Anexa la referat nr. 16203 / 19.06.2019

- CAIET DE SARCINI -

ACHIZIȚIE SERVICII acces Internet, televiziune digitală, telefonie fixă, Call Center, mentenanță sisteme telefonie și furnizare în custodie sistem DVR de monitorizare cu mentenanță sistem DVR - pentru CJC și CMZ

Obiectul contractului - îl reprezintă furnizarea următoarelor categorii de servicii pentru Consiliul Județean Constanța (CJC) și Centrul Militar Zonal Constanța (CMZ):

- pentru CJC - acces internet, telefonie fixă, Call Center, televiziune digitală și mentenanță sisteme, astfel:
  - acces internet pentru sediile CJC din Bd.Tomis 51, Al.Magnoliei 2, Bd.Mamaia 331A, Str.Nicolae Titulescu 32
  - telefonie fixă pentru sediile CJC din Bd.Tomis 51, Al.Magnoliei 2, Bd.Mamaia 331A, Str.Nicolae Titulescu 32, Str.Mircea cel Bătrân 104
  - Call Center - serviciu disponibil pentru toate numere de telefon alocate CJC, indiferent de sediul în care este instalat postul telefonic
  - televiziune digitală pentru sediile CJC din Bd.Tomis 51, Al.Magnoliei 2, Bd.Mamaia 331A, Str.Nicolae Titulescu 32
- pentru CMZ (sediul din str.Mircea 106) - telefonie fixă și furnizare în custodie sistem DVR de monitorizare cu mentenanță sisteme

Valoarea și durata contractului

- contravaloarea serviciilor se va plăti sub forma unui abonament lunar, în baza unei facturi în care se va preciza distinct valoarea serviciilor pentru fiecare instituție
- autoritatea contractantă va încheia cu prestatorul un contract pe o perioadă de 1 an, cu posibilitatea de prelungire tacită până la finalizarea unei noi proceduri de achiziție de servicii, dar nu cu mai mult de 4 luni
- bugetul maxim al valorii abonamentului lunar, pentru toate serviciile de care vor beneficia ambele instituții, este de 6.650 lei fără TVA
- oferta financiară va respecta formularul anexat prezentului caiet de sarcini

Criteriul de atribuire a contractului - este prețul cel mai scăzut.

Termene de instalare și activare a serviciilor

Furnizorul va asigura instalarea conexiunilor și echipamentelor aferente tuturor categoriilor de servicii, astfel încât serviciile să fie activate în cel mult 7 zile calendaristice de la data lansării notei de comandă, dar fără întreruperea activității celor două instituții.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Prestatorul se obligă să presteze pentru CJC și CMZ următoarele servicii:

	Instituție/sediu	Servicii incluse în valoarea abonamentului lunar		
		acces Internet	televiziune digitală	Telefonie fixă (și sistem DVR pt.CMZ)
CJC	1. Bd.Tomis 51	100Mbps[1] 16 IP (existente)	TV DVB-C[2]	- DDI - 104 numere cu apelare directă (existente) - minim 30 căi de convorbire simultan
	2. Al.Magnoliei 2, bl.L4	100Mbps[1] 8 IP (existente)	TV DVB-C[2]	- DDI - 50 numere cu apelare directă (existente) - 50 căi de convorbire simultan
	3. Bd.Mamaia 331A, (Pavilion Expozițional)	100Mbps[1] 1 IP (existent)	TV DVB-C[2]	- DDI - 30 numere cu apelare directă (existente) - 30 căi de convorbire simultan
	4. Str.Nicolae Titulescu 32 (Centrul Tomis)	100Mbps[1] 1 IP	TV DVB-C[2]	- DDI - 8 numere cu apelare directă (existente) - 8 căi de convorbire simultan
	5. Str.Mircea cel Bătrân 104 (Bibliotecă)	-	-	- 1 număr de apel

				- pentru cele 193 de numerele de telefon existente la toate sediile CJC (0241.48x.xxx):
				  - număr nelimitat de minute către orice destinații (rețele fixe și mobile naționale și internaționale, satelit, numere scurte etc.)
				  - serviciul Call Center:
				  - arbore apeluri
				  - înregistrare mesaje audio
				  - transfer apeluri, inclusiv operator către mobil
				  - înregistrare convorbiri telefonice
				  - transmiterea convorbirilor telefonice prin e-mail
				- furnizare echipamente în custodie (dacă e cazul) și servicii mentenanță sistem comunicații (internet și telefonie), cu număr nelimitat de intervenții

