

HOTĂRÂREA Nr. 218

**privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si funcționare
a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare in localitățile in care
Regia Autonomia Județeană de Apa Constanta are activitate**

Consiliul Județean Constanța, întrunit în ședința din data de 18.10 2006,
Analizând:

- Expunerea de motive a Președintelui Consiliului Județean Constanta;
- Raportul Direcției Administrație Publică si Juridică;
- Raportul Comisiei de studii, prognoze economico-sociale, buget-finanțe și administrarea domeniului public și privat al județului;
- Raportul Comisiei pentru administrație publică, juridică, apărarea ordinii publice, sănătate și protecție socială;
- adresa nr. 32253 din 14.08.2006 a Regiei Autonome Județene de Apă Constanța;
- avizul nr. 3673 din 31.08.2006 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală;

Având in vedere prevederile art. 12 alin. 2 din Ordonanței Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, ale art. 12 alin. 3 din Legea nr. 326/2001 a serviciilor publice de gospodărie comunală, cu modificările si completările ulterioare si ale Hotărârii Guvernului nr. 1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;

În temeiul dispozițiilor art. 104 alin.1 lit."a", art.104 alin. 2 lit. c si art. 109 din Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală, cu modificările si completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art.1. Se aprobă Regulamentului tehnic de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare în localitățile in care Regia Autonomă Județeană de Apă Constanta are activitate, conform anexei care face parte integranta din prezenta hotărâre.

Art.2. Direcția Administrație Publică și Juridică va comunica prezenta hotărâre persoanelor interesate în vederea aducerii la îndeplinire.

Prezenta hotărâre a fost adoptată cu un număr de 31 voturi pentru, 2 voturi împotrivă și — abțineri.

Constanța, 18.10. 2006

PREȘEDINTE,

NICUȘOR DANIEL CONSTANTINESCU

Contrasemnează

SECRETAR AL JUDEȚULUI,

MARIANA BELU

EXPUNERE DE MOTIVE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în localitățile în care Regia Autonomă Județeană de Apă Constanța are activitate

Prin adresa nr. 32253 din 14.08.2006, înregistrată la Consiliul Județean Constanța sub nr. 6694 din 14.08.2006, Regia Autonomă Județeană de Apă Constanța solicită aprobarea Regulamentului tehnic de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în localitățile în care Regia Autonomă Județeană de Apă Constanța are activitate.

Regulamentul tehnic a fost aprobat în ședința din data de 26.07.2006 a Consiliului de administrație al Regiei Autonome Județene de Apă Constanța și a primit avizul nr. 3673 din 31.08.2006 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

Potrivit dispozițiilor art. 12 alin. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobarea regulamentului de organizare și de funcționare serviciilor de apă și de canalizare intra în componenta exclusivă a consiliului local sau consiliului județean, după caz.

Fata de cele prezentate, supun spre aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în localitățile în care Regia Autonomă Județeană de Apă Constanța are activitate.

PREȘEDINTE,

NICUȘOR DANIEL CONSTANTINESCU

CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANTA
DIRECȚIA ADMINISTRAȚIE PUBLICA SI JURIDICA

RAPORT

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare
si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare in localitățile
in care Regia Autonoma Județeană de Apa Constanta are activitate

Având in vedere adresa nr. 32253 din 14.08.2006 a Regiei Autonome Județene de Apa Constanta prin care se solicita aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare in localitățile in care Regia Autonoma Județeană de Apa Constanta are activitate, precum si avizul nr. 3673 din 31.08.2006 al Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală;

Luând in considerare dispozițiile art. 12 alin. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, aprobarea regulamentului de organizare si de funcționare serviciilor de apa si de canalizare intra in componenta exclusiva a consiliului local sau consiliului județean, după caz, si ale art. 104 alin. 2 lit. c din Legea nr. 215/2001 privind administrația publica locala;

Propun spre aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare in localitățile in care Regia Autonoma Județeană de Apa Constanta are activitate.

DIRECTOR,

CRISTINEL DRAGOMIR

CONSILIUL JUDEȚEAN CONSTANTA

**Comisia pentru administrație publică, juridică, apărarea ordinii publice,
sănătate și protecție socială**

RAPORT

Comisia pentru administrație publică, juridică, apărarea ordinii publice, sănătate și protecție socială a analizat Expunerea de motive a Președintelui Consiliului Județean Constanta și Raportul Direcției Buget-Finanțe referitoare la proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în localitățile în care Regia Autonomă Județeană de Apă Constanta are activitate.

Comisia avizează favorabil proiectul de hotărâre.

17.10.2006

PREȘEDINȚE,

REGULAMENT TEHNIC
de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare
in localitățile in care RAJA Constanta are activitate

CAPITOLUL I
Dispoziții generale

Art.1. - Prezentul regulament tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare este elaborat in conformitate cu prevederile:

- art.12 alin. (3) lit. h) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001,
- art. 26 lit. h) din O.G. nr. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002.
- art. 2 din H.G. nr. 1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului - cadru de organizare și functionare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Ținând cont de prevederile:

- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”,
 - Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
 - H.G. nr. 352/2005 privind modificarea si completarea HG. Nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
 - H.G. nr. 373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile publice de Gospodărie Comunală –ANRSC, cu modificarile ulterioare;
 - Ordinul ministrului lucrarilor publice si organizarii teritoriului nr. 29/M/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie. Institutii publice si agenti economici.
 - Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliul Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor
- și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea masurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeana si /sau Guvernul Romaniei privind asistentele financiare rambursabile si/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare ” din Judetul Constanta, denumit in continuare Regulament.

Art. 2. – (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, denumite in continuare *servicii de apa si de canalizare*, din localitatile in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare în administrarea Regiei Autonome Judetene de Apa Constanta, indiferent de marimea acestora, conform anexei 1.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciilor de apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de apa si de canalizare, precum si relatiile dintre RAJA Constanta, utilizatorii acestor servicii si Consiliile locale.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) În întreaga sa activitate ca Operator a R.A.J.A. Constanta se va conforma prevederilor prezentului Regulament care se revizuieste potrivit reglementărilor în vigoare.

Art. 3. – În sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

- 3.1. *apa potabila* – apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți în Legea nr. 218/2004 privind calitatea apei potabile;
- 3.2. *ape uzate menajere* – apele rezultate din folosirea apei în gospodării, institutii publice si servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;
- 3.3. *ape uzate provenite din activitatile economice* – toate deversările de ape folosite în activitatate economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajera;
- 3.4. *ape meteorice* – apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a gradinilor si curtilor imobilelor;
- 3.5. *autoritate competenta* – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumita în continuare A.N.R.S.C.;
- 3.6. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila de a se racorda si de a folosi în condițiile legii rețelele de distribuție;
- 3.7. *aviz de bransare/racordare* – document scris dat de către RAJA Constanta, în legătura cu posibilitățile si condițiile de alimentare cu apa din instalațiile sale a unui consumator, respectiv de preluare în instalațiile sale de canalizare publica a apelor uzate menajere si meteorice evacuate de utilizator;
- 3.8. *bransament* – partea din rețeaua publica de distribuție a apei care asigura legătura dintre rețeaua publica si rețeaua interioara a unei incinte sau cladiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deserveste de regula un singur utilizator. Partile componente ale unui bransament sunt precizate în prezentul regulament (conform art. 23).

Bransamentul pana la contor, inclusiv contorul, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia. In cazuri bine justificate de catre utilizator sau operator si al existentei conditiilor tehnice necesare, se poate admite realizarea separarii si contorizarii consumului mai multor utilizatori pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate. Costurile pentru separarea si montarea mai multor contoare pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum si pentru facturarea separata a utilizatorilor din acelasi condomiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul avand obligatia montarii unui singur contor de bransament;

3.9. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.10. *camin de contor de bransament/retea* – constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament/retea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. *contor de bransament* – aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de retea* – aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/proprietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.13. *contract-cadru* – reglementare cu caracter normativ care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.14. *echipament de masurare* – aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor apei furnizate, a debitului si presiunii;

3.15. *grad de asigurare in furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare;

3.16. *imobil* – orice cladire si/sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanta generali* – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul operatorilor si care sunt conditii de acordare sau de retragere a licentei, *dar* pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii parametrilor;

3.18. *indicatori de performanta garantati* – parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc prin contract si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.19. *instalatii interioare de apa potabila* – totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei (caminul de bransament), si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

3.20. *instalatii interioare de canalizare* – totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile proprii de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

3.21. *licenta* – act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda Regiei Autonome Judetene de Apa Constanta permisiunea sa exploateze sistemul public de apa si de canalizare si/sau sa furnizeze serviciul de apa si de canalizare;

3.22. *operator* – Regia Autonoma Judeteana de Apa Constanta, titulara a unei licente de operator, emisa de A.N.R.S.C., si a unui contract de administrare incheiat cu Consiliul Judetean, care asigura furnizarea apei potabile, respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisar a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa; La stabilirea presiunii de serviciu se va tine seama de conditiile tehnice existente in sistem.

3.24. *punct de delimitare* a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator – locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se racordeaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului de servicii. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* – partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre utilizator si canalizarea publica. Partile componente ale unui racord sunt precizate in prezentul regulament (conform art. 40). Racordul de la camin spre reseaua publica, inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.26. *retea publica de alimentare cu apa sau de canalizare* – partea din sistemul public de alimentare cu apa, respectiv din sistemul de canalizare, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe care asigura distributia apei, respectiv preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai multi utilizatori independenti, respectiv de la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc in case individuale ori de la doua sau mai multe persoane juridice care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege. Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa, precum si cele ale unei retele de canalizare sunt amplasate de regula pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reseaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata, cu acordul materializat printr-un in scris autenticat la notariat al

proprietarului, si pe terenuri private cu conditia ca acesta sa permita accesul operatorului in caz de avarii pe retelele de apa si canalizare.

Nu constituie retele publice:

Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice; retelele de distributie aferente unei incinte proprietate privata pe care se afla mai multe locuinte despartite de zone verzi si alei interioare private; retelele de distributie aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

Retelele de distributie a apei reci si apei calde dintre punctele termice sau centralele termice si blocurile de locuinte, agenti economici, locuinte individuale, sunt administrate de catre unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora.

Instalatiile de ridicare a presiunii (statii de pompare sau hidrofoare) sunt administrate de agentii economici desemnati sau de unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice unde sunt amplasate aceste instalatii. Costurile de intretinere si exploatare sunt suportate de catre acestia.

3.27. *sectiune de control* – locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apa potabila : robinetul consumatorului si caminul de bransament/apometru (conform Legii nr.458/2002)
- b) pentru apa uzata: ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului, inainte de debrusarea acesteia in retea de canalizare a localitatii;

3.28. *servicii publice de alimentare cu apa si de canalizare* – activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice judetene, care au drept scop asigurarea apei potabile si a serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor;

3.29. *serviciul public de alimentare cu apa* cuprinde, in principal, activitatile de captare, de tratare a apei brute, de transport si de distributie a apei potabile si industriale la utilizatori;

3.30. *sistem public de alimentare cu apa potabila* – ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de alimentare cu apa potabila.

3.31. *sistem public de canalizare* – ansamblul constructiilor si terenurilor aferente, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de canalizare.

3.32. *sistem de canalizare divizor* – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata, a apelor uzate si a apelor meteorice; 3.33. *sistem de canalizare unitar* – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor, cit si prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apa potabila* cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice judetene, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul administrat de RAJA Constanta;

3.36. *serviciul public de canalizare* cuprinde, in principal, urmatoarele activitati: colectarea si transportul apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare, epurarea apelor uzate, evacuarea apei epurate in emisar si preluarea apelor meteorice de pe domeniul public si privat.

3.37. *utilizator* – orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare, si care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

CAPITOLUL II

Organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare

Sectionea 1

Gestiunea serviciilor de apa si canalizare

Art.4. Organizarea si functionarea serviciilor de apă și de canalizare, au la bază următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) „Poluatorul plătește”;
- f) protecția mediului înconjurător.

Art.5. Serviciile de apă și canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitate din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitate la cerințele utilizatorului;
- c) acces fără discriminare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului;

Secțiunea a 2-a **Operator al serviciilor de apă și de canalizare**

Regia Autonomă Județeană de Apă a fost înființată prin Hotărârea Consiliului Județean Constanța nr. 67/1995. În calitate de Operator al serviciilor de apă și canalizare a obținut licența de operare clasa I, prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 44/18.01.2006. RAJA Constanța administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, asigurând furnizarea/prestarea serviciilor de apă și canalizare la utilizatorii din 54 localități ale județului Constanța.

Secțiunea a 3-a **Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare**

Art. 6. – (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire prin notariat autenticată data de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă potabilă ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.
(2) Pentru preluarea apelor meteorice de pe domeniul public, utilizatorul este unitatea administrativ teritorială (primărie).
(3) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatorii pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu. (4) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.
- d) persoane fizice /juridice care locuiesc/și desfășoară activitatea într-un condominiu.

Art. 7. – (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.
(2) Fiecare utilizator are un singur bransament și un singur racord la canalizare.
(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane bransamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.
(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire, la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.
(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, operatorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL III **Sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare**

Art. 8. – Sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde:
a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității.
Apă potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor;
b) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar sau divizor.

Art. 9. – Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele:
a) sursele de apă sunt: surse subterane și de suprafață (Canal Poarta Alba-Midia Navodari);
b) emisari sunt: Canalul Dunare-Marea Neagră și Marea Neagră.

Art. 10. – Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
a) apă potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;
b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul inspectoratului județean de protecție a mediului. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate..

c) Apele uzate descărcate în rețeaua de canalizare vor îndeplini condițiile calitative și cantitative prevăzute în Avizul de racord, Contractul de branșare/racordare și prezentul Regulament.

d) În baza rapoartelor de încercare emise, Operatorul aplică penalități persoanelor fizice și juridice pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, în conformitate cu H.G. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.

Sumele de bani încasate cu titlu de penalități se fac venit la fondul de mediu al Operatorului.

9. Dacă rezultatele evaluărilor stabilesc neîncadrarea în limitele prevăzute de H.G. nr. 352/2005, se va întocmi un program pentru conformare, care urmează să fie negociat cu Operatorul și aprobat de acesta.

CAPITOLUL IV

Retele publice de alimentare cu apa si de canalizare

Sectiunea 1

Functionarea retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 11. – Desfasurarea activitatii serviciilor de apa si de canalizare se realizeaza in astfel de conditii incat sa se poata atinge urmatoarele obiective:

- a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;
- c) dezvoltarea durabila a serviciilor;
- d) protectia mediului;
- e) asigurarea contorizarii consumului de apa pentru fiecare utilizator cu care se incheie contracte de furnizare;

Art. 12. – (1) In vederea asigurarii continuitatii serviciilor de apa si de canalizare, extinderile si reparatiile capitale ale sistemului revin in sarcina autoritatilor publice locale, ca gestionari ai domeniului public al statului, si care in bugetele anuale vor prevedea sumele necesare pentru lucrarile de investitii/reparatii capitale necesare functionarii sistemelor in conditii de siguranta si la parametrii ceruti prin prescriptiile tehnice. In acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuala a investitiilor, plecandu-se de la un plan director de perspectiva.

(2) Operatorul sistemelor publice de apa si/sau canalizare trebuie sa asigure functionarea permanenta a sistemului public de alimentare cu apa la toti utilizatorii, precum si continuitatea evacuării apelor colectate de la toti utilizatorii.

(3) Intreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai in cazuri de forta majora.

(4) Reteaua publica de alimentare cu apa si/sau canalizare, inclusiv bransamentele si racordurile, intra in obligatiile de intretinere si reparatie ale operatorului.

(5) In vederea indeplinirii obligatiilor prevazute la alin. (3), (4), operatorul va asigura exploatarea, intretinerea si repararea retelelor publice, in conformitate cu instructiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice si reparatii curente, modernizari si investitii, in limita disponibilitatilor financiare.

(6) Finantarea reparatiilor capitale revin in sarcina autoritatilor publice locale, care detin in patrimoniu sistemele publice care necesita reparatii capitale.

(7) Operatorul va tine la zi documentatia tehnica completa a sistemului de alimentare cu apa si de canalizare, care va cuprinde planurile retelei conform proiectului de realizare a acesteia si cu fiecare modificare, astfel incat sa poata fi cunoscute in orice moment istoricul sistemului si situatia existenta in teren.

(8) Operatorul va completa la zi cate un registru pentru:

- a) reparatii si interventii accidentale;
- b) revizii tehnice, reparatii curente, reparatii capitale si interventii programate.

(9) In registrele prevazute la alin. (8) se vor consemna data si ora anuntarii defectiunii, data programata si ora inceperii executiei, data si ora finalizarii, tipul interventiei, tipul si cantitatile de materiale utilizate, utilajele, forta de munca, cu nominalizarea echipei de lucru.

(10) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuitatii functionarii retelei publice de canalizare; in cazul in care obturarea s-a produs ca urmare a exploatarii necorespunzatoare a instalatiilor de catre utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de catre acestia.

Sectiunea a 2-a

Perturbari sau intreruperi in functionarea serviciilor de apa si de canalizare

Art. 13. – (1) Functionarea sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare trebuie sa fie continua, operatorul raspunzand pentru neindeplinirea serviciului, in conformitate cu clauzele contractuale.

(2) operatorul nu raspunde pentru neindeplinirea serviciului, in cazurile prevazute la art. 12 alin. (3) si (4), precum si in urmatoarele cazuri:

- a. ca urmare a lucrarilor de intretinere, reparatii, modernizari, extinderi, devieri, bransari noi, schimbari de contoare, daca operatorul a anuntat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificand data si intervalul de timp in care aceasta va fi oprita. Anuntul trebuie facut cu cel putin 24 de ore inainte de oprirea furnizarii apei, prin mass-media si/sau afisare la utilizatori, dupa caz, in functie de numarul de utilizatori afectati;
- b. in cazul ploilor torentiale care duc la depasirea capacitatii proiectate de preluare la canalizare a debitelor.
- c. in cazul avariilor;

- d. in cazul intreruperilor in alimentarea cu energie electrica la sursele de apa si sistemele de pompare;
 - e. in cazul calitatii necorespunzatoare a apei brute din Canalul Poarta-Alba Midia Navodari;
 - f. in cazul in care plata nu se efectueaza in termenul prevazut la art. 80(2).
- (3) In cazul intreruperii serviciului public de alimentare cu apa, utilizatorii au obligatia sa asigure etansarea instalatiilor interioare proprii prin inchiderea tuturor vanelor si robinetelor, pentru evitarea risipei de apa si a inundarii spatiului la reluarea furnizarii apei, si sa ia masuri de protectie impotriva avarierii utilajelor si masinilor.
- (4) In cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apa ale sursei in caz de seceta sau inghet, distributia apei se va face dupa un program propus de operator si aprobat de reprezentantii autoritatii administratiei publice locale. Acest program va fi adus la cunostinta utilizatorilor in timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afisare la utilizator).
- (5) Operatorul are obligatia de a reface locul unde a intervenit pentru reparatii sau executia unei lucrari noi, la un nivel calitativ corespunzator, in termen de maximum 5 zile lucratoare de la terminarea lucrarii.
- (6) In cazul temperaturilor scazute, cand nu sunt conditii de turnare asfalt, refacerea carosabilului se va realiza pana la nivel de fundatie.
- (7) In cazul in care este necesara intreruperea alimentarii cu apa sau a evacuarii apelor uzate in reseaua de canalizare publica, ca urmare a efectuarii unor lucrari solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect intocmit de agenti economici autorizati si insusit de operator. Data, perioada de intrerupere a alimentarii cu apa sau a evacuarii apelor uzate si cheltuielile ocazionate de manevrele necesare in reseaua publica vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare.
- (8) Utilizatorul va suporta si costul volumului de apa-canal cand se impune golirea retelelor.

