



# CONSILIUL JUDETEAN CONSTANTA

Directia Generala Economico – Financiara  
Serviciul Achizitiei Analiza Piata Urmarire Contracte



Bd.Tomis nr.51, Constanța – 900725 • www.cjc.ro • Tel.: +40-241-488413 / Fax:+40-241-488411 • e-mail: [licitatii@cjc.ro](mailto:licitatii@cjc.ro)

Nr.31246/19.11.2020

## CLARIFICARI

**Achiziția de servicii acces Internet, televiziune digitală, telefonie fixă, Call Center, mentenanța sisteme telefonice și furnizare în custodie sistem DVR de monitorizare cu mentenanța sistem DVR - pentru CJC și CMZ**

### Întrebarea 1:

Centralele telefonice din sediile Consiliului Județean Constanta aparțin actualului furnizor, sunt în custodie, sau sunt în proprietatea autorității contractante?

Răspuns: Proprietarul centralelor telefonice este furnizorul actual, mai puțin pentru sediul din Bd.Mamaia 331A unde proprietar este CJC.

### Întrebarea 2:

Vă rugăm să ne transmiteți în răspunsul dumneavoastră scris, ce model de centrală aveți prezent în fiecare locație indicată în centralizatorul de servicii, precum și capacitățile fiecărei centrale.

Răspuns: Pentru sediul de la Bd.Mamaia 331A centrala este Panasonic TDA 200 Hybrid IP-PBX, dar pentru celelalte sedii nu cunoaștem detalii tehnice.

### Întrebarea 3:

Ce serviciu vă este necesar pentru a asigura cele 30 de convorbiri simultane - flux E1 sau siptrunk cu 30 de canale?

### Întrebarea 4:

Ce serviciu vă este necesar pentru asigurarea a 8 convorbiri simultane - 8 linii analogice sau siptrunk cu 8 canale?

Răspuns 3 și 4:

Autoritatea contractantă nu impune nicio soluție tehnică în afară de asigurarea a numărului de convorbiri simultane, dar precizăm că în prezent sistemul funcționează astfel:

- cu flux E1 - pentru sediile din Bd.Tomis 51 și Bd.Mamaia 331A
- comunicație VoIP - pentru sediile din Al.Magnoliei 2, bl.L4 și Str.Nicolae Titulescu 32

### Întrebarea 5:

Vă rugăm să ne comunicați dacă în prezent, toate cele 192 de numere din sediile Consiliul Județean Constanța sunt intergrate într-un sistem call center!

Răspuns:Nu.

### Întrebarea 6:

Vă rugăm să ne comunicați dacă toate centralele sunt integrate între ele prin siptrunk sau prin altă soluție tehnică!

Răspuns:

Nu deținem informații tehnice referitoare la modalitatea de integrare/interconectare a centralelor.

### Întrebarea 7:

Pentru locația CMZ se reflectă în caietul de sarcini că dețineți 50 de DDI-uri și 8 canale simultan. Vă rugăm să ne informați dacă sistemul actual este al actualului furnizor sau în proprietatea CMZ!

De asemenea vă rugăm să ne răspundeți dacă pentru cele 8 canale simultane aveți livrat un serviciu de siptrunk sau linii analogice.

### Răspuns:

Centrala de la CMZ este Siemens 1190 și este în proprietatea CMZ și conexiunea utilizată în prezent este BRI.