	Instituție / sediu	Servicii incluse în valoarea abonamentului lunar		
		acces Internet	televiziune digitală	Telefonie fixă (și sistem DVR pt.CMZ)
CMZ	Centrul Militar Zonal, str.Mircea cel Bătrân 106	-	-	- DDI - 50 numere cu apelare directă (existente) - minim 8 căi de convorbire simultan - pentru cele 50 de numerele de telefon existente la sediul CMZ (0241.48x.xxx) - număr nelimitat de minute către orice destinații (rețele fixe și mobile naționale și internaționale, satelit, numere scurte etc.) - furnizare echipamente în custodie (dacă e cazul) și servicii mentenanță sistem telefonie, cu număr nelimitat de intervenții **Sistem monitorizare DVR:** - furnizare sistem video monitorizare compus din: - 1 x DVR 16 canale - 1 x UPS 1200VA - 12 x camere video (6 interior + 6 exterior) - 12 x set sursă tensiune (și conectică) - 1 x TV HDMI minim 80cm - mentenanță sistem video monitorizare (echipamente, conectică și cablare), cu număr nelimitat de intervenții

Note: [1]*tehnologie Gigabyte, debit garantat 100 Mbs*

[2]*retransmisie digitală a programelor TV care să permită conectarea unui nr.nelimitat de televizoare*

1. Acces internet

1. Furnizorul asigură:
   - permanent accesul la Internet fără limită de trafic și timp (24 ore din 24, zilnic) la viteza minimă garantată pentru fiecare conexiune - conexiunea nu va fi filtrată sau restricționată și va avea toate porturile deschise
   - dotarea cu toată aparatura necesară conectării la Internet a sediilor
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de:
   - instalarea și configurarea aparaturii și a liniilor de comunicație
   - instalare a fibrei optice și a echipamentelor de capete (media convertoare / GPON) până la beneficiar
   - funcționarea și mentenanța liniei de comunicație între furnizor și beneficiar
   - configurare și optimizare conectare CJC la Internet
3. CJC va avea posibilitatea monitorizării accesului și traficului și stării de functionare a conexiunilor și rezolvarea incidentelor - se va pune la dispoziția beneficiarului un monitor de trafic care va putea fi accesat on-line și va fi disponibil 24 ore din 24

2. Televiziune digitală

1. Furnizorul asigură:
   - permanent prin tehnologia TV DVB-C - respectiv retransmisia digitală a programelor TV fără limită de timp (24 ore din 24, zilnic) și pentru un număr nelimitat de televizoare
   - dotarea cu toată aparatura necesară conectării televizoarelor (aparatură și conectică)
   - mentenanța rețelei TV - cu număr nelimitat de intervenții
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de instalarea, configurarea și mentenanța rețelei TV

3. Telefonie fixă - costuri lunare fixe - include număr nelimitat de minute către orice destinații

1. Furnizorul asigură pentru cele 193 de numerele de telefon existente la toate sediile:
   - permanent serviciile de telefonie fixă fără limită de timp (24 ore din 24, zilnic)
   - serviciul Call Center
   - în custodie, echipamentele de comunicații necesare funcționării sistemului de telefonie (mediaconvertere/ repartitoare/ centrale telefonice etc.) - excepție aparatele telefonice
   - mentenanța sistemului de telefonie - cu număr nelimitat de intervenții
2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de instalarea, configurarea și mentenanța sistemelor de telefonie (mediaconvertere/ repartitoare/ centrale telefonice/ aparate telefonice digitale/ conectică și cablare

4. Custodie și mentenanță sistem monitorizare DVR

1. Furnizorul asigură:
   - în custodie, sistemului video de monitorizare compus din minim:
     - 1 x DVR 16 canale

- 1 x UPS 1200VA
- 12 x camere video (6 interior + 6 exterior)
- 12 x set sursă tensiune (și conectică)
- 1 x TV HDMI minim 80cm

- mentenanța sistemului video de monitorizare - cu număr nelimitat de intervenții

2. Furnizorul suportă toate cheltuielile legate de instalarea, configurarea și mentenanța sistemului video de monitorizare (echipamente, conectică și cablare)

5. Asistență și suport tehnic

1. Furnizorul asigură:
   - suport tehnic 24 ore din 24 - serviciul putând fi apelat permanent și prompt în cazuri de deranjamente
   - pe toată durata derulării contractului orice depanare a conexiunilor asigurate, fără costuri suplimentare
2. Va fi numit un consultant tehnic pentru CJC care va fi responsabil și de rezolvarea problemelor apărute, în vederea menținerii calității serviciului prestat
3. În cazul defecțiunilor, beneficiarul va fi notificat tefefonic sau fax în cel mult 30 minute de la apariția defecțiunilor, iar remedierea se va face la cel mult 4 ore de la producerea acestora
4. Toate problemele apărute pot fi comunicate furnizorului prin telefon, fax sau e-mail - timpul de răspuns (reparație) de la anunțarea defecțiunii va fi de maxim 4 ore

Şef Birou Informatică,
PEDESTRU Carmen