Obiect contract:</b>	<b>„Servicii de întreținere și reparații echipamente periferice”</b>
<b>cod CPV</b>	<b>50312000-5 - Repararea și întreținerea echipamentului informatic</b>

**Obiectul contractului** - îl reprezintă asigurarea serviciilor de întreținere și reparație pentru echipamente periferice din dotarea Consiliului Județean Constanța (CJC), astfel (conform listei de echipamente):

- 20 multifuncționale: lunar;
- 51 multifuncționale trimestrial;
- 21 imprimante trimestrial.

Serviciile de întreținere și reparație a echipamentelor periferice reprezintă serviciile de mentenanță care vor fi prestate pe toată perioada de derulare a contractului în funcție de specificațiile din lista de echipamente.

**Durata contractului**

- contravaloarea serviciilor se va plăti sub formă de abonament lunar, în baza facturii ce va fi însoțită de raportul centralizator al activităților desfășurate în luna respectivă
- pentru prestarea serviciilor, autoritatea contractantă va încheia cu prestatorul un contract pe o perioadă de 3 luni, cu posibilitatea de prelungire până la finalizarea unei noi achiziții publice de servicii, dar nu cu mai mult de 4 luni.

**Criteriul de atribuire a contractului** - este prețul cel mai scăzut.

**1. CERINȚE PRIVIND CERTIFICĂRILE OFERTANTULUI**

Domeniul de activitate al operatorului economic a codului CAEN să fie corespunzător obiectului achiziției.

*Notă: Ofertantului declarat câștigător la finalizarea evaluării ofertelor i se va solicita Certificatul constatator eliberat de Oficiul Registrului Comerțului - certificatul constatator trebuie să conțină date actuale/reale la momentul prezentării.*

**2 . CERINȚE PRIVIND SERVICIILE DE MENTENANȚĂ**

Activitățile și procedurile aferente serviciilor de mentenanță a echipamentelor se detaliază astfel:

**2.1. Servicii de mentenanță periodică**

- au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametri de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive
- până la expirarea perioadei de valabilitate a contractului, se va executa o verificare/ perioada solicitată/ echipament
- se vor executa în locațiile beneficiarului unde sunt instalate echipamentele
- activitățile specifice implică diverse operațiuni (la nivel hardware și software) care vor fi efectuate în funcție de necesități - se vor avea în vedere cel puțin următoarele operații:
  - curățare fizică internă:
    - aspirare praf, reglare și gresare/degresare, îndepărtare restului de hârtie (sau alte materiale);
    - curățare cilindrului și carcasei de tuș, cerneluri sau alte materiale folosite la imprimare/scanare.
  - curățare fizică externă;
  - diagnoza gradului de uzură a diferitelor subansamble / recomandări;
  - constatarea / diagnosticarea defecțiunii (unde este cazul) și dacă este posibil, remediarea defectului (când operațiunea nu implică achiziționarea de componente);
  - în cazul în care este necesară achiziția de componente: precizarea în nota de constatare/raportul de service a elementelor de identificare ale componentele propuse spre a fi înlocuite, pentru a fi achiziționate de către beneficiar și înlocuirea acestora după ce au fost achiziționate;
  - instalare / dezinstalare / echipament și/sau componente înlocuite/noi;
  - instalare / dezinstalare / configurare / optimizare / upgrade hardware / drivere / software;
  - verificarea funcționării echipamentului la parametri normali;
  - verificarea conexiunii echipamentului la rețeaua internă (acolo unde e cazul);
  - verificarea executării comenzilor de imprimare/scanare de la echipamentele instalate în rețea.

**2.2. Proceduri de lucru și timpi de răspuns**

- prestatorul va asigura și suporta toate cheltuielile legate de:
  - deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediile beneficiarului;
  - transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații;
  - manopera aferentă activităților de mentenanță;

- instrumentele și materialele specifice utilizate de operatorii săi de service pentru efectuarea operațiunilor (pastă termoconductoare, soluții de curățat etc.).
- în cazul în care echipamentul defect nu mai poate fi reparat din cauza lipsei pieselor de schimb, prestatorul va anunța beneficiarul în maxim 2 zile lucrătoare de la comunicarea sesizării;
- dacă este cazul, prestatorul va consemna recomandări ce se impun privind prevenirea situațiilor care au dus la disfuncționalități;
- în cazul în care este necesară achiziția de componente, achiziția acestora este responsabilitatea autorității contractante.