Sectionea a 3-a

Protectia retelelor de apa, a apei din retea si a retelei de canalizare

Art. 14. – (1) Pe traseul retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare este interzisa amplasarea de constructii provizorii sau definitive. Pentru constructiile ce urmeaza a fi executate in zona de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare autorizatia de construire va fi emisa numai dupa obtinerea avizului operatorului.

a. Conform HG 930/2005, zonele de protectie si de siguranta a conductelor retelelor publice de alimentare cu apa, sunt:

- intre 10 – 30 m pentru conductele de aductiune apa, precum si pentru conductele principale de distributie apa (> Dn.400mm)
- 3 m pentru retelele de distributie apa potabila.

b. Pentru colectoarele menajere si pluviale zona de protectie si de siguranta va fi de 3m, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m.

(2) Pentru retelele de apa si de canalizare care au fost amplasate pe domeniul privat nu se vor percepe taxe de catre proprietari.

(3) In situatia de la pct. (2) se va permite accesul utilajelor regiei fara o prealabila anuntare in cazul avarierii acestor conducte si nu se vor plati despagubiri in caz de producere de pagube materiale proprietarilor.

(4) Dreptul de servitute se exercita pe toata durata existentei sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare, pentru executarea lucrarilor necesare intretinerii si exploatarei sistemelor respective. Exerctarea dreptului de servitute asupra proprietatilor afectate de sistemul de alimentare cu apa si de canalizare se realizeaza cu titlu gratuit pe toata durata existentei acestuia.

Art. 15. – (1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursa sau in retea se interzice distrugerea constructiilor, a instalatiilor, imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara si care, conform legislatiei in vigoare, apartin domeniului public.

(2) Este interzisa afectarea functionarii retelelor publice de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriiilor al altor persoane, cu exceptia celor autorizate de operator si, in cazuri de forta majora, a pompierilor. In acest sens operatorul va lua toate masurile de siguranta necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reseaua de distributie a apei, a vanelor din caminele apometrice, se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

In cazul in care utilizatorul manevreaza aceste vane si le defecteaza, va suporta costurile de reparare si montare a acestor armaturi, cu toate consecintele ce rezulta din aceasta activitate.

Art. 16. – (1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejmui, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu. Distrugerea sau deteriorarea marcajelor respective constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda.

(2) Este interzisa utilizarea apei din hidrantii de incendiu pentru salubizarea tramei stradale sau udarea spatiilor verzi.

(3) Operatorul va stabili locuri speciale de alimentare cu apa, contorizate, pentru umplerea cisternelor in vederea udarii spatiilor verzi si salubritarii tramei stradale, pe baza unui contract.

Art. 17. – (1) Executarea lucrarilor de orice fel si in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele publice de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor publice de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de operatorul sistemului public de

alimentare cu apa si de canalizare. Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire- predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor publice de apa si de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reseaua publica de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediate pe cheltuiala persoanei juridice vinovata de producerea avarierii sau distrugerii, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reseaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

(3) In cazul interventiilor la retelele de apa si canalizare, daca celelalte utilitati nu sunt amplasate respectandu-se prevederile legale cu privire la amplasarea acestora fata de conductele de apa si canalizare, operatorul nu va suporta pagubele rezultate in urma avarierii acestor utilitati.

Art. 18. – (1) Operatorul va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, zilnic, la sursa si in retele in sectiunea de masura (dupa spalarea acestora) ori de cate ori intervin lucrari de intretinere sau inlaturare a avariilor.

CAPITOLUL V

Bransarea/racordarea la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare

Sectiunea 1

Prevederi generale

Art. 19. – (1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare/racordare la retelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare, daca acestea exista pe strada respectiva.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba de regula un singur bransament de apa si un racord de canal, mai multe bransamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea si avizului operatorului.

Art. 20. – (1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

- a) avizul de bransare/racordare de principiu – cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat,
- b) avizul de bransare/racordare definitiv – prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:
 - memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea/racordarea la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
 - calculul debitului de apa mediu si maxim zilnic;
 - documentatia economica;
 - scheme de montaj al conductelor de apa;
 - profiluri longitudinale ale retelelor de canalizare;
 - scheme de preepurare, daca este cazul;
 - detalii de rezolvare a situatiilor in care traseele retelelor de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati;
 - planul retelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

(4) Operatorul va putea emite avize in regim de urgenta, cu plata de catre utilizator a unei taxe de urgenta.

Art. 21. – (1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa si canalizare, inclusiv a bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare, se va face dupa obtinerea autorizatiei eliberate de administratia publica locala, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru si caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, la 1 – 2 m, de regula in interiorul acesteia.

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii, de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

In aceasta situatie nu se modifica prevederile art. 3.19.

- (4) Realizarea de bransamente si racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.
- (5) Desfiintarea bransamentului si/sau a racordului clandestin se poate face in conditiile prevazute de lege, cu avizul operatorului si cu achitarea taxelor de debransare/rebransare precum si plata unui consum retroactiv pe 18 luni.
- (6) Bransamentele din plumb, teava neagra sau zincata vor fi inlocuite numai daca prezinta un grad avansat de uzura si nu mai pot fi reparate.
- (7) Modificarea dimensiunilor bransamentului se face pe cheltuiala utilizatorului si pe baza documentatiei, conform art.20.
- (8) Darea în funcțiune a bransamentului de apa și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.
- (9) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 22. – (1) Operatorul are obligatia sa asigure gospodarirea eficienta a apei distribuite in localitati, precum si colectarea apelor meteorice, canalizarea si epurarea apelor uzate conform contractelor incheiate cu utilizatorii;

(2) Rigolele stradale sunt in exploatarea si intretinerea autoritatilor locale.

(3) Operatorul care exploateaza statiile de tratare a apei potabile si instalatiile de epurare are obligatia sa realizeze urmarirea continua, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de functionare a acestora, sa pastreze registrele cu rezultatele analizelor si sa puna aceste date la dispozitia personalului imputernicit cu sarcini de inspectie si control.

Secțiunea a 2-a

Conditii de bransare si utilizare a serviciului public de alimentare cu apa

Art. 23. – (1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) camin de apometre (de bransament);
- b) priza de apa reprezentand punctul de racordare la reseaua de apa;
- c) conducta de bransament care se leaga la reseaua publica de distributie;
- d) armatura (vana) de concesie; aceasta poate fi amplasata langa conducta de distributie sau in caminul de bransament;
- e) apometre care asigura masurarea debitului de apa furnizata;
- f) armatura (vana) de inchidere.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de distributie si instalatia interioara a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componenta a retelei publice de distributie, cu exceptia cazurilor in care apometrii sunt montati in alte locuri decat caminul de bransament, in acest caz delimitarea se face in caminul de bransament, ultima componenta a retelei publice de distributie apa fiind vana din caminul de bransament.

(3) Bransamentul inclusiv contorul, apartine retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia, cu exceptia contorilor montati in alte locuri decat caminul de bransament, acestia apartinand utilizatorilor.

Art. 24. – (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie alimentat cu apa potabila trebuie sa depuna la operator o cerere de bransare si utilizare a apei potabile din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa. Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona scara 1:2000 si actul de proprietate sau o imputernicire autentificata data de proprietar (inclusiv planul de situatie sc. 1:200/500, aferent actului de proprietate).

Procedura de bransare, precum si cheltuielile de proiectare, avizare , executie , asistenta tehnica, consultanta de receptie si punerea in functiune revin in sarcina operatorului, in limita fondurilor puse la dispozitie de Consiliul Judetean Constanta.

Art. 25. – Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de bransare contine:

- a) Eliberarea avizului de bransament de principiu, care va cuprinde:
 1. analiza incadrarii debitului solicitat in disponibilul debitului de apa al retelei publice de alimentare cu apa.
 2. aprobarea cererii de bransare a utilizatorului, daca disponibilul de debit de apa din reseaua publica de alimentare este suficient;
 3. amanarea aprobarii sau limitarii provizorii a debitului bransamentului, daca executia acestuia necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reseaua publica de alimentare cu apa, a capacitatii sursei sau a instalatiilor de tratare existente.

Se excepteaza de la aceste prevederi potentialii utilizatori care au sursele de apa existente poluate sau care solicita bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

- b) Eliberarea avizului de bransare definitiv, care va cuprinde:
 1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru bransare si utilizare, traseul si diametrul bransamentului, precum si marimea si amplasarea apometrului si detaliile de executie;
 2. avizarea proiectului in Comisia Tehnico-Economica a operatorului.

3. Se va elibera un singur aviz (de principiu sau definitiv) care va contine solutiile de alimentare cu apa si canalizare.

Art. 26. – (1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea bransamentului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate si intocmirii procesului-verbal de receptie.

(3) Dupa receptionarea bransamentului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare,

(4) Dupa receptionare, bransamentele se inscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Judetean Constanta, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului serviciului.

Art. 27. – Operatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

Art. 28. – (1) Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul serviciului. Intretinerea care revine in sarcina operatorul serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului; in acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

(2) In cazul in care utilizatorul face modificari la instalatia interioara si care necesita modificarea bransamentului, va suporta cheltuielile de modificare a bransamentului. Intretinerea care revine in sarcina Operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului. In acest caz cheltuielile vor fi facturate utilizatorului.

Art. 29. – Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa a unei localitati se incheie de operatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

- a) agenti economici;
- b) institutii publice;
- c) asociatii de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc in cadrul unui condominiu.

Art. 30. – (1) In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat, cu exceptia celor ce apartin utilizatorilor.

(2) In cazul in care titularul contractului instraineaza imobilul, trebuie sa anunte cu 15 zile inainte mutarea, solicitand schimbarea titularului de contract, dupa achitarea debitelor la zi catre utilizator.

(3) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legale, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare/racordare.

(4) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de operatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

(5) In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la alin. (2) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre operator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art. 31. – (1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri, turism, etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul va percepe varsarea unui depozit de garantie in suma egala cu contravaloarea consumului de apa si canal corespunzatoare lunii iulie a anului anterior pentru agentii economici care desfasoara activitate sezoniera (turism);

(3) Operatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz, iar bransamentul va fi contorizat.

(4) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apo- metru de masurare a consumului.

(5) Cheituielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

Art. 32. – (1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa semnarea contractului de bransare-utilizare.

- (2) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului de apa, montat pe bransamentul sau ;
- (3) actiunea de contorizare se desfasoara in conformitate cu prevederile HG nr. 348/1993 si ale Normativului cadru elaborat de MLPAT si aprobat prin Ordinul nr. 29/1993 ;
- (4) Apometrele pentru abonatii casnici sunt instalate si intretinute de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.
- (5) Intretinerea apometrilor montati in alte locuri decat caminul de bransament se realizeaza de catre utilizatori.
- (6) Instalarea apometrului in subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilcita pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi in intretinerea si exploatarea utilizatorului.
- (7) In cazul in care consumul unui utilizator este mai mic decat cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului inlocuieste apometrul cu unul corespunzator si daca este necesar, inlocuieste si bransamentul pe cheltuiala utilizatorului. Exceptie fac contoarele montate de asociatiile de locatari/proprietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimenteaza direct din reseaua de distributie a operatorului, la care obligativitatea schimbarii (redimensionarii) acestora o au proprietarii retelelor interioare.
- (8) Tipul de contor ce se va utiliza si diametrul acestuia vor fi stabilite de catre operator, potrivit calitatii apei si categoriei bransamentului.
- (9) Operatorul isi rezerva dreptul de a schimba tipul si diametrul contorilor aflati in serviciu, (redimensionare functie de debitele reale tranzitate in instalatiile utilizatorului) daca noi reglementari impun aceasta.
- (8) Utilizatorii- agenti economici si persoane juridice sunt obligati sa schimbe pe cheltuiala proprie tipul si diametrul contorilor, aflati in serviciu, daca se constata de catre operator ca debitele reale tranzitate in instalatii au fluctuatii care nu permit inregistrarea corecta(ex : agenti economici cu activitate sezoniera, schimbari privind profilul activitatii desfasurate, etc) ;
- (10) Toti contorii vor fi de clasa de precizie C si gama de aparate agreate de Operator ;

Art. 33. – (1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al Consiliului Judetean Constanta, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente de instalatii noi interioare la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament.

- (2) In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul serviciului va desfiinta, busona sau bloca retelele respective, urmand ca utilizatorul sa suporte consecintele, in conformitate cu prevederile prezentului regulament.
- (3) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de agenti economici autorizati de catre operator.
- (4) Operatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.
- (5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.
- (6) Pentru orice modificare in instalatiile interioare, utilizatorul va solicita avizul operatorului.
- (7) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.
- (8) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

Art. 34. – (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provin din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorul serviciului despre acest fapt.

- (2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

Art. 35. – (1) Vana de concesiune va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de apometru.

- (2) Demontarea partiala a bransamentului sau apometrului poate fi executata numai de catre operatorul serviciului.

Art. 36. (1) Consumul de apa se masoara si se inregistreaza prin intermediul contoarelor de bransament sau de retea, amplasandu-se intr-un camin apometric.

- (2) Contorul de bransament este aparatul de masura a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane (robinete si cu anexe aferente: filtru, compensator, pentru contori cu $D_n \geq 50\text{mm}$), la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile.
- (3) Contorul de retea este aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari /proprietari (alimentate cu apa prin intermediul punctelor termice) sau la mai multi utilizatori individuali si care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice.

(4) Contorii sunt in proprietatea operatorului indiferent de modul de finantare a realizarii contorizarii iar intretinerea si repararea lor este in sarcina exclusiva a acestuia, cu exceptia celor care nu sunt montati in caminul de bransament si care se intretin de catre utilizatori.

(5) Contorii de apartament sunt in proprietatea utilizatorilor si nu constituie mijloace de masurare intre operator si utilizator. Montarea si intretinerea lor cade in sarcina utilizatorilor.

Art. 37. – (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului pentru toate operatiunile necesare impuse de serviciu : citiri, verificari, intretinere, interventii.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echipeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa.

(3) Utilizatorii sunt obligati sa asigure in permanenta curatenia in caminul sau camera contorilor, sa intretina si sa protejeze scarile de acces, balustradele, sa foloseasca numai capace conform avizului operatorului, sa mentina in permanenta liber drumul spre camin, sa nu acopere caminul prin depozitare de materiale, parcare masini si altele.

(4) Accesul la contor trebuie sa se faca in conditii de securitate si de igiena.

Art. 38. – (1) Citirea apometrelor se face periodic.

(2) Utilizatorii din gospodariile individuale pot folosi si sistemul de autocitire transmitand lunar indexele aparatelor de masura, in conditiile in care acesti indexi vor fi verificati periodic de catre operator, cel putin de doua ori pe an.

(3) Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii.

(4) Daca nu se asigura accesul la contor, operatorul poate proceda la suspendarea furnizarii apei, urmand ca utilizatorul sa suporte contravaloarea cheltuielilor ocazionate de operatiunile de debransare, rebransare.

Art. 39. – (1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face ca obligatie legala a operatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In cazul inlocuirii contorului de apa din instalatia operatorului, utilizatorul va fi invitat pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor.

(3) In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si ora anuntata, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(4) Verificare metrologica a contorilor de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat.

(5) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar, cheltuielile sunt in sarcina operatorului, care procedeaza de asemenea si la o rectificare a facturii, luind in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

(6) Orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de catre operatorul serviciului pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

(7) Utilizatorul nu se va putea opune operatiunilor de verificare, iar operatorul va efectua verificarea la fata locului a integritatii contorilor, a armaturilor amplasate in caminele apometrelor, ori de cate ori va considera necesar.

(8) Cheltuielile ocazionate de operatiunile de verificare se vor calcula pe baza tarifelor legale.

(9) Daca utilizatorul contesta rezultatele verificarii, el are dreptul sa ceara o expertiza la inspectiile interjudetene de metrologie. Cheltuielile de expertiza le va suporta utilizatorul, daca reclamatia sa a fost nefondata. In caz contrar, cheltuielile revin operatorului de serviciu.

(10) Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate vanelor si sistemelor de masurare, precum afectarea integritatii sau functionalitatii lor in orice mod, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz si se sanctioneaza in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Sectiunea a 3-a

Conditii de racordare si utilizare a serviciului de canalizare

Art. 40. – (1) Partile componente ale unui racord sunt:

- a) o constructie numita *camin de racord*, plasata pe domeniul public sau privat, folosita pentru controlul si intretinerea racordului, fiind vizibila si accesibila;
- b) o conducta de racordare, situata intre caminul de racord si reseaua publica de canalizare;
- c) un dispozitiv de legatura, realizat conform normelor tehnice in vigoare, permitand legarea conductei de racordare la reseaua publica de canalizare.

(2) Delimitarea dintre reseaua publica de canalizare si instalatia interioara de canalizare apartinand utilizatorului este caminul de racord.

(3) Racordul de la camin spre retea inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, apartine retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia.

Art. 41. – (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, in cazul intrarii sub presiune a retelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la reseaua publica de canalizare.

(2) Pentru cladirile care au subsol cu instalatii sanitare, retelele interioare de canalizare vor fi distincte pentru subsol si pentru restul cladirii. Retelele ce deservesc subsolul vor fi asigurate prin grija utilizatorului impotriva refularii apelor in subsol, in cazul punerii sub presiune a retelei publice.

(3) Pe legaturile prevazute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publica, in vederea evacuarii apelor provenite din retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare, in cazul unor defectiuni, se vor monta vane si clapete contra refularii.

(4) Caminul de racord se amplaseaza astfel:

- a) la cel putin 2 m fata de cladire, la imobilele fara curte si fara imprejmuire, in domeniul public;
- b) imediat dupa caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite in terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de imprejmuire in curtea imobilelor cu incinta inchisa;
- d) pe reseaua publica de canalizare, acolo unde distanta dintre cladire si reseaua publica este pana la 3m.

Art. 42. – Evacuarea apelor uzate in retelele de canalizare ale localitatilor este permisa numai daca prin aceasta:

- a) nu se degradeaza constructiile si instalatiile retelelor de canalizare si ale statiilor de epurare;
- b) nu se diminueaza capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturari;
- c) nu se aduc prejudicii igienei si sanatatii publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturba procesele de epurare din statiile de epurare sau nu se diminueaza capacitatea acestora;
- e) nu se creeaza pericol de explozie;
- f) nu afecteaza calitatea apelor uzate si meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 43. – (1) In reseaua publica de canalizare a apelor uzate se admite deversarea urmatoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activitati economice. Utilizatorii serviciului de canalizare care prin activitatea lor pot deversa accidental sau intentionat uleiuri, grasimi(minerale sau organice) au obligatia montarii in instalatiile interioare separate de grasimi(alimentatie publica, spalatorii, service-auto, patiserii, cofetarii, etc.)

