



Nr.30067/25.08.2023

**APROBAT,**  
**Președinte**  
**Mihai I.UPI**

## CAIET DE SARCINI

### **Privind achiziția unor servicii de elaborare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură “Development and Promotion of Active Tourism in the Black Sea Basin-EscapeLand” COD Ems BSB 1108**

#### **1.Introducere**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică, de către fiecare ofertant.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice - acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

Cerințele precizate în Caietul de sarcini sunt considerate ca fiind minimale și obligatorii.

Orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

#### **2. Descrierea proiectului**

U.A.T. Județul Constanța, în calitate de Partener în cadrul proiectului ”Development and Promotion of Active Tourism in the Black Sea Basin - EscapeLand”, alături de U.A.T. Județul Galați, în calitate de Lider de Parteneriat, Primăria Vilково (Ucraina), Consiliul Raional Cantemir (Moldova) și Autogovernarea Orașului Kutaisi (Georgia), în calitate de Parteneri își propun dezvoltarea cooperării transfrontaliere și intensificarea contactelor între parteneri în Bazinul Mării Negre, pentru a răspunde nevoilor de dezvoltare și promovare a turismului transfrontalier și anteprenoriatul cultural.

Activitățile din cadrul proiectului transfrontalier au scopul de a îmbunătăți cooperarea între actorii locali și cei internaționali, stimulând potențialul turismului activ și promovând un parteneriat transfrontalier între centrele turismului de aventură.

Pentru promovarea partenerilor din proiect și implicit a activităților desfășurate în cadrul proiectului, urmează a se achiziționa servicii de elaborare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură.

Această activitate este conformă cu prioritatea 1.1 a obiectivului programului specific, respectiv promovarea comună a afacerilor și a spiritului antreprenorial în sectoarele turismului și culturii și cu

obiectivul specific al proiectului - crearea, reabilitarea și dezvoltarea unei infrastructuri de sprijin pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial în Bazinul Mării Negre.

Furnizorul de servicii va utiliza în abordarea sa toate mijloacele și procedurile legale pentru colectarea informațiilor utile scopului urmărit. Documentul va fi adaptat la consultările cu reprezentanții țărilor partenere în cadrul proiectului. Scopul acestor consultări este de a defini viziunea, misiunea și valorile comune și anume stabilirea obiectivelor și a planului de acțiune pentru procesul de realizare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură.

Pentru buna implementare a proiectului, se va încheia un contract de servicii pentru elaborarea Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură, cu un operator economic specializat, astfel încât procesul de punere în aplicare să fie unul itinerant.

Planul va oferi un cadru pentru dezvoltarea regiunilor implicate în proiect în ceea ce privește turismul de agreement și de aventură, va fi elaborat de specialiști, luând în considerare datele existente la nivelul regiunilor partenere, precum și datele colectate în cadrul activităților din cadrul proiectului

*Obiectivul general al proiectului* - Dezvoltarea și promovarea potențialului turistic activ în Bazinul Mării Negre, ca factor cheie pentru promovarea afacerilor și a antreprenoriatului local.

*Obiectivul specific al proiectului* - Promovarea în comun a obiectivelor turistice și a produselor din cele cinci regiuni partenere implicate în proiect - județele Galați și Constanța/România, Districtul Cantemir / Republica Moldova, Regiunea Vilkovo/Ucraina și orașul Kutaisi/Republica Georgia - crearea de noi oportunități pentru dezvoltarea turismului și a antreprenoriatului în Bazinul Mării Negre.

### **3. Informații despre contextul care a determinat achiziționarea serviciilor**

În vederea creșterii vizibilității regiunilor partenere în proiectului "Development and Promotion of Active Tourism in the Black Sea Basin - EscapeLand" obiectivul principal al proiectului îl reprezintă promovarea zonelor turistice de agreement și aventură și a investițiilor realizate, de către toți partenerii implicați.