Procedura de achiziție a componentelor ce urmează a fi înlocuite presupune următoarele etape:

- în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la comunicarea sesizării, prestatorul va transmite beneficiarului nota de constatare care va cuprinde elementele de identificare ale componentele propuse spre a fi înlocuite (marcă și model, denumire / part number etc.) și va fi însoțită de oferta de preț pentru componentele respective
- componentele propuse pentru achiziționare trebuie să fie identice funcțional cu cele defecte,
- autoritatea contractantă va achiziționa produsele
- după ce beneficiarul intră în posesia produselor achiziționate, va anunța prestatorul pentru a-și trimite operatorul să înlocuiască componentele defecte cu cele achiziționate, în termen de maxim o zi de la înștiințare
- prestatorul va garanta calitatea și performanța serviciilor prestate - garanția pentru lucrările de reparații va fi de minim 1 an de la efectuarea operațiunii

### **2.3. Înregistrarea activităților**

- prestatorul va înregistra toate operațiunile efectuate de către operatorii săi în nota de constatare / raportul de service pentru fiecare echipament - operațiuni în baza cărora se vor obține rapoartele centralizatoare ale activităților efectuate pe parcursul unei perioade
- contravaloarea serviciilor se va plăti sub formă de abonament lunar, în baza facturii ce va fi însoțită de raportul centralizator al activităților desfășurate în luna respectivă

### **2.4. Securitatea informației**

- prestatorul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului informatic al acestuia

Toate serviciile descrise în caietul de sarcini vor fi prestate conform cerințelor, autoritatea contractantă având dreptul de a verifica modul de prestare a acestora, iar în cazul în care prestatorul nu-și va îndeplini obligațiile asumate prin contract, achizitorul are dreptul de a rezilia contractul.

**inspector Birou Informatică,  
CIORA, Alexandru**

Echipament	serie	frecventa	Observatii
Xerox Altalink C8055	3712420846	lunar	
Xerox Altalink C8055	3712421087	lunar	
Xerox Altalink C8055	3712420986	lunar	
Xerox VersaLink C7020	3391605555	lunar	
Xerox Versalink C7020	3392084982	lunar	
Xerox VersaLink C7020	3391608821	lunar	
Xerox Versalink C7030	3941937941	lunar	
Xerox VersaLink C7125	3741456159	lunar	in garantie
Xerox VersaLink C7125	3741456558	lunar	in garantie
Xerox VersaLink C7125	3741472987	lunar	in garantie
Xerox VersaLink C7125	3741449020	lunar	in garantie
Xerox VersaLink C7125	3741449004	lunar	in garantie
Xerox Work Centre 7120	3323126290	lunar	
Xerox Work Centre 7120	3321056694	lunar	
Xerox Work Centre 7125	3325301650	lunar	
Xerox Work Centre 7220	3337697452	lunar	
Xerox Work Centre 7220	3327718966	lunar	
Xerox Work Centre 7220	3327732683	lunar	
Xerox Work Centre 7220	3337700860	lunar	
Xerox Work Centre 7220 i	3337703401	lunar	

Echipament	serie	frecventa	Observatii
HP CLJ 2600n	CNGW5BJGCB	trimestrial	
HP CLJ 2605dn	CNCW85M4TD	trimestrial	
HP CLJ 5550	JPSN849G5Z	trimestrial	
HP CLJ 5550	JPSN849G64	trimestrial	
HP CLJ Pro MFP M177fw	CNB6G1KB8K	trimestrial	
HP CLJ Pro MFP M177fw	CNG6H98BRX	trimestrial	
HP CLJ Pro MFP M177fw	CNG6H98BS6	trimestrial	
HP CLJPro MFP M479fdw	CNCMN724ZB	trimestrial	
HP Designjet T520 36in	CN8BTHM08H	trimestrial	
HP LJ P2015dn	CNBW84Y281	trimestrial	
HP LJ P2015dn	CNBW84Y28D	trimestrial	
HP LJ P2015dn	CNBW84Y294	trimestrial	
HP OJW 7110	CN4C65M2BJ05R1	trimestrial	
Xerox Phaser 3100	2804495153	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3363263096	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3363263045	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3362646986	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3362807726	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3363262677	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3363263134	trimestrial	
Xerox Phaser 3260	3362647028	trimestrial	
Xerox Phaser 7100N	3330201249	trimestrial	
Xerox VersaLink C400DN	3354871431	trimestrial	
Xerox VersaLink C400DN	3354871490	trimestrial	

Echipment	serie	frecventa	Observatii
Xerox VersaLink C400DN	3354871601	trimestrial	
Xerox VersaLink C400DN	3354871458	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980331	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980200	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980099	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980404	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980129	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN	3355980218	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3359168852	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3355980455	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3359171900	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3359171934	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3359168437	trimestrial	
Xerox VersaLink C405DN MFP	3359169379	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391606322	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391605482	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391610494	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391605628	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391610788	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391605946	trimestrial	
Xerox VersaLink C7020	3391608848	trimestrial	
Xerox Work Centre 3025	3360172774	trimestrial	
Xerox Work Centre 3025	3360167606	trimestrial	
Xerox Work Centre 3220	3246329590	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163914386	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3164005940	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163799196	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163915021	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163915056	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163921900	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163921919	trimestrial	
Xerox Work Centre 6505DN	3163915030	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180671055	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180671063	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672663	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180542948	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180671039	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3188322386	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672957	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672680	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672671	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672647	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180590748	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180671047	trimestrial	
Xerox Work Centre 6605DN	3180672701	trimestrial	
Xerox WorkCentre 5325	3322629779	trimestrial	
Xerox WorkCentre 5325	3322632931	trimestrial	
Xerox WorkCentre 5325	3322633466	trimestrial	