(2) Deversarea la canalizarea publica se poate face numai prin intermediul racordului.

Art. 44. – (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie racordat la sistemul public de canalizare trebuie sa depuna la operator o cerere de racordare la reseaua de de canalizare . Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona scara 1:2000, si actul de proprietate sau o imputernicire autentificata data de proprietar (inclusiv planul de situatie sc. 1:200/500, aferent actului de proprietate).

(2) La solicitarea avizului de racordare, in vederea evacuarii apelor uzate, solicitantul va pune la dispozitie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimari ale debitelor, suprafetelor construite si neconstruite de pe care se evacueaza apele meteorice si a compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor, compozitia apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarea localitatii.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare, precum si cheltuielile de proiectare, avizare , executie , asistenta tehnica, consultanta de receptie si punerea in functiune revin in sarcina operatorului, in limita fondurilor puse la dispozitie de Consiliul Judetean Constanta.

Art. 45. – Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de racordare contine:

a) Eliberarea avizului de racordare de principiu, care va cuprinde:

1. analiza incadrarii debitului de apa uzata solicitat in debitul de apa uzata care poate fi preluat de reseaua publica de canalizare;
2. aprobarea cererii de racordare a utilizatorului, daca debitul de apa uzata solicitat poate fi preluat de reseaua publica de canalizare;
3. amanarea aprobarii sau limitarii provizorii a debitului de apa uzata solicitat, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reseaua publica de canalizare, a capacitatii statiei de pompare sau a instalatiilor de epurare existente.

b) Eliberarea avizului de racordare definitiv, care va cuprinde:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru racordare si utilizare, traseul si diametrul racordului, precum si marimea si amplasarea contorului (daca este cazul) si detaliile de executie;
2. avizarea proiectului in Comisia Tehnico-Economica a operatorului.
3. Se va elibera un singur aviz (de principiu sau definitiv) care va contine solutiile de alimentare cu apa si canalizare.

Art. 46. – In avizul de racordare definitiv si in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localitatilor a apelor uzate se vor specifica:

- a) debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control,
- b) eventualele restrictii de evacuare la anumite ore;
- c) masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
- d) obligatia montarii de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerii lor in stare de functionare (unde este cazul);
- e) obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare,

Art 47. – (1) Executia lucrarilor de instalare a racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea racordului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate. La receptie, executantul este obligat sa prezinte:

- documentatia tehnica insusita de Operator;
- avizul tehnic emis de Operator;
- autorizatia de construire si certificatul de urbanism, eliberate in conditiile Legii nr. 50/1991, republicata;
- certificatul de calitate si garantie a lucrarii;
- procesul verbal cu probe de presiune si lucrari ascunse;
- note, dispozitii de santier, referate.

(3) Dupa receptionarea racordului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare.

(4) Dupa receptionare racordurile se inscriu, in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Judetean Constanta, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului.

(5) Intretinerea, reparatiile racordurilor situate pe domeniul public, sunt in sarcina operatorului.

(6) In cazul in care se face dovada ca stricaciunile, inclusiv cele cauzate tertilor, se datoreaza neglijentei sau imprudentei din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului de servicii pentru remedierea situatiei sunt in sarcina utilizatorului vinovat, care este raspunzator de daunele provocate.

Art. 48. – Utilizatorul este obligat sa respecte toate normele si normativele in vigoare cu privire la conditiile si calitatea apelor uzate. In acest sens utilizatorul nu poate deversa in reseaua publica de canalizare ape uzate care in sectiunea de control contin:

- a) materii in suspensie, ale caror cantitate, marime si natura constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoaca depuneri sau stanjenesc curgerea normala;
- b) substante cu agresivitate chimica asupra materialelor din care sunt realizate retelele de canalizare si statiile de epurare a apelor uzate din localitati;
- c) substante de orice natura, care, plutitoare sau dizolvate, in stare coloidala sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normala a canalelor si statiilor de epurare a apelor uzate sau care, impreuna cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substante toxice sau nocive care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot pune in pericol personalul de exploatare a retelei de canalizare si a statiei de epurare;
- e) substante cu grad ridicat de pericolozitate;
- f) substante care, singure sau in amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care sa contribuie la poluarea mediului inconjurator;
- g) substante colorante, ale caror cantitati si natura, in conditiile diluarii realizate in reseaua de canalizare si in statia de epurare, determina modificarea culorii apei din resursele de apa in care se evacueaza apele epurate;
- h) substante inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substante organice greu biodegradabile in cantitati ce pot influenta negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 49. – (1) Apele uzate, provenite de la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele si instituturile de cercetare medicala si veterinara, intreprinderi de ecarisaj, precum si de la orice fel de intreprinderi si institutii care, prin specificul activitatii lor,

produc contaminare cu agenti patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti), pot fi evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor numai cu respectarea urmatoarelor masuri:

- a) la unitatile medicale si veterinare, curative sau profilactice realizarea masurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislatiei sanitare in vigoare;
- b) la laboratoarele instituturilor care lucreaza cu produse patologice si la celelalte unitati mentionate realizarea masurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislatiei sanitare in vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care au in administrare si exploatare reseaua publica de canalizare si statia de epurare a localitatii.

Art. 50. – Utilizatorii care vor polua accidental retelele de canalizare vor plati daune materiale si vor suporta cheltuielile efectuate de operator pentru inlaturarea efectelor poluarii accidentale din conductele si instalatiile proprii si din emisar si vor fi penalizati in conformitate cu legislatia in vigoare (O.U.G. nr.107/2002, Legea 400/2005, H.G. 472/2000).

Art. 51. – In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua publica de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament si a legislatiei in vigoare privind calitatea apelor uzate deversate.

Art. 52. – (1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevari de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare.

(3) Operatorul de servicii de canalizare poate solicita utilizatorului sa monteze pe cheltuiala sa un dispozitiv de obturare care sa permita separarea retelei publice de cea a utilizatorului.

Art. 53. – (1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in reseaua publica sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare/bransare si in conformitate cu normativele in vigoare.

(2) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate, deversate in reseaua publica, au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare.

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control personalul desemnat de operator are dreptul:

- a) – de acces in unitatile care dispun de instalatii de preepurare a apelor uzate si de evacuare a acestora in canalizarea oraseneasca, indiferent de detinatorul sau proprietarul acestora, pentru a face constatari si a aplica sanctiuni si penalitati privind respectarea reglementarilor si a legislatiei in vigoare;
- b) – de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu evacuarea apelor uzate in canalizarea oraseneasca si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea contractului cadru, dupa caz;
- c) – de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- d) de a constata faptele care constituie contraventii sau infractiuni in domeniul canalizarii si de a incheia documentele potrivit legii.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

- a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

Art. 54. – Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorilor. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

Art. 55. – Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reseaua de evacuare.

Art. 56. – Inainte de orice racordare la retelele publice de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica documentatia proiectului de realizare a instalatiilor interioare de canalizare, in sensul posibilitatilor tehnice de racordare si compatibilitatii celor doua retele.

Art. 57. – (1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reseaua publica de canalizare utilizatorii, agenti economici, care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat si a operatorului sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 58. – (1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune, si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul de racord, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte, la reseaua interioara de distributie.

(5) In cazul in care utilizatorul are statie de pompare proprie pentru evacuarea apelor uzate, punctul de delimitare al retelelor interioare de canalizare este caminul de pe colectorul public in care se descarca conducta de refulare sau punctul de racord cu conducta de refulare ce apartine operatorului.

Art. 59. – In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

Art. 60. – (1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatii interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele dintre conductele de apa potabila si conducte de apa, cu apa de alta calitate (nepotabila).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au in dotare instalatii interioare ce folosesc apa din alte surse decat ale operatorului de zona (localitate) nu vor executa legaturi la reseaua de distributie apartinand sistemului public de alimentare cu apa.

(4) Se interzice legatura directa intre conductele de aspiratie ale pompelor si bransament.

Art. 61. – (1) Utilizatorul are obligatia sa asigure functionarea normala a instalatiei/retelei interioare de alimentare cu apa; in acest sens va executa toate lucrarile de intretinere si reparatie ce se impun in vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanta si indrumare de specialitate, ca servicii suplimentare contracost, pentru constatarea starii tehnice a instalatiilor, etanseitatii si modului de utilizare a apei, in scopul evitarii pierderilor si utilizarii rationale a acesteia.

Art. 62. – (1) Instalatia/reseaua interioara de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseala si de terasa), conducte orizontale de legatura, coloane, conducte orizontale de evacuare la caminul de racord, care reprezinta limita retelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalatia/reseaua interioara de canalizare apartine utilizatorului; operatorul nu are nici o obligatie privind buna functionare a retelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalatii sanitare se va executa cu respectarea masurilor speciale contra refularii din colector spre subsol (cu clapete, cu statii de pompare a apelor uzate).

Art. 63. – (1) Operatorul va intocmi un program anual de verificare si curatare periodica a retelei publice de canalizare.

(2) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public si privat conform contractelor incheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii.

Autoritatile administratiei publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligatia incheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de catre operator, in caz contrar, operatorul neavand nici o raspundere vis-a-vis de consecintele directe si/sau indirecte rezultate de ploai torentiale.

(3) In cazul in care se constata producerea sistematica de inundatii in anumite puncte ale retelei publice de canalizare, operatorul impreuna cu autoritatile administratiei publice locale vor lua masuri de redimensionare a conductelor retelei publice de canalizare, multiplicare si/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curatarea rigolelor si gratarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor meteorice precum si a celor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija primariilor, in conformitate cu prevederile legale.

(5) Persoanele juridice si fizice au obligatia de a realiza pe suprafetele pe care le detin si/sau administreaza, sisteme de colectare locala a apelor pluviale si dirijare a lor in zonele de preluare, fara a antrena substante solide, resturi si deseuri de orice natura ce pot colmata reseaua de preluare si transport.

CAPITOLUL VII

Drepturile si obligatiile operatorului si utilizatorilor

Art. 64. – Operatorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- k) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- l) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- m) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- n) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- o) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.

Art. 65. – Operatorul are urmatoarele drepturi:

- a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea Consiliului Judetean si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;
- c) sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.
- d) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;
- e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operator pentru legalizarea situatiei;
- f) de a ajusta periodic tarifele, in baza unor formule de indexare avizate de autoritatea de reglementare si aprobate de Consiliul Judetean Constanta; aprobarea ajustarilor de tarife se face de catre Consiliul Judetean Constanta, in conformitate cu dispozitiile legale si in baza avizului autoritatii de reglementare.
Se vor avea in vedere reglementarile prevazute in acordurile de imprumut incheiate de catre operator cu organismele internationale si aprobate de catre Consiliul Judetean sau Guvern;
- g) sa calculeze incarcarea cu poluanti in sectiunea de control si sa aplice penalitatile legale pentru depasirea concentratiilor maxime admise in cuantumul prevazut de H.G. nr.472/2000 cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru agentii economici poluatori, operatorul va introduce si va aplica tarife suplimentare, aprobate de autoritatea competenta, bazate pe cantitatea, calitatea apei reziduale si pe costurile de tratare;
- h) sa stabileasca debitele si concentratiile maxime admise ale poluantilor continuti de apele uzate vidanjate si/sau deversate in reseaua publica de canalizare;
- i) sa factureze tarif suplimentar calculat in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului „Poluatorul plateste”;

- j) A) sa majoreze costurile serviciilor de apa si de canalizare in cazul in care persoanele juridice, care nu detin aparate de masura in clasa C de precizie, astfel:
- pentru o luna de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 2 \times Va \times ta$; $Cc = 2 \times Vau \times tc$;
 - pentru doua luni de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 5 \times Va \times ta$; $Cc = 5 \times Vau \times tc$;
 Unde Ca = cost apa, Cc = cost de canalizare, Va = volum apa, Vau = volum apa utilizata, ta = tarif apa, tc = tarif de canalizare.
 - pentru trei luni de intarziere, acelasi mod de calcul al majorarilor precizat la punctul 2, cu notificarea masurii de reziliere a contractului de furnizare.
- B) sa rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de apa si canalizare si sa sisteze furnizarea serviciilor prestate.
- k) sa preleveze probe din punctele de control stabilite si bazinele etanse vidanjabile amplasate pe proprietatea utilizatorului, in scopul verificarii valorilor maxime admise, conform prevederilor legale in materie.
- l) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradari ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.

Art. 66. – Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- sa respecte prevederile Regulamentului Tehnic de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si Canalizare;
- toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;
- sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, **sub sanctiunea rezilierii contractului**. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;
- sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor;
- sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;
- sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
- sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;
- toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;
- sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;
- sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
- sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;
- sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
- sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;
- sa achite penalitatile aplicate de operator pentru depasirea concentratiilor maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate, in cuantumul prevazut de HG nr.472/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, si suplimentar acestora tarife calculate in conformitate cu prevederile Memorandumului de Finantare, tarife diferite pentru serviciile de canalizare si epurare aferente activitatilor agentilor economici bransati la reseaua de canalizare R.A.J.A.Constanta, functie de tipul de indicatori de calitate manitorizati ai apelor uzate evacuate in retele de canalizare.
- sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante, substante prioritare periculoase sau toxice, care incalca conditiile de descarcare impuse de HG nr.188/2002 (NTPA 002/2002), modificata si completata prin HG nr.352/2005 (NTPA 002/2005);
- sa permita accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile sau la instalatiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise ale indicatorilor, impuse de legislatia in vigoare;

20. proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico – chimice si sanitare, astfel:
- o treime va fi analizata prin grija operatorului;
 - o treime prin grija utilizatorului;
 - o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.
21. sa permita accesul operatorului la bransamentele aflate pe proprietatea sa sau la sectiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate, in conformitate cu prevederile Legii nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;
22. sa achite tarif suplimentar calculat, in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului „ Poluatorul plateste”;
23. sa suporte plata daunelor provocate si a cheltuielilor pentru inlaturarea efectelor poluarii accidentale, conform Legii nr.107/1996;
24. sa semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii care pot perturba buna functionare a retelelor de apa si canalizare;
25. sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
26. sa creeze rezerve de apa pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);
27. pentru persoanele fizice si juridice care declara ca nu folosesc sistemele de canalizare publica si care fac dovada faptului ca apele uzate menajere se evacueaza in bazine etanse vidanjabile, este obligatoriu sa prezinte contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de R.A.J.A.Constanta.
28. sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;
29. detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;
30. sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.
31. In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art. 67. – Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;
- sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- Sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate la canalizare

- Art. 68. – (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransament in conditiile art. 67, lit.g.
- (2) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament, consemnate intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.
- (3) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, criterii aprobate de catre Consiliul Judetean.

(4) In cazul nefunctionarii apometrilor sau scoaterii lor din instalatie pentru verificare metrologica, consumul de apa se va calcula pe baza unei citiri anterioare, aceasta fiind permisa numai in luna constatarii defectiunii, urmand ca in lunile urmatoare consumul sa fie stabilit in sistem pausal.

(5) Pentru masurarea consumului de apa rece si apa rece incalzita, la blocurile alimentate prin instalatiile punctelor termice (hidrofor), contorii se monteaza in caminul de bransament al punctelor termice.

(6) Determinarea consumului de apa al utilizatorilor arondati punctului termic se face avand la baza inregistrările contorului montat de operator la limita proprietatii retelei sale de distributie (caminul de bransament) de la intrarea in punctul termic. Defalcarea cantitatilor de apa rece si apa rece incalzita se poate face tinand cont si de inregistrările contorilor montati de asociatiile de locatari/proprietari, pe cheltuiala proprie.

(7) Daca acesti contori nu sunt montati cu avizul furnizorilor de energie termica (R.A.D.E.T. Constanta, Gold Mangalia si Ecoterm Navodari in calitate de proprietari al instalatiilor de la punctele termice si pana la intrarea in bloc) si nu corespund cerintelor tehnice (supradimensionate, functionare defectuoasa) operatorul nu va lua in considerare inregistrările lor.

(8) Operatorul nu intretine retelele de distributie de la punctele termice la blocurile alimentate cu apa rece si apa rece incalzita prin intermediul acestora, iar contorii montati pe aceste bransamente nu sunt inlocuiti, verificati si reparati de catre operator.

(9) Pierderile cauzate de retelele de distributie de la punctele termice la blocurile alimentate cu apa rece si apa rece incalzita vor fi suportate de furnizorii de energie termica (R.A.D.E.T. Constanta, Gold Mangalia si Ecoterm Navodari).

(10) In cazul imobilelor contorizate, cu mai multi proprietari si/sau chiriasi stabilirea consumului se face pe baza inregistrărilor apometrului general.

(11) Contoarele montate de proprietari/locatari pe retelele interioare ale imobilelor nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrările lor sunt folosite de catre reprezentantul proprietarilor/locatarilor pentru defalcarea facturii comune emise de operator.

In cazul utilizatorilor ce si-au construit instalatii interioare conform art.7, alin.6, se pot monta de catre acestia contori in caminul de bransament.

Utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare numar persoane, bransament de apa calda etc.). In caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe intre cele declarate de utilizator si situatia reala din teren, se va determina si factura un consum de apa retroactiv pentru 18 luni. Consumul de apa va fi stabilit in sistem pausal potrivit specificului activitatii la data constatarii.

Art 69. – (1) Cantitatea de apa uzata evacuata de utilizatorii casnici se stabileste la nivel de 90% din apa potabila facturata

Cantitatea de apa evacuata de catre celelalte categorii de consumatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuata se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator. In aceste situatii cantitatea deversata la canal se stabileste prin contract.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in reseaua publica de canalizare vor achita contravaloarea acesteia pe baza contractului incheiat cu operatorul si se determina la nivelul intregii cantitati de apa utilizata. Aceste cantitati se stabilesc prin proces verbal incheiat lunar sau trimestrial cu delegatul agentului economic in cauza.

(3) Cantitatea de apa meteorica preluata lunar de reseaua publica de canalizare este stabilita astfel : $Q=(S \times N \times K)/12$, in care :

$Q(mc)$ -cantitatea de apa meteorica facturata ;

$S(mp)$ - suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de detinere a proprietatii sau declaratiei utilizatorului, anexa la contract;

$N(mc/mp/an)$ - cantitatea medie multianuala de precipitatii conform determinarilor facute de Centrul meteorologic Regional Constanta ;

K - coeficient de scurgere adimensional stabilit conform STAS 1846/1990

Calculand o medie pe zone reprezentative (functie de tipurile de suprafete construite si neconstruite si a coeficientilor de scurgere stabiliti conform STAS 1846/1990), rezulta urmatoarele norme pentru calculul cantitatii de apa meteorica preluata lunar de reseaua publica de canalizare :

Agenti economici= 0,40 mc/mp/an ;

Domeniu public = 0,35 mc/mp/an ;

Populatie = 0,25 mc/mp/an ;

(4) Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale lunare sau trimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

(5) Apa subterana provenita din drenaje, epuizmente, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reseaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitatea stabilita ce se stipuleaza in contract.

