



**Nr. 16250 din 06.05.2021**

## **CLARIFICĂRI**

*Referitor la: „Achiziție servicii acces internet, televiziune digitală, telefonie fixă, Call Center, mentenanță sisteme telefonie – pentru CJC și CMZ”*

### **Întrebarea 1:**

Având în vedere că termenul legal pentru portare reglementat de ANCOM este de 3 zile rugăm Autoritatea Contractantă să modifice corespunzător în caietul de sarcini astfel încât să nu fie avantajat operatorul din cont.

### **Întrebarea 6:**

Având în vedere intenția noastră de a participa la această procedură, în vederea asigurării liberei concurențe și nediscriminării față de operatorul actual din cont vă rugăm să modificați termenul de instalare de la 2 zile la 15 zile

### **Răspuns întrebările 1 și 6:**

Se acceptă modificarea termenului de instalare și activare a serviciilor, de la 2 la 3 zile, fără întreruperea serviciului de telefonie fixă și a comunicației între interioare, respectiv modificarea Caietului de sarcini după cum urmează:

“Furnizorul va asigura instalarea conexiunilor și echipamentelor aferente tuturor categoriilor de servicii, astfel încât serviciile să fie activate în cel mult 3 zile calendaristice de la data lansării notei de comandă, dar fără întreruperea activității celor două instituții”.

### **Întrebarea 2:**

Vă rugăm să clarificați dacă locațiile CJC sunt în acest moment interconectate și sunt deservite de o singură centrală telefonică sau locațiile sunt independente și în fiecare locație este câte o centrală telefonică.

### **Răspuns întrebare 2:**

Soluția tehnică este implementată de către furnizorul actual și constă într-un sistem telefonic distribuit cu plan unic de numerotație (apelurile între sedii se fac formând interiorul dorit). Proprietarul echipamentelor este furnizorul actual, mai puțin al centralelor telefonice din bd. Mamaia 331A (Panasonic TDA 200 Hybrid IP-PBX) și CMZ (Siemens 1190). Planul unic de numerotație este disponibil între toate sediile, inclusiv acolo unde echipamentele sunt proprietatea CJC.

### **Întrebarea 3:**

Vă rugăm să clarificați ce aparate telefonice deține în prezent Autoritatea Contractantă în fiecare locație, respectiv Analogice, Digitale, IP sau dacă sunt mai multe tipuri, care este numărul lor (pe fiecare tip), pe fiecare locație.

### **Răspuns întrebare 3:**

Nu există un inventar al numărului de aparate telefonice pentru fiecare categorie, dar precizăm pentru fiecare sediu ce tipuri de aparate telefonice sunt utilizate:

- Bd. Tomis 51 = aparate telefonice analogice + digitale

- Al. Magnoliei 2, bl.L4 = aparate telefonice analogice + 4 digitale
- Bd. Mamaia 331A, (Pavilion Expozițional) = aparate telefonice analogice + 1 digital
- Str. Nicolae Titulescu 32 (Centrul Tomis) = aparate telefonice analogice

**Întrebarea 4:**

Va rugam sa clarificati cate din cele 242 linii ale Autoritatii Contractante sunt folosite ca linii analogice-directe, pt fax sau ca trunchiuri analogice.

**Răspuns întrebare 4:**

Toate cele 242 de linii sunt interioare - cu funcția Direct-Dialing-In (apelare directă) și suportă fax.

**Întrebarea 5:**

Va rugam sa clarificati daca Autoritatea Contractanta detine in acest moment o fisa de grup cu repartizarea interioarelor in cladiri - de la repartitor catre fiecare birou.

**Răspuns întrebare 5:**

Autoritatea Contractanta nu deține schema instalației telefonice în uz, iar pe grupurile de conexiuni sunt specificate doar parțial interioarele/birourile.

**Având în vedere solicitarea de clarificări, autoritatea contractantă a hotărât decalarea termenului limită de depunere oferte, pentru data de 11.05.2021 ora 12:00.**