#### **3.1. Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea contractantă**

Rezultatul așteptat în urma implementării acestei achiziții este creșterea vizibilității regiunilor prin promovarea partenerilor și a acțiunilor acestora, implicit a zonelor turistice de agreement și aventură și a investițiilor realizate;

### **4. Descrierea serviciilor solicitate**

Pentru promovarea partenerilor din proiect și implicit a activităților desfășurate în cadrul proiectului, se achiziționează *servicii de elaborare a unui Plan Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură*.

Prestatorul va utiliza în abordarea sa toate mijloacele și procedurile legale pentru culegerea informațiilor utile scopului urmărit. Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură va fi adaptat ca urmare a consultărilor realizate de partenerii din cadrul proiectului. Scopul acestor consultări a fost de a defini viziunea, misiunea și valorile comune pentru stabilirea obiectivelor și a planului de acțiune pentru procesul de realizare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură.

Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură va fi realizat pe baza datelor furnizate de experții tuturor partenerilor din cadrul proiectului, după cum urmează:

-3 planuri de dezvoltare locală pentru regiunile U.A.T. Județul Galați, Consiliul Raional Cantemir (Moldova) și Autogovernarea Orașului Kutaisi (Georgia);

-având în vedere contextul geopolitic, pentru Primăria Vîlkovo (Ucraina), se pot folosi informațiile ce se regăsesc pe site-ul proiectului [www.escapeland.ro](http://www.escapeland.ro), etc;

-pentru U.A.T. Județul Constanța se vor folosi date din Strategia de Dezvoltare Durabilă a județului Constanța pentru perioada 2021-2027, și Strategia Integrată de Dezvoltare Durabilă a Turismului în județul Constanța 2019-2028, ce se regăsesc pe site-ul [www.cjc.ro](http://www.cjc.ro).

Datele trebuie să fie veridice și verificabile din surse autorizate și, ulterior, vor constitui baza de date necesară pentru efectuarea etapei de analiză și diagnoză, precum și faza de elaborare a Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură.

Consiliul Județean Constanța, partener în cadrul proiectului "Development and Promotion of Active Tourism in the Black Sea Basin - EscapeLand" cod BSB 1106, va organiza o dezbatere publică a planului consolidat de dezvoltare a turismului de agreement și aventură **susținută de către prestatorul serviciilor de elaborare a planului consolidat de dezvoltare a turismului de agreement și aventură**. Dezbaterea publică se va desfășura în Constanța, pe parcursul unei zile, cu participarea a maxim 30 de persoane. Pentru a avea un dialog constructiv cu părțile interesate în cadrul sesiunii de dezbatere, participanții la eveniment trebuie să cunoască propunerile care rezultă din Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de agreement și de aventură. În cursul dezbaterii, entitățile participante (instituții, operatori economici, ONG-uri) vor trebui să raporteze nevoile existente necesare pentru o mai bună capitalizare a turismului din punctul de vedere al activităților de agreement și de aventură.

**Notă: U.A.T. Județul Constanța va achiziționa distinct serviciile de organizare a dezbaterii publice.**

Planul va respecta, de asemenea, principiile orizontale precum egalitatea de gen, nediscriminarea, accesibilitatea pentru persoanele cu handicap, poluatorul plătește, protecția biodiversității, atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea și rezistența la dezastre, precum și promovarea comună a afacerilor și a spiritului antreprenorial în sectoarele turismului și culturii și cu obiectivul specific al proiectului - crearea, reabilitarea și dezvoltarea unei infrastructuri de sprijin pentru dezvoltarea spiritului antreprenorial în Bazinul Mării Negre.

**Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agreement și Aventură va avea următoarele cerințe minime:**

1.Rezumatul va cuprinde:

- a) O scurtă prezentare a activităților planului de turism
- b) Obiectivele principale și modul lor de realizare ;
- c) O scurtă descriere a bugetului necesar pentru implementarea planului de turism;
- d) Rezultatele previzionate (în cazul în care sunt diferite față de rezultatele propuse);

2. Justificarea necesității realizării și implementării planului pe segmentul de agreement și aventură; analizarea gamei de servicii și produse similare și complementare oferite/prestate în aria de implementare a proiectului;

3. Vor fi oferite/prezentate informații la zi privitoare la turismul de agreement și aventură din regiunile partenerilor proiectului (date statistice, număr de vizitatori etc.)