- (6) In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionare continua pe intreaga perioada de calcul.
- (7) Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reseaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.
- (8) Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanta

Art. 70. – (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operator in asigurarea serviciilor de apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

Art. 71. – Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si consumator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

Art. 72. – In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta consumatorilor;
- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor consumatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si judetene, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de delegare de gestiune;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.

CAPITOLUL X

Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

Art. 73. Furnizarea si prestarea serviciilor de apa potabila si canalizare se va realiza pe baza de contract, astfel:

- a. in cazul in care utilizatorii au bransamente/racorduri, prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
- b. in cazul in care furnizarea apei potabile prin cisme stradale catre persoane fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;
- c. in cazul imobilelor fara racord de canalizare se incheie contract numai pentru furnizarea apei potabile;
- d. in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali sau punctele speciale stabilite de operator de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator. In caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala dupa caz ;
- e. pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu consiliile locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/ 1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 74. CEREREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE

- (1) Pentru incheierea contractului de furnizare al serviciilor de apa si/sau de canalizare este necesar sa se completeze DECLARATIA TIP (cerere), care cuprinde datele de identificare ale utilizatorului, scopul in care se solicita furnizarea apei, debitul, caracteristicile si regimul de furnizare, debitul si natura apelor ce urmeaza a se deversa in canal, regimul deversarii, etc, la care, se vor anexa documentele justificative solicitate in declaratie.
- (2) Contractul se va incheia numai pe baza avizului emis de operator.
Cererea si avizul emis se vor depune la operator, in vederea incheierii contractului.

Art. 75 TITULARII DE CONTRACTE

- (1) Contractele de furnizare a apei potabile si de preluare a apelor uzate se incheie de operator cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in calitate de proprietari ai unui imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord de canalizare, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, dupa cum urmeaza:
 - a. agenti economici;
 - b. institutii publice;
 - c. asociatii de proprietari / locatari;
 - d. persoane fizice, proprietare a unui imobil avind bransament propriu;
 - e. administratorii punctelor termice sau centralelor termice.
- (2) In cazul in care in cadrul unui condominiu avind un singur bransament de apa potabila, locuiesc si/sau isi desfasoara activitatea mai multi proprietari (persoane fizice sau juridice), contractul se va incheia astfel:
 - a. cu proprietarul imobilului in cazul in care acesta exista sau cu orice persoana fizica sau juridica avind imputernicire de la acesta;
 - b. in cazul in care exista mai multi proprietari (persoane fizice sau juridice), contractul se va incheia cu reprezentantul desemnat de catre acestia (persoana fizica sau juridica).

Art.76. TRANSFERUL CONTRACTULUI

- (1) In cazul in care titularul contractului instraineaza imobilul, trebuie sa anunte cu 15 zile inainte mutarea, solicitand schimbarea titularului de contract, dupa achitarea debitelor la zi catre utilizator.
- (2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legale, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare/racordare.
- (3) In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la alin. (1) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre operator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art.77. ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

Contractul de furnizare apa potabila are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr. 326/2002, cu modificarile ulterioare;

Hotarirea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală- ANRSC, cu modificarile ulterioare;

Ordonanta Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobata si modificata prin Legea nr. 634/2002;

Ordinul Ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Acordul de imprumut- Programul de dezvoltare a utilitatilor municipale, etapa a II-a, dintre Romania si Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare, semnat la Bucuresti la 4 august 1997, ratificat prin Ordonanta Guvernului nr. 37/1997, aprobata de Legea nr. 186/1997, cu modificarile ulterioare;

Ordonanta Guvernului nr. 23/2000, privind plata cu prioritate a obligatiilor catre regiile autonome si societatile/companiile nationale beneficiare de imprumuturi externe contractate direct de stat sau cu garantia statului;

Hotarirea Guvernului nr. 1591/2002, pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Ordinul nr.20/2003 pentru aprobarea Metodologiei de solutionare a neintelegerilor precontractuale privind furnizarea /prestarea serviciilor publice de gospodarie comunală.

Memorandumul de finantare intre Guvernul Romaniei si Comisia Europeana privind asistenta financiara acordata prin ISPA – publicat in Monitorul Oficial nr.6/08.01.2002 si ratificat prin Legea nr.497/04.10.2001;

Legea Apelor nr.107/1996 modificata si completata prin Legea nr.310/2004;

HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa;

HG 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata de HG 352/2005;

Avizul ANRSC nr.2088/25.05.2005 privind aplicarea tarifelor diferite;

Hotararea Consiliului Judetean Constanta nr.930/2005 privind aprobarea tarifelor diferite de canalizare pentru agentii economici poluatori, sau potentiali poluatori monitorizati.

Art. 78. ALTE DISPOZITII

- (1) La incheierea contractelor, partile, sunt obligate sa respecte prezentul Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa .
- (2) In toate problemele care nu sunt prevazute in contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului Civil si Codului Comercial .
- 3) Modificarea contractelor incheiate pina in prezent se va face in termen de 12 luni de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament, cu respectarea dispozitiilor acestuia.
- (4) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.
- (5) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:
 - 1)prin acordul scris al partilor;
 - 2)prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.
 - 3)prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului, in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.65 lit.c, precum si in cazul in care utilizatorul nu permite accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile , amplasate pe proprietatea sa, in vederea prelevarii de probe.
 - 4)apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
 - 5)in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelelor de apa si canalizare;
 - 6)in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);
 - 7)in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica , dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.
- (6) In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.
- (7) In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.
- (8) In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine raspunzator fata de terti pentru urmarile rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.
- (9) Modificarea contractelor incheiate pina in prezent se va face in termen de 12 luni de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament, cu respectarea dispozitiilor acestuia.

CAPITOLUL XI Tarifare-Facturare

- Art. 79 (1) Consumurile contorizate, sau, in absenta contorizarii, consumurile normate conform reglementarilor in vigoare, se factureaza abonatilor lunar, pe baza tarifelor legale aflate in vigoare.
- (2) Beneficiarii vor plati serviciile de canalizare conform tarifelor aprobate in vigoare in perioada de calcul.
 - (3) Tarifele de apa potabila si canalizare aplicate de operator sunt cele avizate de A.N.R.S.C.si aprobate de catre Consiliul Judetean (conform art.66/17,22)
- Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.
- (4) Noile tarife vor fi aplicate la data inclusa in avizul A.N.R.S.C. si aprobate de Consiliul Judetean.
 - (5) Factura include, pe langa plata consumului de apa potabila si plata pentru canalizarea apelor uzate si pluviale.
 - (6) Plata facturilor este obligatorie si se face integral in termenul legal de plata sau partial.
 - (7) Intarzierea in achitarea sumelor datorate dupa expirarea termenului prevazut atrage majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, valoarea penalitatilor nu va depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.
- (8) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plata convenit de parti. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una din urmatoarele date : data inscrisa in ordinul de plata vizat de plata, data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de catre incasatorul de teren. In cazul in care, pe documentul de plata, nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate, facturile in ordine cronologica.
 - (9) In cazul in care contestatiile sunt intemeiate, regia are obligatia sa efectueze regularizarile in facturile urmatoare.
 - (10) Regia va aduce la cunostinta clientilor modificarile cu preturi si tarife prin mijloacele uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a Hotararii Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de ANRSC.
 - (11) Regia are dreptul de a incasa de la clienti sumele datorate pentru serviciile prestate si de a recupera datoriile aferente in conformitate cu tariful corespunzator care este in vigoare la momentul respectiv pentru serviciile in cauza. Clientii au obligatia de a achita serviciile utilizate sau in caz contrar vor fi sanctionati prin aplicarea de penalitati si in

ultima instanta prin debransare si/sau introducerea unei actiuni judecatoresti pentru recuperarea datoriilor scadente impreuna cu toate costurile aferente.

(12) Regia va avea dreptul sa modifice structura tarifului, cu acordul autoritatii locale tutelare si cu avizul A.N.R.S.C., conform prevederilor legale.

(13) La valoarea facturii emise de regie se adauga TVA in conditiile stabilite de lege.

Art. 80. PLATA PENTRU FURNIZAREA APEI SI A SERVICIILOR DE CANALIZARE

(1) Valoarea facturilor pentru furnizarea apei si canalizare este calculata in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate potrivit prevederilor legale.

(2) Persoanele fizice si juridice beneficiare ale serviciilor de gospodarie comunala sunt obligate sa achite c/valoarea facturilor reprezentand serviciile prestate cel mai tarziu la data scadentei stabilita conform prevederilor legale, inregistrata pe factura.

(3) Intarzierea in achitarea sumelor datorate, dupa expirarea termenului prevazut atrage majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, valoarea penalitatilor nu va depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(4) La expirarea scadentei operatorul are dreptul de a pune in practica procedura de debransare pe motiv de neplata totala sau partiala a facturilor si penalitatilor calculate conform prevederilor legale.

(5) Clientul poate efectua plata serviciilor prestate, astfel:

- in numerar la incasatorul de teren sau direct la caseria operatorului
 - cu fila CEC
 - cu ordin de compensare
 - cu ordin de plata sau alte instrumente de plata convenite de parti
- In functie de modalitatea de plata acestea se considera efectuata, dupa caz, la una din urmatoarele date:
- data inregistrarii in ordinul de plata vizat de banca.
 - data preluarii filei CEC de catre regie
 - data inregistrata pe ordinul de compensare
 - data inregistrata pe chitanta emisa de caseria regiei sau de catre casierul de teren
- In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(6) Numai titularul contractului sau reprezentantii legali ai acestuia sunt abilitati sa conteste consumul facturat.

(7) Nici o reducere de consum nu poate fi solicitata sub motivul pierderilor de apa din instalatia interioara a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalatia sa interioara.

(8) Nu se poate contesta tariful legal aprobat.

CAPITOLUL XII

Sanctiuni, Penalitati, Despagubiri

Art. 81 SANCTIUNI

(1) Incalcarea prevederilor prezentului regulament care au fost incadrate drept infractiune, atrage dupa sine darea in judecata a vinovatului, rezilierea contractului si suspendarea bransamentului si/sau racordului;

(2) Suspendarea bransamentului si/sau racordului se va face si in cazul cand utilizatorul nu achita facturile pe o perioada mai mare de 60 de zile. Suspendarea bransamentului si/sau racordului nu scuteste utilizatorul de plata datoriilor ce le are fata de operator. Repunerea in functiune a bransamentului si/sau racordului atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor, inclusiv cele pentru suspendarea bransamentului si/sau racordului;

Daca timp de 10 zile dupa suspendarea bransamentului si/sau racordului nu achita facturile si nu solicita repunerea in functiune a bransamentului si/sau racordului, se va proceda la rezilierea contractului. Pentru incheierea unui nou contract solicitantul va trebui sa procedeze conform prescriptiilor prezentului Regulament.

(3) Inainte de expirarea termenelor prevazute la alin. 1 si 2 respectiv cu 5 zile inainte de suspendarea bransamentului si/sau racordului sau intentarea actiunii judiciare, operatorul va transmite utilizatorilor respectivi somatii de avertizare.

(4) Incalcarea celorlalte dispozitii ale prezentului Regulament (care nu se incadreaza la infractiuni), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda intre 150 si 5.000 lei, diferentiata functie de gravitatea faptei, astfel:

- de la 150 lei la 500 lei pentru incalcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;
- de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15 (2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2), art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51, art.64(k,m), art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;
- de la 1.500 lei la 2.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;
- de la 2.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b), art 14, art 16 (1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;
- de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului cu imputernicire data de Consiliul Judetean, autorizati si legitimati ca atare.

Art. 82 Penalitati

Intarzierea in achitarea sumelor datorate dupa expirarea termenului legal de plata atrage dupa sine majorari pentru fiecare zi de intarziere, conform legislatiei in vigoare.

Art. 83 DESPAGUBIRI

Oricare persoana fizica sau juridica care a incalcat prevederile prezentului Regulament producand, ca urmare a acestor incalcari, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despagubire pretinse justificat si legal de cei pagubiti. In evaluarea pagubelor se vor avea in vedere preturile in vigoare la data respectiva. Plata despagubirilor nu exclude amenda contraventionala sau raspunderea penala.

CAPITOLUL XIII Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 84. – Orice reglementare emisa de operator, cu efecte in exteriorul sistemului ce ii apartine, este aplicabila numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 85. – Regulamentul de organizare si functionare ale serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare este avizat de A.N.R.S.C. cu nr. 3673 din 31 august 2006 si de Consiliul Judetean Constanta prin HCL nr. _____/_____2006.

Art. 86. – In cadrul contractelor incheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestora.

Art. 87. – (1) Retelele de alimentare cu apa si canalizare, statiile de tratare si epurare a apelor uzate cu instalatiile, constructiile si terenurile aferente apartin domeniului public al Judetului Constanta, conform HG 904/2002.

(2) Retelele de alimentare cu apa si canalizare si partile componente ale acestora, cu terenurile aferente acestora, in conditiile Legii Domeniului Public nr. 213/1998, apartin domeniului public al Judetului Constanta, conform HG 904/2002.

Art. 88. – (1) Activitatea de organizare si functionare a serviciilor de apa si de canalizare si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) In cadrul A.N.R.S.C. functioneaza Directia control, cu atributii de inspectie si de control al aplicarii prevederilor prezentului regulament.

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control, personalul imputernicit al A.N.R.S.C. (dupa declinarea identitatii si calitatii) are dreptul:

- a) de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu serviciile de apa si de canalizare si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea avizelor sau a autorizatiilor emise de A.N.R.S.C., dupa caz;
- b) de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contraventii in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare si de a incheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele si evidentele operatorului de servicii de apa si de canalizare;
- e) de a culege informatii privind activitatea operatorului de servicii de apa si de canalizare;
- f) de a controla indeplinirea ordinelor A.N.R.S.C; de catre operatorul de servicii de apa si de canalizare si de a aplica sanctiuni in cazul nerespectarii acestora.

Contractul cadru de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentatie cu apa si canalizare(pe tipuri de abonati), face parte integranta din prezentul Regulament.

(PARTICULARI)

R.A.J.A. CONSTANTA

ANEXA NR.1 – LA CONTRACTUL NR...../.....200

Nr. crt.	Servicii prestate	Cantitatea (mc/luna)	%Canalizare	Suprafața total (mp)	Coeficient de calcul al cantității de apa meteo	Tarif cu TVA (lei/mc)
1.	FURNIZARE APA POTABILA					
2.	PRELUARE APE MENAJERE (%)					
3.	PRELUARE APA METEORICA					
4.						

OPERATOR

UTILIZATOR

Localitățile in care RAJA are activitate

	DENUMIREA LOCALITĂȚII	APA	CANALIZARE
1	Constanta	X	X
2	Ovidiu	X	X
3	Eforie Nord	X	X
4	Eforie Sud	X	X
5	Mangalia	X	X
6	Năvodari	X	X
7	Basarabi	X	X
8	Hârșova	X	X
9	Mihail Kogalniceanu	X	X
10	Tuzla	X	X
11	Schitu	X	X
12	Costinesti	X	X
13	Castelu	X	
14	Pecineaga	X	
15	2 Mai	X	
16	Limanu	X	
17	23 August	X	X
18	Dulcesti	X	
19	Negru Vodă	X	X
20	Nicolae Balcescu	X	
21	Mihai Viteazu	X	
22	Corbu	X	
23	Ciobanu	X	
24	Agigea	X	X
25	Lazu	X	
26	Techirghiol	X	X
27	Poiana	X	
28	Amzacea	X	
29	Pietreni	X	
30	Băneasa	X	X
31	Lipnita	X	X
32	Ostrov	X	X
33	Cobadin	X	X
34	Biruința	X	
35	Ciobănița	X	
36	Oituz	X	
37	Valu Traian	X	
38	Lumina	X	
39	Poarta Alba	X	X

40	Cumpăna	X	X
41	Topraisar	X	
42	Viișoara	X	
43	Independenta	X	
44	Plopeni	X	
45	Chirnogeni	X	
46	Albești	X	
47	Cotu Văii	X	
48	Nazarcea	X	
49	Vadu Oii	X	
50	Vama Veche	X	
51	Dorobanțu	X	
52	Credința	X	
53	Sat Mamaia	X	

CONTRACT nr.din2006
de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare

CAPITOLUL I. Părți contractante

ART. 1. Contractul se încheie între:

REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA CONSTANTA

Str. Călărași nr. 22-24

Telefon: 66.40.46, fax: 66.25.77; 66.19.40

Înscrișă la Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991

Cont virament: RO76RNCB2300000000080001. B.C.R. Constanta

Cod fiscal: R 1890420

Cod Sirues: 130992318

Reprezentată prin:

DIRECTOR GENERAL ING. FELIX STROE

DIRECTOR ECONOMIC EC. SORIN POPA

numită în continuare: **OPERATOR**,

și.....

Sediul social.....

Punctul de consum..... strada..... nr.....

telefon..... fax..... telex.....

reprezentată prin

.....

înscrișă la Registrul Comerțului sub nr.....cod fiscal.....

cont virament.....banca.....

numită în continuare: **UTILIZATOR**, ambele numite **părți** la contract.

CAPITOLUL II. Domeniul de aplicare

ART.2 – Contractele individuale de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operatori și utilizatori, indiferent de forma de proprietate, în baza prevederilor prezentului contract.

CAPITOLUL III. Obiectul contractului

ART. 3. – Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

ART. 4. – Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiții de protecție a mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligația să ia măsurile necesare pentru întreținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defectiuni.

CAPITOLUL IV. Durata contractului

ART. 5. – Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată.

CAPITOLUL V. Punct de delimitare

ART. 6.- Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limita de proprietate stabilită astfel:

I. Alimentarea cu apă:

- totalitatea instalațiilor amplasate după apometru/ contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau în instalațiile de utilizare, sunt în proprietatea sau administrarea utilizatorului;
- bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

1. Canalizare:

- totalitatea instalațiilor care asigură preluarea, evacuarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la caminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre retea inclusiv caminul de racord, apartin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

CAPITOLUL VI.

Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

I. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

ART. 7– 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

ART. 8 – Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator, semnându-se un proces verbal de consum.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la prima factură emisă pe baza citirii contorului.

ART.9 – Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație pentru verificări metrologice, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pausal.

ART. 10 – Dacă una din părți contestă funcționarea corectă a contorului și verificarea metrologică este efectuată la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare, demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului, care procedează și la o rectificare a facturii, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect. Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuială exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestora.

-Utilizatorii-agenti economici și persoane juridice sunt obligate să schimbe pe cheltuială proprie tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu, dacă se constată de către operator ca debitele reale, tranzitate în instalații au fluctuații care nu permit înregistrarea corectă (ex: agenti economici cu activitate sezonieră, schimbări privind profilul activității desfășurate, etc). Toți contorii vor fi de clasă de precizie C și gama de aparate agreeate de operator.

ART.11 - Utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apă, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractelor (bransamente noi, bransamente de apă caldă, etc). În caz contrar, dacă la verificările efectuate de personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren, se va determina și factura un consum de apă retroactiv pentru 18 luni. Consumul de apă va fi stabilit în sistem pausal, potrivit specificului activității la data constatării.

II. Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare.

A. Apă uzată menajeră și industrială

ART.12 –Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la..... % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

ART. 13 – Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita c/ valoarea serviciului de canalizare pe baza contractului încheiat cu operatorul și cantitatea de apă uzată se va determina la nivelul întregii cantități de apă utilizată. Aceste cantități se stabilesc prin proces – verbal încheiat lunar sau trimestrial cu delegatul agentului economic în cauză, pe baza citirilor contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe rețeaua de canalizare se face cu avizul R.A.J.A.Constanta, pe cheltuială utilizatorului.

ART. 14 – La unele unități la care datorită specificului activității o parte din apă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată se stabilește prin contract pe baza măsurătorilor sau a documentației prezentate de utilizatori și însoțit de operator.

B. Apă meteorică

ART. 15–Cantitatea de apă meteorică preluată lunar de rețeaua publică de canalizare , este stabilită astfel :

$Q = (S \times N) / 12$, în care :

Q (mc/lună)-cantitatea de apă meteorică facturată lunar

S(mp)- suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de proprietate sau declarata de utilizator;
N(mc/mp/an)- Norma de calcul a cantitatii de apa meteorica, stabilita conform Regulamentului Tehnic de organizare si Functionare a RAJA Constanta.

CAPITOLUL VI. Drepturile partilor contractante

ART. 16– Drepturile operatorului:

- 1) Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate..
- 2) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.
- 3) Sa intrerupa furnizarea apei sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, in urmatoarele situatii:
 - a. - utilizatorul nu achita factura in termen de 60 de zile de la data emiterii- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - b. – utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - c. – la cererea utilizatorului;
- 4) Sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acesta, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare;
- 5) Sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;
- 6) Sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute la incheierea contractului;
- 7) Sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice sau sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea operatorului, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- 8) Sa calculeze incarcarea cu poluanti in sectiunea de control si sa aplice penalitatile legale pentru depasirea concentratiilor maxime admise in quantumul prevazut de H.G. nr.472/2000 cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru agentii economici poluatori , operatorul va introduce si aplica tarife suplimentare, aprobate de autoritatea competenta, bazate pe cantitatea, calitatea apei reziduale si pe costurile de tratare.
- 9) Sa stabileasca debitele si concentratiile maxime admise ale poluantilor continuti de apele uzate vidanjate si/sau deversate in reseaua publica de canalizare;
- 10) Sa factureze tarif suplimentar calculat in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului "Poluatorul plateste."
- 11) A) Sa majoreze costurile serviciilor de apa si de canalizare in cazul in care persoanele juridice, care nu detin aparate de masura in clasa C de precizie, astfel:
 1. pentru o luna de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 2 \times Va \times ta$; $Cc = 2 \times Vau \times tc$;
 2. pentru doua luni de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 5 \times Va \times ta$; $Cc = 5 \times Vau \times tc$; unde Ca = cost apa , Cc = cost de canalizare, Va = volum apa, Vau = volum apa utilizata; ta = tariff apa , tc = tarif de canalizare.
 3. dupa 3 luni de intarziere , acelasi mod de calcul al majorarilor precizat la punctul 2, cu notificarea masurii de reziliere a contractului de furnizare.
- B) sa rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de apa si canalizare si sa sisteze furnizarea serviciilor prestate.
- 12) sa preleveze probe din punctele de control stabilite si bazinele etanse vidanjabile amplasate pe proprietatea utilizatorului, in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise, conform prevederilor legale in materie.
- 13) Sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale.

ART. 17 – Drepturile utilizatorului:

- 1) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- 2) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

- 3) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- 4) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;
- 5) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- 6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- 7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- 8) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VII. *Obligațiile părților contractante*

ART. 18 – Obligațiile operatorului:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatrea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Să aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 48 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparații si intretinere planificate;
- q) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conductele magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile la un moment dat, situația fiind adusă la cunoaștința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatrea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate , se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;

- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a hotarari Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de A.N.R.S.C.

ART. 19 – Obligațiile utilizatorului:

1) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;

2) Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale.

3) Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

4) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

5) Sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;

6) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;

7) Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din retea publica, direct sau prin bransamentul de apa;

8) Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

9) Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

10) Sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere ;

11) Sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ii. In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului

12) Sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

13) sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

14) Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului si achitarea debitelor catre operator. In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior in conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

15) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevazute in contract, fiind interzisă utilizarea apei in alte scopuri, sa o puna la dispozitie , gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folosi la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

16) Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului ;

17) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zonă.

18) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu-l satisface.

19) Să achiziționeze și să monteze aparate de măsură a consumului de apă conform Hotărârii Guvernului nr. 348/20.07.1993

20) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de branșare la rețeaua operatorului se va face numai cu aprobarea operatorului.

21) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrelui, să asigure integritatea acestora și să nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor și armături;

22) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețeaua de canalizare intră sub presiune;

23) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare a unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadrul sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

24) Detinatorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare sunt obligați: să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate la canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

25) În cazul unor imobile în care sunt mai mulți beneficiari și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul din beneficiari atrage după sine întreruperea apei pe branșamentul clădirii fără ca ceilalți să emită pretenții.

26) Să achite penalitățile aplicate de operator pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, în cuantumul prevăzut de H.G. nr.472/2000, cu modificările și completările ulterioare, și suplimentar acestora tarife calculate în conformitate cu prevederile Memorandumului de Finanțare, tarife diferențiate pentru serviciile de canalizare și epurare aferente activităților agentilor economici bransați la rețeaua de canalizare R.A.J.A. Constanța, funcție de tipul de indicatori de calitate monitorizați ai apelor uzate evacuate în rețelele de canalizare.

27) Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deseuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse de H.G. nr.188/2002 (NTPA 002/2002), modificată și completată prin H.G. nr.352/2005 (NTPA 002/2005).

28) Permite accesul operatorului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile sau la instalațiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise ale indicatorilor, impuse de legislația în vigoare.

29) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, de acord de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

30) Permite accesul operatorului la branșamentele aflate pe proprietatea sa sau la secțiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate, în conformitate cu prevederile Legii nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;

31) Să achite tarif suplimentar calculat, în conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului « Poluatorul plătește »

32) Suporta plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluarilor accidentale, conform Legii nr.107/1996;

33) Să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii care pot perturba buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare;

34) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

35) Să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);

36) Pentru persoanele fizice și juridice care declară că nu folosesc sistemele de canalizare publică și care fac dovada faptului că apele uzate menajere se evacuează în bazine etanșe vidanjabile, este obligatoriu să prezinte contractul de vidanjare încheiat cu o firmă de acord de R.A.J.A. Constanța.

37) Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;

38) toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;

39) Sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

40). sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

ART. 20 – La data incheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, sunt urmatoarele :

- a) pentru apa rece : lei/mc (fara TVA inclus)
- b) pentru apa uzata si meteorica evacuata in reseaua de canalizare lei/mc (faraTVA inclus) ;
- c) suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de proprietate sau declarata de utilizator este de.....mp;

Modificarea preturilor si tarifulor va fi adusa la cunostinta utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre regie a hotararii Consiliului Judetean de modificare a tarifulor , aprobata de A.N.R.S.C.

ART.21- Facturarea se va face lunar, in baza cantitatilor efective, exprimate in metri cubi, determinate potrivit reglementarilor legale si a tarifului aprobat, exprimat in lei/mc.

ART. 22 – Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plata convenit de parti. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date: data inscrisa in ordinul de plata vizat de banca; data inscrisa pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de catre incasatorul de teren

In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

ART. 23 – Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 19 alin.10.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) In cazul in care pe parcursul derularii contractului vor aparea modificari legislative privind modul de calcul al penalitatilor, acestea se vor calcula in functie de termenele si cuantumul prevazute de legislatia in vigoare la data emiterii facturilor.

3) In situatia in care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligatia sa se intereseze despre sumele de plata la biroul evidenta agenti economici, de la sediul R.A.J.A. de pe strada Rascoalei din 1907 nr. 5, sau sediile din localitatile unde se achita factura de apa.

4) operatorul va percepe varsarea unui depozit de garantie in suma egala cu contravaloarea consumului de apa si canal corespunzatoare lunii iulie a anului anterior pentru agentii economici care desfasoara activitate sezoniera (turism).

ART. 24 – Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucratoare de la data primirii facturii.

1) Urmare contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

ART. 25 –1) În cazul în care utilizatorul nu-și achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut la ART.19 pct.10, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, încetând livrarea apei și serviciile de canalizare.

2)Totodată, după încetarea termenului prevăzut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept în întârziere conform art. 1079 Cod Civil, urmând a fi acționat în judecată fără notificare.

3) Suspendarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

4) Reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestațiilor, respectiv reluării prestării serviciului.

5) Dacă timp de 10 zile după suspendarea prestațiilor beneficiarul nu achită facturile și nu solicită repunerea în funcțiune a instalațiilor se va proceda la rezilierea contractului și desființarea bransamentului.

6) Pentru încheierea unui nou contract, solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute

în Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apă si canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX Sanctiuni

ART.26 - Incalcarea dispozitiilor Regulamentului de organizare si functionare (RTOF) a serviciilor de apa si canalizare(care se incadreaza la infractiuni), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda intre 150 lei si 5.000 lei, diferentiata functie de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru incalcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15

(2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2),art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51,art.64(k,m),art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 2.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 2.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b),art 14, art 16 (1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului, cu imputernicire data de Consiliul Judetean Constanta, autorizati si legitimati ca atare.

CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

ART. 27 – Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale.

ART. 28 - Pentru nerespectarea prevederilor art.19 pct.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

ART. 29 - Partile la incheierea contractului, sint obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apă si canalizare.

ART. 30 – In cazul in care Operatorul :

- nu ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale ;
- nu exploateaza, intretine, verifica, repara contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, cu respectarea conditiilor prevazute de prezentul contract si Regulamentul Tehnic de Organizare si Functionare, va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat si dovedit.

ART. 31 - In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

CAPITOLUL XI. Incetarea contractului

ART. 32 – A. Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1)prin acordul scris al partilor;

2)Prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.

3)prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului, in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.16.alin 2, precum si in cazul in care utilizatorul nu permite accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile , amplasate pe proprietatea sa, in vederea prelevarii de probe.

4)apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

5)in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelor de apa si canalizare;

6)in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7)in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica , dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

B. Incetarea contractului in conformitate cu prevederile articolului 31 pct. 3,4,5,6,7 se va face cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

ART. 33 - In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART. 34 - In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

ART. 35 - In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine responsabil fata de terti pentru urmarile rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.

CAPITOLUL XII ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

ART.36 Prezentul contract are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

1. Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr.326/2001 cu modificarile ulterioare;
2. Hotararea Guvernului nr.373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru serviciile Publice de Gospodarie Comunală- ANRSC, cu modificarile ulterioare;
3. Ordonanta Guvernului nr.32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, cu modificarile ulterioare;
4. Ordinul ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr.29N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici;
5. Memorandumul de finantare privind masura ISPA nr. , publicat in Monitorul Oficial nr. 6/08.01.2002
6. Hotararea Consiliului Judetean nr....., privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare
7. O.G. nr.21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile ulterioare

CAPITOLUL XIII ALTE CLAUCZE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL XIV Dispozitii finale

ART. 37 - In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART. 38 - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari decit cele de la ART.36, acestea devenind parti componente ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliaza de drept in conditiile "Codului Civil Roman" cu suportarea de daune de catre partea in culpa.

ART. 39 - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART. 40 - Anexele fac parte integranta din prezentul contract.

ART. 41 - Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii.

OPERATOR (R.A.J.A. CONSTANTA),

UTILIZATOR,

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

SEF DEPARTMENT JURIDIC

CONTRACT nr.din 2006

De bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare

CAPITOLUL I. Părți contractante

ART. 1. Contractul se încheie între:

REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA CONSTANTA

Str. Călărăsi nr. 22-24

Telefon: 66.40.46, fax: 66.25.77; 66.19.40

Înscrișă la Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991

Cont virament: RO76RNCB2300000000080001 B.C.R. Constanta

Cod fiscal: R 1890420

Cod Sirues: 130992318

Reprezentată prin:

DIRECTOR GENERAL ING. FELIX STROE

DIRECTOR ECONOMIC EC. SORIN POPA

numită în continuare: **OPERATOR**,

și Asociația de proprietari/ locatari nr.....

Strada.....Nr.....Bl.....Scara.....Et.....Ap.....telefon.....

reprezentată prin

cod fiscal.....cont virament..... banca.....

numită în continuare: **UTILIZATOR**, ambele numite **părți** la contract.

CAPITOLUL II. Obiectul contractului

ART. 2. – Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa și de canalizare în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

CAPITOLUL III. Durata contractului

ART. 3. – Contractul se încheie pe perioada nedeterminată.

CAPITOLUL IV. Punct de delimitare

ART. 4.- Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limitată la proprietate stabilită astfel:

1. Alimentarea cu apă:

- totalitatea instalațiilor amplasate după apometrul/ contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctual de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau în instalațiile de utilizare sint în proprietatea sau administrarea utilizatorului;

- bransamentul pînă la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora..

- operatorul nu întretine rețelele de distribuție de la punctele termice la blocurile alimentate cu apă rece și apă caldă încălzită prin intermediul acestora, iar contorii montați pe aceste bransamente nu sunt înlocuiți, verificați și reparați c către operator.

2. Canalizare:

- totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei pînă la caminul de racord sint în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

CAPITOLUL V.

Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

I.Stabilirea cantităților de apă furnizate:

ART. 5– 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

ART. 6 – Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator semnându-se un proces verbal de consum.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, date înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmînd să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

F-PS-7.2-2/ALP/editia

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la primă factură emisă pe baza citirii contorului.

ART. 7 – Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmînd ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pausal.

ART. 8 – Dacă una din părți contestă funcționarea corectă a contorului și verificarea metrological este efectuată la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrological, cheltuielile de verificare, montare, demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului, care procedează și la rectificarea facturii, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect. Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuială exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Instalarea apometrului în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi în întreținerea și exploatarea utilizatorului. În cazul în care consumul unui utilizator este mai mic decât cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului înlocuiește apometrul cu unul corespunzător și dacă este necesar, efectuează bransamente pe cheltuială utilizatorului. Excepție fac contoarele montate de asociațiile de locatari/prorietari pe cheltuială proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimentează direct din rețeaua de distribuție a operatorului la care obligativitatea schimbării (redimensionării) acestora o au proprietarii rețelelor interioare.

Operatorul își rezervă dreptul de a schimba tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu (redimensionare funcției și debitele reale tranzitate în instalațiile utilizatorului) dacă noi reglementări impun aceasta.

Operatorul nu întretine rețelele de distribuție de la puncele termice la blocurile alimentate cu apă rece și caldă prin intermediul acestora, iar contorii montați pe aceste bransamente nu sunt înlocuiți, verificați și reparați de operator.

ART. 9 – Pentru măsurarea consumului de apă rece și apă rece încălzită, la blocurile alimentate prin instalațiile punctelor termice (hidrofor), contorii se montează în caminul de bransament al punctelor termice.

ART.10- Determinarea consumului de apă al asociațiilor arondate punctului termic se face avînd la bază înregistrările contorului montat de R.A.J.A. la limita proprietății rețelei sale de distribuție (caminul de bransament) de la intrarea în punctul termic, iar la defalcarea cantităților de apă rece și apă rece încălzită se poate ține cont și de înregistrările contorilor montate de asociațiile de locatari/prorietari pe cheltuială proprie.

ART.11 - Dacă acești contori nu sunt montați cu avizul R.A.D.E.T. (în calitate de proprietar al instalațiilor de la punctele termice și pînă la intrarea în bloc) și nu corespund cerințelor tehnice (subdimensionate, funcționare defectuoasă) R.A.J.A. nu va lua în considerare înregistrările lor.

ART.12 – Utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apă, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractelor (bransamente noi, bransamente cu apă caldă, etc.). În caz contrar, dacă la verificările efectuate de personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren, se va determina și factura unui consum de apă retroactivă pentru 18 luni. Consumul de apă va fi stabilit în sistem pausal, conform normativelor în vigoare.

II. Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare.

A. Apă uzată menajeră și industrială

ART.13 – Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la..... % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

B. Apă meteorică

ART. 14 – Cantitatea de apă meteorică preluată lunar de rețeaua publică de canalizare, este stabilită astfel :

$Q = (S \times N) / 12$, în care :

Q (mc/lună)-cantitatea de apă meteorică facturată lunar

S (mp)- suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de către utilizator ;

N (mc/mp/an)- Norma de calcul a cantității de apă meteorică, stabilită conform Regulamentului Tehnic de organizare și funcționare a RAJA Constanta.

CAPITOLUL VI. Drepturile părților contractante

ART. 15 – Drepturile operatorului:

1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate. Părțile convin de comun acord că, în sprijinul asociației de proprietari, în ipoteza în care pe parcursul derulării prezentului contract apar incidente de plată înregistrându-se restante mai vechi de cel puțin 90 de zile, operatorul :

poata emita facturi si sa incaseze contravaloarea serviciilor pentru fiecare proprietar din condominiile ce fac parte din asociatie.

2) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugeri ori degradari intentionate a componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.

3) Sa intrerupa furnizarea apei sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, in urmatoarele situatii:

a. - utilizatorul nu achita factura in termen de 60 de zile de la data emiterii- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

b. – utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

c. – la cererea utilizatorului;

4) Sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acesta, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amănare care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare;

5) Sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiilor publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

6) Sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute la incheierea contractului;

7) Sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sint impiedicati sa verifice sau citeasca contoarele ori sa verifice sau sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea operatorului, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

ART. 16 – Drepturile utilizatorului:

1) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;

2) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;

3) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;

4) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;

5) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valori despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;

6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;

7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;

CAPITOLUL VII. *Obligațiile părților contractante*

ART. 17 – Obligațiile operatorului:

a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;

b) sa respecte prevederile prezentului regulament;

c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si cind inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;

d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare a serviciilor;

e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;

f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;

g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;

h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;

i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametri fizici si calitativi impusi de normativele in vigoare, cind asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;

j) sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;

l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptii metrologice,

- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin facturi sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Să aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;
- q) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conducte magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile un moment dat, situația fiind adusă la cunoștința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate , se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;
- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regia a hotarari Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de A.N.R.S.C.

ART. 18 – Obligațiile utilizatorului

- 1) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;
- 2) Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauze contractuale.
- 3) Sa utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;
- 4) Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;
- 5) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 6) Sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;
- 7) Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;
- 8) Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 9) Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
- 10) Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 11) Sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;
- 12) Sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor de identificare a utilizatorului catre care sint prestate serviciile contractate;
- 13) Sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;
- 14) Sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 15) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior in conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;
- 16) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevazute in contract, fiind interzisă utilizarea apei in alte scopuri, sa o puna la dispozitie , gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, c

exceptia cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folo la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

17) Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

18) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă altor beneficiari din zonă.

19) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu satisface.

20) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de branșare la rețeaua operatorului se va face numai c aprobarea operatorului.

21) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în ni un fel indicațiile apometrelor, să asigure integritatea acestora și să nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor armături;

22) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețea de canalizare intră sub presiune;

23) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadru sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

24) În cazul în care asociația s-a constituit la nivel de scară de bloc dar folosind bransamentul comun al blocului ce face parte din alta asociație, neplata consumului de apă de către unul din utilizatorii bransamentului atrage după sine întreruperea apei pe bransamentul blocului, fără ca nici una din asociații să emită pretenții.

25) Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deseuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse de H.G. nr.188/2002 (NTPA 002/2002), modificată și completată prin H.G. nr.352/2005 (NTPA 002/2005).

26) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme de interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

27) Să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I.

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

Art.19) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele :

- a) pentru apă rece : lei/mc (fără TVA inclus)
- b) pentru apă menajeră și meteorică evacuată în rețeaua de canalizare lei/mc (fără TVA inclus);
- c) suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de către utilizator este de mp;

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mențiuni pe facturi, afisare la Biroul Relații cu Publicul), în termen de 10 zile de la data comunicării către regie a hotărârii Consiliului Județean de modificare a tarifelor, aprobată de A.N.R.S.C.

ART. 20 - Facturarea se va face lunar, în baza cantităților efective, exprimate în metri cubi, determinate potrivit reglementărilor legale și a tarifului aprobat, exprimat în lei/mc.

ART. 21 - Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plată convenit de părți. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date: data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă; data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

ART. 22 - Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 18 alin.11.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

3) În situația în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la biroul evidenței asociației loc./proprietari, din sediul nostru c pe strada Rascoalei din 1907 nr. 5, sau la sediile din localitățile unde se achită factura de apă.

ART. 23 - Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii

1) Urmare contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

ART. 24 -1) In cazul in care utilizatorul nu-si achita facturile in termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevazut la ART. 22, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucratoare incetand livrarea apei si serviciile de canalizare.

2) Totodata, dupa incetarea termenului prevazut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept in intarzieri conform art. 1079 Cod Civil, urmand a fi actionat in judecata fara notificare.

3) Suspendarea prestatii nu scuteste utilizatorul de plata datoriilor ce le are fata de operator.

4) Reluarea prestatii se va face in termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea platii ceea ce atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor facute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestatii, respecti reluarii prestarii serviciului.

5) Daca timp de 10 zile dupa suspendarea prestatii beneficiarul nu achita facturile si nu solicita repunerea in functiune a instalatiilor se va proceda la rezilierea contractului si desfiintarea bransamentului.

6) Pentru incheierea unui nou contract, solicitantul va trebui sa obtina avizele si aprobările prevazute in Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apa, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX Sanctiuni

ART.25 - Incalcarea dispozitiilor Regulamentului de organizare si functionare (RTOF) a serviciilor de apa canalizare(care se incadreaza la infractiuni), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda intre 150 lei si 5.000 lei diferentiata functie de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru incalcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15 (2,3), art.30(5), art.34(2) art. 35 (1,2),art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51,art.64(k,m),art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 2.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 3 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 2.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b),art 14, art 16 (1), art.17 (2), art 3 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art27, art. 33 (2,3), art. 6 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului, c imputernicire data de Consiliul Judetean Constanta, autorizati si legitimati ca atare.

CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

ART. 26- Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspun conform prevederilor legale.

ART. 27 - Pentru nerespectarea prevederilor ART.18 pct.4 utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

ART. 28 - Partile la incheierea contractului, sint obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apa si canalizare.

ART. 29 - In cazul in care Operatorul :

- nu ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale ;
 - nu exploateaza, intretine, verifica, repara contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, cu respectarea conditiilor prevazute de prezentul contract si Regulamentul Tehnic de Organizare si Functionare,
- va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat si dovedit.

ART. 30 - In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

CAPITOLUL XI. Incetarea contractului

ART. 31 - Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1) prin acordul scris al partilor;

2) prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.

3) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului si in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.15.alin 2

4) apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

5) in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelor de apa si canalizare;

6) in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7) in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

ART. 32- In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART. 33 - In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine responsabil fata de terti pentru urmasii rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.

CAPITOLUL XII ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

ART.34 Prezentul contract are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

1. Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr.326/2001 cu modificarile ulterioare;
2. Hotararea Guvernului nr.373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru serviciile Publice de Gospodarie Comunală- ANRSC, cu modificarile ulterioare;
3. Ordonanta Guvernului nr.32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, cu modificarile ulterioare;
4. Ordinul ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr.29N/1993 pentru aprobarea Normativului –cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici;
5. Memorandumul de finantare privind masura ISPA nr., publicat in Monitorul Oficial nr. 6/08.01.2002
6. Hotararea Consiliului Judetean nr....., privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare
7. O.G. nr.21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile ulterioare.

CAPITOLUL XIII ALTE CLAUCZE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL XIV Dispozitii finale

ART. 35 - In toate problemele care nu sunt prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART. 36 - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari decat cele de la ART.34, acestea devenind parti componente ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliaza de drept in conditiile "Codului Civil Roman" cu suportarea de daune de catre partea in culpa.

ART. 37 - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretare, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART. 38 - Anexa face parte integranta din prezentul contract.

ART. 39 - Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii.

OPERATOR (R.A.J.A. CONSTANTA),

UTILIZATOR

(ASOCIATIA DE PROPRIETARI / LOCATARI NR.....)

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

SEF DEPARTAMENT JURIDIC

CONTRACT NR. din 2006
privind furnizarea apei potabile si preluarea apelor uzate si meteorice

CAPITOLUL I. Părți contractante

ART.1. Contractul se încheie între: **REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA**, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991, cu sediul în Constanța, str. Calarasi nr. 22-24, județul Constanța, cod postal 8700, telefon 66.40.46, reprezentată prin Director General, ing. Felix STROE și Director Economic, ec. Sorin POPA, în calitate de **operator**, si

.....
dinstrada.....nr.....
în calitate de **utilizator**, ambele numite **parti**, la contract.

CAPITOLUL II. Obiectul contractului

ART.2. Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

CAPITOLUL III. Durata contractului

ART.3. Contractul se încheie pe perioada nedeterminată.

CAPITOLUL IV. Punct de delimitare

ART.4. Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limită de proprietate stabilită astfel:

1. Alimentarea cu apă:

- totalitatea instalațiilor amplasate după apometru/ contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau în instalațiile de utilizare, sunt în proprietatea sau administrarea utilizatorului;

-bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora..

2. Canalizare:

-totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la caminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

Titularii dreptului de folosință asupra imobilelor care nu au instalații de alimentare cu apă, dar care sunt situate în zona străzilor dotate cu cistele stradale, sunt considerați utilizatori de drept pentru acest serviciu și obligați la plata lui, pe baza de contract încheiat cu operatorul. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale.

CAPITOLUL V.

***Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate
în rețeaua publică de canalizare***

I.. Stabilirea cantităților de apă furnizate

ART.5. 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură..

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

Utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare numar persoane, bransament de apa calda, etc). In caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator si situatia reala din teren, se va determina si factura un consum de apa retroactiv pentru 18 luni.

ART.6. Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la prima factură emisă pe baza citirii contorului.

ART.7. Utilizatorii pot folosi si sistemul de autocitire transmitind lunar indexele aparatelor de masura, in conditiile in care indexele vor fi verificate periodic de catre operator, cel putin de doua ori pe an.

ART.8. Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisa numai in luna constatarii defectiunii, urmind ca in lunile urmatoare consumul sa fie stabilit in sistem pausal.

ART.9. Daca una din parti contesta functionarea corecta a contorului si verificarea metrologica este efectuata la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare, demontare, sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar, cheltuielile sunt in sarcina operatorului, care procedeaza si la o rectificare a facturii, luand in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect. Orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

In cazul imobilelor contorizate, cu mai multi proprietari si /sau chiriasi stabilirea consumului de apa se face pe baza inregistrarilor apometrului general.

Contoarele montate de proprietari/chiriasi pe rețelele interioare ale imobilelor nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrările lor pot fi folosite de catre reprezentantul locatarilor/ chiriasilor pentru defalcarea facturii comune emisa de operator.

II. Stabilirea cantității de apa preluata in rețeaua de canalizare.

A. Apa uzată menajeră

ART.10. Cantitatea de apa uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

B. Apa meteorică

ART.11. Cantitatea de apa meteorica preluata lunar de rețeaua publica de canalizare, este stabilita astfel:

$Q = (S \times N) / 12$, in care:

Q (mc/luna)-cantitatea de apa meteorica facturata lunar

S (mp)-suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de proprietate sau declarata de catre utilizator;

N (mc/mp/an)- Norma de calcul a cantitatii de apa meteorica, stabilita conform Regulamentului Tehnic de organizare si Functionare a RAJA Constanta.

CAPITOLUL VI. Drepturile partilor contractante

ART.12. Drepturile operatorului:

1) Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate.

2) Sa desființeze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugeri ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare.

- 3) Sa intrerupa furnizarea apei sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, in urmatoarele situatii:
 - a. – utilizatorul nu achita factura in termen de 60 de zile de la data emiterii, cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - b. – utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - c. – la cererea utilizatorului;
- 4) Sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acesta, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera aminare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare;
- 5) Sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;
- 6) Sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute la incheierea contractului;
- 7) Sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice sau sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea operatorului, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

ART.13. Drepturile utilizatorului:

- 1) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- 2) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- 3) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- 4) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;
- 5) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- 6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- 7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- 8) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VII. Obligatiile părților contractante

ART.14. Obligatiile operatorului:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;

- k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Să aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparații si intretinere planificate;
- r) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conductele magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile la un moment dat, situația fiind adusă la cunoștiința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;
- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a hotarari Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifulor, aprobata de A.N.R.S.C.
- u) Sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului casnic, in cazul in care s-a constatat ca este defect. Constatatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 zile de la sesizare.

ART.15. Obligatiile utilizatorului:

- 1) Sa utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;
- 2) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 3) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;
- 4) Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale.
- 5) Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;
- 6) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 7) Sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;
- 8) Sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;
- 9) Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

10) Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

11) Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

12) Sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere ;

13) i. Sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ii. In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului

14) Sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

15) sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

16) Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului si achitarea debitelor catre operator. In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior in conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

17) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevazute in contract, fiind interzisă utilizarea apei in alte scopuri, sa o puna la dispozitie , gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folosi la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

18) Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului ;

19) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zonă.

20) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu-l satisface.

21) Să achiziționeze și să monteze aparate de măsură a consumului de apă conform Hotărârii Guvernului nr. 348/20.07.1993

22) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de bransare la rețeaua operatorului se va face numai cu aprobarea operatorului.

23) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrelor, să asigure integritatea acestora si sa nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor și armături;

24) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețeaua de canalizare intră sub presiune;

25) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare a unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadrul sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

26) Detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare sint obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate la canalizarea publica. In acest scop au obligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;

27) În cazul unor imobile în care sunt mai mulți beneficiari și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul din beneficiari atrage după sine întreruperea apei pe bransamentul clădirii fără ca ceilalți să emită pretenții.

28) Suporta plata daunelor provocate si a cheltuielilor pentru inlaturarea efectelor poluarilor accidentale, conform Legii nr.107/1996 ;

29) Sa semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii care pot perturba buna functionare a retelelor de apa si canlizare ;

30) Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire) ;

31) Pentru persoanele fizice si juridice care declara ca nu folosesc sistemele de canalizare publica si care fac dovada faptului ca apele uzate menajere se evacueaza in bazine etanse vidanjabile , este obligatoriu sa prezinte contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de R.A.J.A.Constanta.

32) sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;

33) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

34) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

ART.16. La data incheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, sunt urmatoarele :

- a) pentru apa rece : lei/mc (cu TVA inclus)
- b) pentru apa menajera si meteorica evacuata in reseaua de canalizare lei/mc (cu TVA inclus);
- c) suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de proprietate sau declarata de catre utilizator este de.....mp.

Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre regie a hotararii Consiliului Judetean de modificare a tarifelor , aprobata de A.N.R.S.C.

ART.17. Facturarea se va face lunar, in baza cantitatilor efective, exprimate in metri cubi, determinate potrivit reglementarilor legale si a tarifului aprobat, exprimat in lei/mc.

ART.18. Contravaloarea serviciilor se achita pe baza de factura, astfel:

- la prezentarea delegatului operatorului;
- la casieria operatorului din localitatea respectiva.

ART.19. Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 15 pct.12.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) În cazul în care pe parcursul derularii contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

ART.20. Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturării.

1) Urmare contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

ART.21. 1) În cazul în care utilizatorul nu-și achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut la ART.19, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, încetând livrarea apei și serviciile de canalizare.

2) Totodată, după încetarea termenului prevăzut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept în întârziere conform art. 1079 Cod Civil, urmând a fi acționat în judecată fără notificare.

3) Suspendarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

4) Reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestațiilor, respectiv reluării prestării serviciului.

5) Dacă timp de 10 zile după suspendarea prestațiilor beneficiarul nu achită facturile și nu solicită repunerea în funcțiune a instalațiilor se va proceda la rezilierea contractului și desființarea bransamentului.

6) Pentru încheierea unui nou contract, solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX *Sanctiuni*

Incalcarea dispozitiilor Regulamentului de organizare si functionare (RTOF) a serviciilor de apa si canalizare (care se incadreaza la infractiuni), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda intre 150 lei si 5.000 lei, diferentiata functie de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru incalcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;
de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15(2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2),art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51,art.64(k,m),art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;
de la 1.500 lei la 2.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;
de la 2.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b),art 14, art 16(1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;
de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului, cu imputernicire data de Consiliul Judetean Constanta, autorizati si legitimati ca atare.

CAPITOLUL X *Raspunderea contractuala*

ART.22. Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale.

ART.23. Partile la incheierea contractului, sint obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apă si canalizare.

ART.24. In cazul in care Operatorul:

- nu ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale ;
 - nu exploateaza, intretine, verifica, repara contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, cu respectarea conditiilor prevazute de prezentul contract si Regulamentul Tehnic de Organizare si Functionare,
- va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat si dovedit.

ART.25. In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

CAPITOLUL XI. *Incetarea contractului*

ART.26. Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- 1) prin acordul scris al partilor;
- 2) prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa, in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.
- 3) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului si in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.12. alin. 2.
- 4) apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;
- 5) in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelelor de apa si canalizare;
- 6) in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);
- 7) in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica, dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

B. Incetarea contractului in conformitate cu prevederile articolului 25 pct. 3,4,5,6,7 se va face cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

ART.27. In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART.28. In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

CAPITOLUL XII. Dispoziții finale

ART.29. In toate problemele care nu sint prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART.30. Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari decit cele de la ART.28, acestea devenind părți componente ale contractului. Nesemnarea actului adițional prin care se modifică clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliază de drept în condițiile “Codului Civil Român” cu suportarea de daune de către partea în culpă.

ART.31. Pentru nerespectarea prevederilor articolului 15. pct.5, utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

ART.32. Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART.33. Anexa face parte integranta din prezentul contract.

ART.34. Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii. cu respectarea tuturor dispozitiilor legale in materie, inclusiv prevederile O.G. nr. 21/1992, cu modificarile ulterioare.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Regia Autonoma Judeteană de Apa Constanta

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

SEF DEPARTAMENT JURIDIC

INDICATORI DE PERFORMANTA
pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	2005
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	105/43	241/99	202/82	136/69	684/293
	a)numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare,diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;	ag.ec. 60/24	110/44	148/59	116/46	434/173
		asoc.propr. 04.nov	18/7	24/10	19/8	72/23
		pers.fiz 130/53	237/95	320/128	250/100	937/376
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30 zile calendaristice					
		60/141	110/255	148/344	116/269	434/1009
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE					
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari;	ag.ec. 175	290	356	193	1014
		asoc.propr. 23	48	56	21	148
		pers.fiz 3250	4580	6253	3142	17228
	b) numarul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 15 zile calendaristice;	ag.ec. 175	290	356	193	1014
		asoc.propr. 23	48	56	21	148
		pers.fiz 3250	4580	6253	3145	17228
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator;	0	0	0	0	0
	d) numarul de solicitari de modificari a prevederilor contractuale rezolvate in termen de 3/5 zile;	0	0	0	0	0
	e) numarul de solicitari de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numarul de solicitari de crestere a parametrilor tehnici;	0	0	0	0	0
	f) numarul de solicitari de reducere a parametrilor de calitate a apei prevezuti in contract, raportat la numarul de solicitari de imbunatire a parametrilor de calitate ai apei prevezuti in contract.	0	0	0	0	0

1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA					
a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor , raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;	%	96,05	97,10	95,71	92,42	96,06
b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	%					75,19
c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori	asoc.propr.	47	40	49	32	168
	pers.fiz.	187	162	160	119	628
d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate		4,7%	4,4%	5,7%	4,6%	4,9%
e) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile		98,8	99,2	99,5	98,7	99,05
f) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea	%	35,34	37,48	41,83	35,12	37,67
g) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate		10	0	0	13	23
h) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectia mediului					1	1
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
a) numarul de reclamatii privind facturarea		75	30	48	68	221
b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile		30	15	22	36	103
c) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate		16	12	17	19	64
d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	107,5	95,8	101,4	110,1	103,3

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	ag.econ	34	30	28	32	124
	asoc.propr	26	75	97	98	296
	pers.fiz	234	850	825	650	2559
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	toata zona					
c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori	ag.econ	2	2	2	2	2
	asoc.propr	2	2	2	2	2
	pers.fiz	2	2	2	2	2
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	total categ.	765	942	1168	902	3777
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori	toata zona					
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
a) numarul de intreruperi programate		9	25	15	8	67
b) durata medie a intreruperilor programate (ore)		6	6	6	6	6
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	total categ.	2432	8961	7253	3090	21736
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita						

1.5.3 INTERRUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR						
a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	ag.econ.	25	34	28	16	103
	pers.fiz	103	110	76	76	365
	asoc.propr	30	19	25	15	89
b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	ag.econ.	6	9	8	10	33
	asoc.propr	12	9	8	15	44
	pers.fiz	100	98	85	100	383
1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE						
a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate a apei furnizate, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati	pers.fiz	11	6	9	5	31
b) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	0	0	6	6
c) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in retelele de canalizare	ag.econ.	20	5	23	21	69
d) numarul de sistari a prestarii serviciului public de canalizare, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare		0	0	0	0	0
e) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori		0	0	0	0	0
f) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversarii apelor ce nu respecta conditiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori		0	0	0	0	0
g) numarul de reclamatii privind gradul de sigurare in functionare		0	0	0	0	0

1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului		279	167	171	180	791
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		98%	97,8%	98,20%	99%	98,25%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta		0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcati a obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele ANRSC si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii		0	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca s-au imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei		0	0	0	0	0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca s-au imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei		0	0	0	0	0
	c) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor		0	0	0	0	0
	d) numarul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri		0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor acordate		0	0	0	0	0

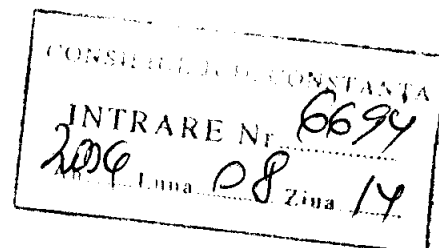
**REGIA AUTONOMĂ
JUDEȚEANĂ DE APĂ
CONSTANȚA**



Str. Călărași nr. 22-24, Cod 900590, Constanța România
J 13 / 80 / 1991; C.U.I. R 1890420; IBAN: RO76RNCB2300000000080001 BCR Constanța
Tel.: 0241-664 046; Fax: 0241+662 577, 661 940; E-mail: raja1@impromex.ro; web: www.rajac.ro

322 53/14 08. 2006

Medlab
W



Catre,

Consiliul Judetean Constanta

Va transmitem spre aprobare „Regulamentul tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare in localitatile in care RAJA Constanta are activitate”-reactualizat-, intocmit in baza Regulamentului-cadru de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobat prin HG 1591/2002.

Regulamentul tehnic a fost aprobat in sedinta Consiliului de Administratie al RAJA Constanta din data de 26.07.2006

Director General
Felix Stroe



GUVERNUL ROMÂNIEI
AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE PENTRU
SERVICIILE PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ

București, sector 2, strada Romulus nr. 4, tel: 021 326 1781, fax: 021 326 1782,
pagina web: www.anrsc.ro, atribut fiscal R, CUI 14935787, A.T.C.P.M.B. -- cod IBAN: RO73 TREZ 7005 025X XX00 0275

CABINET PREȘEDINTE

AVIZ Nr. 3673/31.08.2006

Către R.A.J.A. CONSTANȚA
Domnului Director General FELIX STROE

În conformitate cu art. 10 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1591/2002, **Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală** **AVIZEAZĂ** Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, furnizate/prestate la nivelul județului Constanța de R.A.J.A. CONSTANȚA, în forma transmisă la A.N.R.S.C. cu nr. 32321/14.08.2006 și cu completările transmise prin e-mail în data de 29.08.2006.

Consiliul Județean Constanța va aproba Regulamentul avizat de către A.N.R.S.C., respectând prevederile art. 29 lit. e) și art. 30 lit. c) din Ordonanța Guvernului nr. 32/2002, privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 634/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Cu considerație,


PREȘEDINTE
JEANINA PREDĂ

**REGIA AUTONOMĂ
JUDEȚEANĂ DE APĂ
CONSTANȚA**



Str. Călărași nr. 22-24, Cod 900590, Constanța România
J 13 / 80 / 1991; C.U.I. R 1890420; IBAN: RO76RNCB2300000000080001 BCR Constanța
Tel.: 0241-664 046; Fax: 0241+662 577, 661 940; E-mail: raja1@impromex.ro; web: www.rajac.ro

REGULAMENT TEHNIC

**DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIILOR
PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE
IN LOCALITATILE IN CARE RAJA CONSTANTA ARE
ACTIVITATE**

REGULAMENT TEHNIC

de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare in localitatile in care RAJA Constanta are activitate

CAPITOLUL I

Dispozitii generale

Art. 1. – Prezentul regulament tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare este elaborat in conformitate cu prevederile :

- art.12 alin.(3) lit.h) din Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr.326/2001,
- art.26 lit.h din O.G. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobată prin Legea nr.634/2002.
- art 2 din H.G. nr.1591/2002 pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

Ținând cont de prevederile

- art. 33¹ din Constituția României, privind „Dreptul la mediu sănătos”,
- Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile
- H.G. nr. 352/2005 privind modificarea și completarea HG. Nr.188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate
- H.G.373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile publice de Gospodarie Comunală –ANRSC, cu modificarile ulterioare;
- Ordinul ministrului lucrarilor publice si organizarii teritoriului nr.29/M/1993 pentru aprobarea Normativului –cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie. Institutii publice si agenti economici.

- Directiva 2000/60/EEC din 23 octombrie 2000 a Parlamentului European și Consiliul Uniunii Europene de stabilire a cadrului comunitar de acțiune în domeniul strategiei apelor și având în vedere obligațiile, cerințele, măsurile și condițiile specifice de ordin tehnic, economic și financiar ce decurg din implementarea masurilor de preaderare aprobate de Comisia Europeana si /sau Guvernul Romaniei privind asistentele financiare rambursabile si/sau nerambursabile, s-a elaborat prezentul „Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare ” din Judetul Constanta, denumit in continuare Regulament.

Art. 2. – (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, denumite in continuare *servicii de apa si de canalizare*, din localitatile in care exista sisteme publice de alimentare cu apa si de canalizare in administrarea Regiei Autonome Judetene de Apa Constanta, indiferent de marimea acestora, conform anexei 1.

(2) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind organizarea si functionarea serviciilor de apa si de canalizare, definind conditiile si modalitatile ce trebuie indeplinite pentru asigurarea serviciilor de apa si de canalizare, precum si relatiile dintre RAJA Constanta, utilizatorii acestor servicii si Consiliile locale.

(3) Prevederile prezentului regulament se aplica, de asemenea, la proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea instalatiilor din sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare.

(4) În întreaga sa activitate ca Operator a R.A.J.A. Constanta se va conforma prevederilor prezentului Regulament care se revizuieste potrivit reglementărilor în vigoare.

Art. 3. – In sensul prezentului regulament, notiunile de mai jos se definesc dupa cum urmeaza:

3.1. *apa potabila* – apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți in Legea nr. 218/2004 privind calitatea apei potabile;

3 2. *ape uzate menajere* – apele rezultate din folosirea apei in gospodarii, institutii publice si servicii, care provin cu precadere din metabolismul uman si din activitati menajere si igienico-sanitare;

3.3. *ape uzate provenite din activitatile economice* – toate deversarile de ape folosite in activitatile economico-industriale sau corespunzatoare unei alte utilizari a apei decat cea menajera;

3.4. *ape meteorice* – apele ce provin din precipitatii atmosferice. Sunt considerate ape meteorice si apele care provin din stropirea si spalarea drumurilor publice sau private, a gradinilor si curtilor imobilelor;

3.5. *autoritate competenta* – Autoritatea Nationala de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunale, denumita in continuare A.N.R.S.C.;

3.6. *acces la retea* – dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apa potabila de a se racorda si de a folosi in conditiile legii retelele de distributie;

3.7. *aviz de bransare/racordare* – document scris dat de catre RAJA Constanta, in legatura cu posibilitatile si conditiile de alimentare cu apa din instalatiile sale a unui consumator, respectiv de preluare in instalatiile sale de canalizare publica a apelor uzate menajere si meteorice evacuate de utilizator;

3.8. *bransament* – partea din reseaua publica de distributie a apei care asigura legatura dintre reseaua publica si reseaua interioara a unei incinte sau cladiri apartinand utilizatorilor. Bransamentul deserveste de regula un singur utilizator. Partile componente ale unui bransament sunt precizate in prezentul regulament (conform art. 23).

Bransamentul pana la contor, inclusiv contorul, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia. In cazuri bine justificate de catre utilizator sau operator si al existentei conditiilor tehnice necesare, se poate admite realizarea separarii si contorizarii consumului mai multor utilizatori pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate. Costurile pentru separarea si montarea mai multor contoare pe acelasi bransament, la nivelul limitei de proprietate, precum si pentru facturarea separata a utilizatorilor din acelasi condomiu vor fi suportate de utilizatori, operatorul avand obligatia montarii unui singur contor de bransament;

3.9. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor si elementelor de natura tehnica, referitoare la o instalatie;

3.10. *camin de contor de bransament/retea* – constructie componenta a sistemului de distributie a apei potabile, apartinand sistemului public de alimentare cu apa, care adaposteste contorul de bransament/retea, cu montajul aferent acestuia;

3.11. *contor de bransament* – aparatul de masurare a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane/robinete, la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile;

3.12. *contor de retea* – aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari/proprietari sau la mai multi utilizatori individuali ori care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice;

3.13. *contract-cadru* – reglementare cu caracter normativ care stabileste conditiile minimale pentru relatiile comerciale dintre operator si utilizator;

3.14. *echipament de masurare* – aparatura si ansamblul instalatiilor care servesc la masurarea parametrilor apei furnizate, a debitului si presiunii;

3.15. *grad de asigurare in furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului si presiunii apei necesare consumatorului intr-un interval de timp, precizat in anexa la contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare;

3.16. *imobil* – orice cladire si/sau teren, cu destinatie social-culturala, administrativa, de productie industriala, comerciala, de prestari de servicii sau de locuinta, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. In cazul blocurilor de locuinte la care terenul aferent nu este delimitat, se considera imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.17. *indicatori de performanta generali* – parametri ai serviciului de furnizare, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate urmarite la nivelul operatorilor si care sunt conditii de acordare sau de retragere a licentei, dar pentru care nu sunt prevazute penalizari in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii parametrilor;

3.18. *indicatori de performanta garantati* – parametri ai serviciului de furnizare ale caror niveluri minime de calitate se stabilesc prin contract si pentru care sunt prevazute penalizari in licenta sau in contractele de furnizare, in cazul nerealizarii lor;

3.19. *instalatii interioare de apa potabila* – totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, amplasate dupa apometrul/contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, sau, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei (caminul de bransament), si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau la instalatiile de utilizare;

3.20. *instalatii interioare de canalizare* – totalitatea instalatiilor aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului, care asigura preluarea si transportul apei uzate de la instalatiile proprii de utilizare a apei pana la caminul de racord din reseaua publica;

3.21. *licenta* – act tehnic si juridic, emis de autoritatea competenta, prin care se acorda Regiei Autonome Judetene de Apa Constanta permisiunea sa exploateze sistemul public de apa si de canalizare si/sau sa furnizeze serviciul de apa si de canalizare;

3.22. *operator* – Regia Autonoma Judeteană de Apa Constanta, titulara a unei licente de operator, emisa de A.N.R.S.C., si a unui contract de administrare incheiat cu Consiliul Judetean, care asigura furnizarea apei potabile , respectiv preluarea, epurarea si deversarea in emisar a apelor uzate;

3.23. *presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurata de operator in punctul de bransare, astfel incat sa se asigure debitul normat de apa la utilizatorul amplasat in pozitia cea mai dezavantajoasa; La stabilirea presiunii de serviciu se va tine seama de conditiile tehnice existente in sistem.

3.24. *punct de delimitare* a instalatiilor de alimentare cu apa dintre operator si utilizator – locul in care instalatiile aflate in proprietatea sau in administrarea utilizatorului se racordeaza la instalatiile aflate in administrarea operatorului de servicii. Delimitarea dintre instalatiile interioare de canalizare si reseaua publica de canalizare se face prin caminul de racord, care este prima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei uzate;

3.25. *racord* – partea din reseaua publica de canalizare care asigura legatura dintre utilizator si canalizarea publica. Partile componente ale unui racord sunt precizate in prezentul regulament (conform art. 40). Racordul de la camin spre reseaua publica, inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestuia;

3.26 *retea publica de alimentare cu apa sau de canalizare* – partea din sistemul public de alimentare cu apa, respectiv din sistemul de canalizare, alcatuita din reseaua de conducte, armaturi si constructii anexe care asigura distributia apei , respectiv preluarea, evacuarea si transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai multi utilizatori independenti, respectiv de la doua sau mai multe persoane fizice care locuiesc in case individuale ori de la doua sau mai multe persoane juridice care administreaza cate un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Partile componente ale unei retele de alimentare cu apa, precum si cele ale unei retele de canalizare sunt amplasate de regula pe domeniul public; in cazul in care conditiile tehnico-economice sunt avantajoase, reseaua publica de alimentare cu apa sau de canalizare poate fi amplasata, cu acordul materializat printr-un in scris autenticat la notariat al proprietarului, si pe terenuri private cu conditia ca acesta sa permita accesul operatorului in caz de avarii pe retelele de apa si canalizare.

Nu constituie retele publice:

Retelele de distributie aferente unei singure cladiri de locuit, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane fizice sau juridice; retelele de distributie aferente unei incinte proprietate privata pe care se afla mai multe locuinte despartite de zone verzi si alei interioare private; retelele de distributie aferente unei platforme industriale, in care drumurile de acces si spatiile verzi sunt proprietate privata, chiar daca aceasta este administrata de mai multe persoane juridice;

Retelele de distributie a apei reci si apei calde dintre punctele termice sau centralele termice si blocurile de locuinte, agenti economici, locuinte individuale, sunt administrate de catre unitatile care administreaza punctele termice sau centralele termice, pe cheltuiala acestora.

Instalatiile de ridicare a presiunii (statii de pompare sau hidrofoare) sunt administrate de agentii economici desemnati sau de unitatile care administreaza punctele termice sau centralele

termice unde sunt amplasate aceste instalatii. Costurile de intretinere si exploatare sunt suportate de catre acestia.

3.27. *sectiune de control* – locul de unde se preleveaza probe de apa in vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

a) pentru apa potabila :robinetul consumatorului si caminul de bransament/apometru (conform Legii nr.458/2002)

b) pentru apa uzata: ultimul camin al canalizarii interioare a utilizatorului, inainte de debusarea acesteia in reseaua de canalizare a localitatii;

3.28. *servicii publice de alimentare cu apa si de canalizare* – activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice judetene, care au drept scop asigurarea apei potabile si a serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor;

3.29. *serviciul public de alimentare cu apa* cuprinde, in principal, activitatile de captare, de tratare a apei brute, de transport si de distributie a apei potabile si industriale la utilizatori;

3.30. *sistem public de alimentare cu apa potabila* – ansamblul constructiilor si terenurilor, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de alimentare cu apa potabila.

3.31. *sistem public de canalizare* – ansamblul constructiilor si terenurilor aferente, instalatiilor tehnologice, echipamentelor functionale si dotarilor specifice, prin care se realizeaza serviciul public de canalizare.

3.32. *sistem de canalizare divizor* – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, separata, a apelor uzate si a apelor meteorice;

3.33. *sistem de canalizare unitar* – sistemul public de canalizare care asigura colectarea, transportul, epurarea si evacuarea in emisar, in comun, atat a apelor uzate, cat si a apelor meteorice;

3.34. *sistem de canalizare mixt* – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localitati, care se realizeaza atat prin sistem de canalizare divizor, cit si prin sistem de canalizare unitar;

3.35. *serviciul public de alimentare cu apa potabila* cuprinde activitatile de utilitate publica si de interes economic general, aflate sub autoritatea administratiei publice judetene, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul administrat de RAJA Constanta;

3.36. *serviciul public de canalizare* cuprinde, in principal, urmatoarele activitati: colectarea si transportul apelor uzate de la utilizatori la statiile de epurare, epurarea apelor uzate, evacuarea apei epurate in emisar si preluarea apelor meteorice de pe domeniul public si privat.

3.37. *utilizator* – orice persoana fizica sau juridica, proprietara sau cu imputernicire data de proprietarul unui imobil, avand bransament propriu de apa si/sau racord de canalizare, si care beneficiaza, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

CAPITOLUL II

Organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare

Sectiunea 1

Gestiunea serviciilor de apa si canalizare

Art.4. *Organizarea si functionarea serviciilor de apă și de canalizare, au la bază următoarele principii:*

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifierea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) „Poluatorul plătește”;
- f) protecția mediului înconjurător.

Art.5. *Serviciile de apă și canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:*

- a) continuitate din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitate la cerințele utilizatorului;
- c) acces fără discriminare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului;

Secțiunea a 2-a

Operator al serviciilor de apă și de canalizare

Regia Autonomă Județeană de Apă a fost înființată prin Hotărârea Consiliului Județean Constanța nr. 67/1995.

În calitate de Operator al serviciilor de apă și canalizare a obținut licența de operare clasa I, prin Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 44/18.01.2006.

RAJA Constanța administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, asigurând furnizarea/prestarea serviciilor de apă și canalizare la utilizatorii din 54 localități ale județului Constanța.

Secțiunea a 3-a

Utilizatorii serviciilor de apă și de canalizare

Art. 6. – (1) Utilizator al serviciilor de apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu imputernicire prin notariat autenticată data de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă potabilă ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe baza de contract, de serviciile operatorului.

(2) Pentru preluarea apelor meteorice de pe domeniul public, utilizatorul este unitatea administrativ teritorială (primărie).

(3) Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatorii pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(4) Principalele categorii de utilizatori pot fi:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari.
- d) persoane fizice /juridice care locuiesc/și desfășoară activitatea într-un condominiu.

Art. 7. – (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un singur bransament și un singur racord la canalizare.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane bransamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire, la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, operatorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL III

Sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 8. – Sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare cuprinde:

a) servicii publice de alimentare cu apa potabila care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatii.

Apa potabila este destinata, in ordinea prioritatilor, pentru consum menajer, consumul spitalelor, scolilor, serviciilor publice, precum si pentru consumul necesar in activitati productive si comerciale si de stingere a incendiilor;

b) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toti utilizatorii de pe teritoriul localitatilor. In functie de specificul localitatii, sistemul public de canalizare se poate realiza in sistem unitar sau divizor.

Art. 9. – Sursele de alimentare cu apa si emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt urmatoarele:

a) sursele de apa sunt: surse subterane si de suprafata (Canal Poarta Alba-Midia Navodari);

b) emisari sunt: Canalul Dunare-Marea Neagra si Marea Neagra.

Art. 10. – Apa livrata si apa descarcata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii:

a) apa potabila livrata utilizatorilor va avea proprietatile fizico-chimice, biologice si organoleptice conform normativelor in vigoare Legea nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;

b) apele descarcate in retelele de canalizare vor indeplini conditiile impuse de normativele in vigoare, de avizele operatorului local care exploateaza instalatiile de canalizare si de acordul inspectoratului judetean de protectie a mediului. In cazul in care apele uzate nu se incadreaza in indicatorii de calitate care sa respecte aceste conditii, utilizatorii in cauza au obligatia sa execute instalatii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate..

c) Apele uzate descărcate în rețeaua de canalizare vor îndeplini condițiile calitative și cantitative prevăzute în Avizul de racord, Contractul de bransare/racordare și prezentul Regulament.

d)În baza rapoartelor de încercare emise, Operatorul aplică penalități persoanelor fizice și juridice pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, în conformitate cu H.G. nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă.

Sumele de bani încasate cu titlu de penalități se fac venit la fondul de mediu al Operatorului.

9. Dacă rezultatele evaluărilor stabilesc neîncadrarea în limitele prevăzute de H.G. nr. 352/2005, se va întocmi un program pentru conformare, care urmează să fie negociat cu Operatorul și aprobat de acesta.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apa si de canalizare

Secțiunea 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 11. – Desfasurarea activitatii serviciilor de apa si de canalizare se realizeaza in astfel de conditii incat sa se poata atinge urmatoarele obiective:

a) imbunatatirea conditiilor de viata ale cetatenilor;

b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca baza a dezvoltarii economice;

c) dezvoltarea durabila a serviciilor;

d) protectia mediului;

e) asigurarea contorizarii consumului de apa pentru fiecare utilizator cu care se incheie contracte de furnizare;

Art. 12. – (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, extinderile și reparațiile capitale ale sistemului revin în sarcina autorităților publice locale, ca gestionari ai domeniului public al statului, și care în bugetele anuale vor prevedea sumele necesare pentru lucrările de investiții/reparații capitale necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemelor publice de apă și/sau canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la toți utilizatorii.