4. Analiza SWOT a obiectivelor de patrimoniu din aria de implementare a proiectului

5. Stabilirea obiectivelor generale de marketing (obiectivele se vor corela cu rezultatele analizelor privitoare la situația existentă și trebuie să îndeplinească cerințele pentru cadrul/modelul SMART - să fie măsurabile, realizabile, conforme cu realitatea , prin rapoarte la o anumită perioadă de timp;

6. Strategii / linii strategice pentru implementarea obiectivelor planului pentru turismul de agreement și aventură(instituții responsabile, activități principale, stakeholderi/actori relevanți, surse de finanțare)

7. Bugetul și rezultatele planului de călătorie de agrement și aventură (corelate cu activitățile recomandate/sugerate prin strategiile/liniile strategice ale planului) – Se vor lua în considerare lista acțiunilor recomandate și a costurilor aferente estimate, de ex organizarea unor evenimente de comunicare/informare interne și externe cu presa/mass-media, aplicarea de chestionare de evaluare a gradului de satisfacție a beneficiarilor.

Acest Plan Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură din regiunea transfrontalieră a bazinului Mării Negre, va fi utilizat de toți partenerii implicați în proiect inclusiv de grupurile țintă în promovarea și dezvoltarea turismului în segmentele de agrement și aventură.

Beneficiarul va pune la dispoziția prestatorului datele, informațiile / textele în format brut pe care le deține cu privire la realizarea serviciului de elaborare a Planului de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură, și îl va sprijini în orice demers al său pentru întocmirea acestuia. Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură va fi elaborat în limba engleză, în conformitate cu prevederile Manualului de Comunicare și Vizibilitate al Programului Operațional Comun al Bazinului Mării Negre 2014-2020.

Calitatea conceptului grafic și textual cad exclusiv în sarcina prestatorului.

Traducerea textelor în limba engleză se va face de către prestator printr-un traducător autorizat.

Prestatorul cesionează exclusiv și pe durata nedeterminată autorității contractante drepturile de autor patrimoniale asupra materialului realizat (livrabilului rezultat). Pe toată perioada de derulare a contractului, prestatorul va colabora cu reprezentanții beneficiarului.

Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură va fi postat către Beneficiar pe pagina de Internet a proiectului.

**Valoarea estimată** pentru serviciile de elaborare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură este de 124.305,88 lei fără T.V.A.

## **5. Termenul de prestare**

Prestatorul va realiza Planul Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură în maxim 30 zile calendaristice de la data prevăzută în ordinul de începere.

În termen de maxim 2 zile de la data transmiterii ordinului de începere, autoritatea contractantă va transmite prestatorului datele furnizate de către experții tuturor partenerilor.

Documentația elaborată se va preda beneficiarului în 5 exemplare în format tipărit și 5 exemplare în format electronic (Stick usb) în baza unui proces verbal de recepție cantitativă semnat de ambele părți.

## **6. Recepția serviciilor**

Recepția cantitativă a serviciilor prestate în cadrul contractului de servicii de elaborare a Planului Consolidat de Dezvoltare a Turismului de Agrement și Aventură, se va face la sediul Beneficiarului în prezența atât a reprezentantului Prestatorului, cât și a reprezentantului desemnat al Beneficiarului, prin încheierea de proces-verbal de recepție după verificarea conformității serviciilor prestate cu cerințele Beneficiarului.

## **7. Modalități și condiții de plată**

Nu se acordă avans.

Prestatorul, în baza Procesului Verbal de Recepție cantitativă, va încărca factura în sistemul RO e-Factura pentru serviciile prestate.

**Factura va avea menționat numărul contractului, data de emitere și de scadență, precum și titlul proiectului Development and Promotion of Active Tourism in the Black Sea Basin-EscapeLand” COD Ems BSB 1108.**

Factura va fi încărcată în sistemul RO e-Factura.

Plata va fi efectuată prin virament, în termen de 30 de zile de la data la care factura electronică este disponibilă pentru descărcare din sistemul RO e-Factura.

## **8. Prezentarea ofertei**

### **8.1. Propunerea tehnică**

Ofertantul va întocmi propunerea tehnică într-o manieră organizată, astfel încât aceasta să asigure posibilitatea verificării în mod facil a corespondenței cu cerințele/specificațiile prevăzute în prezentul Caiet de sarcini, care fac parte integrantă din documentația achiziției. Ofertantul va elabora propunerea tehnică astfel încât aceasta să respecte în totalitate cerințele prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Ofertantul va prezenta în propunerea tehnică echipa de specialiști propusă pentru îndeplinirea cerințelor minime solicitate de autoritatea contractantă. Personalul propus trebuie să posede toate competențele și experiența generală și specifică necesare îndeplinirii integrale a sarcinilor prevăzute în cadrul acestui caiet de sarcini și care să poată lucra coordonat și eficient în procesul de implementare a contractului în vederea obținerii rezultatelor așteptate. Prestatorul trebuie să se asigure că specialiștii pe care îi propune în cadrul acestui proiect au experiență în servicii de consultanță adresate administrației publice, cunoștințe privind structura administrativă și organizațională: proiecte, metodică, administrare, experiență în elaborarea de strategii de dezvoltare, experiență în moderarea de procese complexe și de corelare a deciziilor cu obiectivul de a echilibra interesele și de a depăși orice potențial conflict.

Prestatorul trebuie să se asigure și să garanteze că specialiștii pe care îi propune în cadrul acestui proiect sunt disponibili pe întreaga perioadă de prestare a proiectului pentru realizarea activităților prevăzute.

Ofertantul trebuie să facă dovada că a dus la bun sfârșit, servicii, respectiv servicii de elaborare planuri/programe/strategii, la nivelul a minim 1 contract. Operatorul economic va prezenta în propunerea tehnică informații din care să reiasă:

- obiectul contractului de prestări servicii;
- numărul și data contractului
- beneficiarul contractului
- Perioada (data de început și data de finalizare)
- Modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

Documentele prin care operatorul economic poate demonstra îndeplinirea cerinței privind experiența similară sunt următoarele (fără a se limita la) copii ale unor părți relevante a contractului îndeplinit și proces verbal de recepție/predare-primire/recomandări/certificat constatator/orice alte documente echivalente emise/contrasemnate de o autoritate/entitate sau de un client beneficiar privat, din care să reiasă elementele necesare pentru confirmarea îndeplinirii cerinței.

Lipsa unora din caracteristicile tehnice minime obligatorii sau nerespectarea acestora va conduce la declararea ofertei ca neconformă.

### **8.2. Propunerea financiară**

Ofertanții au obligația de a prezenta propunerea financiară exprimată în lei, cu și fără TVA. Oferta financiară va include toate costurile generate de prestarea serviciilor solicitate (editare, traducere, transport, etc.)

## **9. Garanția de bună execuție**

Garanția de bună execuție va fi în quantum de 5% din prețul contractului, fără TVA și se va constitui conform prevederilor legale din domeniul achizițiilor publice.

În baza contractului, Prestatorul are obligația de a constitui garanția de bună execuție și prezentarea documentului justificativ Autorității contractante.

După constituirea garanției, Autoritatea contractantă va transmite Prestatorului ordinul de începere cu specificarea termenului de livrare a serviciilor și produselor.

#### **10. Criteriul de atribuire**

Criteriul de atribuire este – **prețul cel mai scăzut.**

**VICEPREȘEDINTE**

**Petre ENCIU**

**DIRECTOR GENERAL**

**Elena GEORGESCU**

**Șef serviciu Management proiecte,  
Raluca Florentina MORARIU**

**Coordonator Proiect,  
Mihaela BÎRSU**

**Expert promovare 1,  
Oana POPA ȘERBU**

**Expert promovare 2,  
Marian CIOACĂ**