(3) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(4) Rețeaua publică de alimentare cu apă și/sau canalizare, inclusiv bransamentele și racordurile, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice și reparații curente, modernizări și investiții, în limita disponibilităților financiare.

(6) Finantarea reparațiilor capitale revin în sarcina autorităților publice locale, care dețin în patrimoniu sistemele publice care necesită reparații capitale.

(7) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(8) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

a) reparații și intervenții accidentale;

b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(9) În registrele prevăzute la alin. (8) se vor consemna data și ora anunțării defectiunii, data programată și ora începerii executiei, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru.

(10) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

Secțiunea a 2-a

Perturbari sau întreruperi în funcționarea serviciilor de apă și de canalizare

Art. 13. – (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile prevăzute la art. 12 alin.

(3) și (4), precum și în următoarele cazuri:

a. ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, bransări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 24 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați;

b. în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

c. în cazul avariilor;

d. în cazul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la sursele de apă și sistemele de pompare;

e. în cazul calității necorespunzătoare a apei brute din Canalul Poarta-Alba Midia Navodari;

f. în cazul în care plata nu se efectuează în termenul prevăzut la art. 80(2).

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etansarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii utilajelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau executia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul temperaturilor scăzute, când nu sunt condiții de turnare asfalt, refacerea carosabilului se va realiza până la nivel de fundație.

(7) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însoțit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(8) Utilizatorul va suporta și costul volumului de apă-canal când se impune golirea rețelelor.

Secțiunea a 3-a

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

Art. 14. – (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

a. Conform HG 930/2005, zonele de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă, sunt:

- între 10 – 30 m pentru conductele de aducțiune apă, precum și pentru conductele principale de distribuție apă (> Dn.400mm)
- 3 m pentru rețelele de distribuție apă potabilă.

b. Pentru colectoarele menajere și pluviale zona de protecție și de siguranță va fi de 3m, iar pentru conductele de refulare va fi de 5m.

(2) Pentru rețelele de apă și de canalizare care au fost amplasate pe domeniul privat nu se vor percepe taxe de către proprietari.

(3) În situația de la pct. (2) se va permite accesul utilajelor regiei fără o prealabilă anunțare în cazul avarierii acestor conducte și nu se vor plăti despăgubiri în caz de producere de pagube materiale proprietarilor.

(4) Dreptul de servitute se exercită pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective. Exercițarea dreptului de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare se realizează cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

Art. 15. – (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stălpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor al altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armaturilor si a instalatiilor tehnologice din reseaua de distributie a apei, a vanelor din caminele apometrice, se va face numai de catre personalul de specialitate al operatorului.

In cazul in care utilizatorul manevreaza aceste vane si le defecteaza, va suporta costurile de reparare si montare a acestor armaturi, cu toate consecintele ce rezulta din aceasta activitate.

Art. 16. – (1) Pentru interventia rapida in caz de necesitate operatorul va face marcaje si inscriptii pe cladirile de locuit, alte cladiri din apropiere, imprejurimi, care vor indica prezenta caminelor de vane si a hidrantilor de incendiu.

Distrugerea sau deteriorarea marcajelor respective constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda.

(2) Este interzisa utilizarea apei din hidrantii de incendiu pentru salubritatea tramei stradale sau udarea spatiilor verzi.

(3) Operatorul va stabili locuri speciale de alimentare cu apa, contorizate, pentru umplerea cisternelor in vederea udarii spatiilor verzi si salubritatii tramei stradale, pe baza unui contract.

Art. 17. – (1) Executarea lucrarilor de orice fel si in special a celor de sapatura, de-a lungul traseelor sau in intersectie cu retelele publice de apa si de canalizare, precum si a celor de extindere a retelelor publice de apa si de canalizare se va face numai in baza unui proiect intocmit de un agent economic autorizat, insusit de operatorul sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare. Predarea amplasamentului se va face in prezenta delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire- predare a instalatiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, in timpul lucrarilor pe care le efectueaza, a retelelor publice de apa si de canalizare.

(2) Avarierea sau distrugerea partiala ori totala a unor parti din reseaua publica de apa si/sau de canalizare, provocata cu ocazia efectuarii de lucrari de constructii, va fi remediate pe cheltuiala persoanei juridice vinovata de producerea avarierii sau distrugerii, fara ca prin aceasta sa fie exonerata de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apa si/sau de canalizare. Lucrarile se vor efectua imediat dupa avariie sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlaturarii avariei. Dupa terminarea lucrarilor de remediere reseaua publica afectata trebuie sa corespunda conditiilor pentru care a fost proiectata.

(3) In cazul interventiilor la retelele de apa si canalizare, daca celelalte utilitati nu sunt amplasate respectandu-se prevederile legale cu privire la amplasarea acestora fata de conductele de apa si canalizare, operatorul nu va suporta pagubele rezultate in urma avarierii acestor utilitati.

Art. 18. – (1) Operatorul va asigura protectia calitatii apei in retelele de apa, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei in rezervoarele de inmagazinare, si o va certifica prin buletine de analiza a apei, zilnic, la sursa si in retele in sectiunea de masura (dupa spalarea acestora) ori de cate ori intervin lucrari de intretinere sau inlaturare a avariilor.

CAPITOLUL V

Bransarea/racordarea la retelele publice de alimentare cu apa si de canalizare

Sectiunea 1

Prevederi generale

Art. 19. – (1) Toti utilizatorii care au instalatii de utilizare a apei vor avea acces de bransare/racordare la retelele sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare, daca acestea exista pe strada respectiva.

(2) Un utilizator trebuie sa aiba de regula un singur bransament de apa si un racord de canal, mai multe bransamente si/sau racorduri admitandu-se in cazuri speciale, cu aprobarea si avizului operatorului.

Art. 20. – (1) Bransarea/racordarea tuturor utilizatorilor de apa, indiferent in ce scop (casnic, tehnologic), la rețelele publice de alimentare cu apa si de canalizare se poate face doar in baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de executie.

(2) Eliberarea avizului se realizeaza in doua faze, si anume:

- a) avizul de bransare/racordare de principiu – cuprinde datele generale privind posibilitatile si conditiile de bransare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza intocmirii documentatiilor de catre un proiectant autorizat,
- b) avizul de bransare/racordare definitiv – prin care se insusesc solutiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de executie. Documentatia anexata la cererea pentru avizul definitiv va contine:
 - memoriu tehnic privind descrierea solutiilor adoptate in cadrul proiectului pentru bransarea/racordarea la rețeaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
 - calculul debitului de apa mediu si maxim zilnic;
 - documentatia economica;
 - scheme de montaj al conductelor de apa;
 - profiluri longitudinale ale rețelelor de canalizare;
 - scheme de preepurare, daca este cazul;
 - detalii de rezolvare a situatiilor in care traseele rețelelor de apa se intersecteaza cu traseele altor utilitati;
 - planul rețelelor in incinta.

(3) Operatorul are obligatia de a elibera avizul definitiv in maximum 30 de zile de la depunerea documentatiei complete. In cazul in care in momentul depunerii documentatiei aceasta nu este completa, operatorul va inapoia documentatia in termen de maximum 10 zile, indicand in scris ce documente lipsesc, completand in acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberarii avizului, precum si data la care s-a depus documentatia incompleta.

(4) Operatorul va putea emite avize in regim de urgenta, cu plata de catre utilizator a unei taxe de urgenta.

Art. 21. – (1) Executarea lucrarilor de extindere pentru alimentari cu apa si canalizare, inclusiv a bransamentelor de apa si a racordurilor de canalizare, se va face dupa obtinerea autorizatiei eliberate de administratia publica locala, autorizatie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.

(2) Caminul de apometru si caminul de racord se amplaseaza cat mai aproape de limita de proprietate, la 1 – 2 m, de regula in interiorul acesteia.

(3) Se admite montarea contoarelor de apa (apometre) si in cladiri, in general in subsoluri, cu conditia asigurarii, de catre utilizator a securitatii in functionare si a accesului operatorului, stabilindu-se in acest sens clauze contractuale care sa defineasca drepturile si indatoririle fiecarei parti in aceasta situatie.

In aceasta situatie nu se modifica prevederile art. 3.19.

(4) Realizarea de bransamente si racorduri de canalizare fara avizul operatorului este considerata clandestina si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala, dupa caz, atat pentru utilizator, cat si pentru executantul lucrarii.

(5) Desfiintarea bransamentului si/sau a racordului clandestin se poate face in conditiile prevazute de lege, cu avizul operatorului si cu achitarea taxelor de debransare/rebransare precum si plata unui consum retroactiv pe 18 luni.

(6) Bransamentele din plumb, teava neagra sau zincata vor fi inlocuite numai daca prezinta un grad avansat de uzura si nu mai pot fi reparate.

(7) Modificarea dimensiunilor bransamentului se face pe cheltuiala utilizatorului si pe baza documentatiei, conform art.20.

(8) Darea în funcțiune a bransamentului de apa și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(9) Desființarea bransamentului și/sau a racordului se poate face în condițiile prevăzute de lege.

Art. 22. – (1) Operatorul are obligația să asigure gospodărirea eficientă a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate conform contractelor încheiate cu utilizatorii;

(2) Rigolele stradale sunt în exploatarea și întreținerea autorităților locale.

(3) Operatorul care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și instalațiile de epurare are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să pastreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Secțiunea a 2-a

Condiții de bransare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă

Art. 23. – (1) Partile componente ale unui bransament sunt:

- a) camin de apometre (de bransament);
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armatura (vana) de concesiune; aceasta poate fi amplasată lângă conducta de distribuție sau în caminul de bransament;
- e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armatura (vana) de închidere.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție, cu excepția cazurilor în care apometrii sunt montați în alte locuri decât caminul de bransament, în acest caz delimitarea se face în caminul de bransament, ultima componentă a rețelei publice de distribuție apă fiind vana din caminul de bransament.

(3) Bransamentul inclusiv contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia, cu excepția contorilor montați în alte locuri decât caminul de bransament, aceștia aparținând utilizatorilor.

Art. 24. – (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă trebuie să depună la operator o cerere de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă scară 1:2000 și actul de proprietate sau o împuternicire autenticată dată de proprietar (inclusiv planul de situație sc. 1:200/500, aferent actului de proprietate).

Procedura de bransare, precum și cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță de recepție și punerea în funcțiune revin în sarcina operatorului, în limita fondurilor puse la dispoziție de Consiliul Județean Constanța.

Art. 25. – Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de bransare conține:

- a) Eliberarea avizului de bransament de principiu, care va cuprinde:
 1. analiza încadrării debitului solicitat în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare cu apă.
 2. aprobarea cererii de bransare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient;
 3. amanarea aprobării sau limitării provizorii a debitului bransamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unei redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei sau a instalațiilor de tratare existente.

Se exceptează de la aceste prevederi potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită bransamente cu diametrul maxim de 20 mm;

- b) Eliberarea avizului de bransare definitiv, care va cuprinde:
 1. analiza proiectului întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru bransare și utilizare, traseul și diametrul

- bransamentului, precum si marimea si amplasarea apometrului si detaliile de executie;
2. avizarea proiectului in Comisia Tehnico-Economica a operatorului.
 3. Se va elibera un singur aviz (de principiu sau definitiv) care va contine solutiile de alimentare cu apa si canalizare.

Art. 26. – (1) Executia lucrarilor de instalare a bransamentului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) Dupa instalarea bransamentului se convoaca, conform legii, comisia de receptie in vederea receptionarii lucrarilor executate si intocmirii procesului-verbal de receptie.

(3) Dupa receptionarea bransamentului se intocmeste intre operator si utilizator contractul de bransare si utilizare a apei potabile si de canalizare,

(4) Dupa receptionare, bransamentele se inscriu in conformitate cu prevederile legale, in evidenta mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Judetean Constanta, urmand ca exploatarea, intretinerea si repararea sa fie in atributiile operatorului serviciului.

Art. 27. – Operatorul serviciului poate desfiinta, busona sau bloca retelele respective, fara ca utilizatorul sa aiba dreptul la despagubiri, in cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare sau daca exista dovada ca aceste retele nu indeplinesc conditiile tehnice si igienico-sanitare legale.

Art. 28. – (1) Lucrarile de intretinere, exploatare si reconditionare a bransamentelor publice sunt executate de operatorul serviciului. Intretinerea care revine in sarcina operatorul serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului; in acest caz aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

(2) In cazul in care utilizatorul face modificari la instalatia interioara si care necesita modificarea bransamentului, va suporta cheltuielile de modificare a bransamentului. Intretinerea care revine in sarcina Operatorului/prestatorului serviciului nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului si cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijenta dovedita a utilizatorului. In acest caz cheltuielile vor fi facturate utilizatorului.

Art. 29. – Contractele de bransare/racordare si utilizare a apei potabile din reseaua de distributie a sistemului public de alimentare cu apa a unei localitati se incheie de operatorul serviciului cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, astfel:

- a) agenti economici;
- b) institutii publice;
- c) asociatii de proprietari/locatari;
- d) persoane fizice care nu locuiesc in cadrul unui condominiu.

Art. 30. – (1) In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat, cu exceptia celor ce apartin utilizatorilor.

(2) In cazul in care titularul contractului instraineaza imobilul, trebuie sa anunte cu 15 zile inainte mutarea, solicitand schimbarea titularului de contract, dupa achitarea debitelor la zi catre utilizator.

(3) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legale, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare/racordare.

(4) Fostul utilizator ramane raspunzator fata de operatorul serviciului pentru toate sumele datorate in virtutea contractului incheiat cu acesta.

(5) In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la alin. (2) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre operator achitate

la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art. 31. – (1) Contractele de bransare pe durata determinata (pentru antreprize de constructii, targuri, turism, etc.) pot fi acceptate cu titlu exceptional, pentru o durata limitata, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distributia apei.

(2) Operatorul va percepe varsarea unui depozit de garantie in suma egala cu contravaloarea consumului de apa si canal corespunzatoare lunii iulie a anului anterior pentru agentii economici care desfasoara activitate sezoniera (turism);

(3) Operatorul serviciului poate conditiona realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare de varsarea unui depozit de garantie, care urmeaza sa fie fixat pentru fiecare caz, iar bransamentul va fi contorizat.

(4) In cazul in care, datorita caracterului temporar al necesitatilor de apa, amenajarea unei prize de retea nu este justificata, un utilizator poate fi autorizat sa ia apa de la gurile de spalare (hidranti), prin intermediul unei prize special instalate de catre operator, priza dotata si cu apometru de masurare a consumului.

(5) Cheituielile de instalare a acestor bransamente si prize temporare revin in sarcina utilizatorului.

Art. 32. – (1) Punerea in functiune a bransamentului poate avea loc numai dupa semnarea contractului de bransare-utilizare.

(2) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului de apa, montat pe bransamentul sau ;

(3) actiunea de contorizare se desfasoara in conformitate cu prevederile HG nr. 348/1993 si ale Normativului cadru elaborat de MLPAT si aprobat prin Ordinul nr. 29/1993 ;

(4) Apometrele pentru abonatii casnici sunt instalate si intretinute de catre un agent economic autorizat. Apometrul trebuie sa fie usor accesibil in orice moment pentru personalul operatorului sau agentului economic autorizat.

(5) Intretinerea apometrilor montati in alte locuri decat caminul de bransament se realizeaza de catre utilizatori.

(6) Instalarea apometrului in subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situata in imobil in amonte de apometru trebuie sa fie vizibila si degajata, pentru ca operatorul sa poata verifica daca nu a fost efectuata nici o priza ilicita pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi in intretinerea si exploatarea utilizatorului.

(7) In cazul in care consumul unui utilizator este mai mic decat cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului inlocuieste apometrul cu unul corespunzator si daca este necesar, inlocuieste si bransamentul pe cheltuiala utilizatorului. Exceptie fac contoarele montate de asociatiile de locatari/propietari pe cheltuiala proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimenteaza direct din reseaua de distributie a operatorului, la care obligativitatea schimbarii (redimensionarii) acestora o au proprietarii retelelor interioare.

(8) Tipul de contor ce se va utiliza si diametrul acestuia vor fi stabilite de catre operator, potrivit calitatii apei si categoriei bransamentului.

(9) Operatorul isi rezerva dreptul de a schimba tipul si diametrul contorilor aflati in serviciu, (redimensionare functie de debitele reale tranzitate in instalatiile utilizatorului) daca noi reglementari impun aceasta.

(8) Utilizatorii- agenti economici si persoane juridice sunt obligati sa schimbe pe cheltuiala proprie tipul si diametrul contorilor, aflati in serviciu, daca se constata de catre operator ca debitele reale tranzitate in instalatii au fluctuatii care nu permit inregistrarea corecta(ex : agenti economici cu activitate sezoniera, schimbari privind profilul activitatii desfasurate, etc) ;

(10) Toti contorii vor fi de clasa de precizie C si gama de aparate agreeate de Operator ;

Art. 33. – (1) Lucrarile publice de alimentare cu apa se inscriu, conform legii, ca mijloace fixe in proprietatea domeniului public al Consiliului Judetean Constanta, urmand ca exploatarea, intretinerea si aprobarea unor bransamente de instalatii noi interioare la aceste retele sa se faca numai in conditiile prezentului regulament.

(2) In cazul in care se constata executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa al localitatii, fara aprobare, operatorul serviciului va desfiinta, busona sau bloca retelele respective, urmand ca utilizatorul sa suporte consecintele, in conformitate cu prevederile prezentului regulament.

(3) Toate lucrarile de montare, intretinere si reparare se executa de agenti economici autorizati de catre operator.

(4) Operatorul serviciului poate sa refuze deschiderea unui bransament daca instalatiile interioare sunt susceptibile de a dauna functionarii normale a retelei publice de distributie, ca urmare a executiei acestora fara proiect intocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat in proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru bransament, in special prin suprapresiune, trebuie sa fie inlocuit sau proprietarul va lua masurile de siguranta ce se impun. In caz contrar, pe baza de dovezi, operatorul poate inchide bransamentul utilizatorului.

(6) Pentru orice modificare in instalatiile interioare, utilizatorul va solicita avizul operatorului.

(7) Instalatiile interioare de apa nu trebuie sa fie susceptibile, prin conceptie sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea retelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau orice alta substanta neadmisa de normativele de calitate in vigoare.

(8) Utilizatorul trebuie sa permita autoritatilor abilitate de lege cu drept de control sa verifice instalatiile interioare in legatura cu efectele daunatoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distributiei sau in legatura cu conformarea lor la normele de igiena, ori de cate ori exista indicii certe in acest sens.

Art. 34. – (1) Orice utilizator care dispune in interiorul proprietatii sale de alte instalatii de alimentare cu apa care nu provin din sistemul public de distributie a apei trebuie sa notifice operatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisa utilizarea instalatiilor interioare sau a bransamentului ca dispozitive de punere la pamant a instalatiilor electrice.

Nerespectarea prevederilor acestui articol antreneaza raspunderea utilizatorului si inchiderea bransamentului.

Art. 35. – (1) Vana de concesie va fi manevrata numai de personalul specializat al operatorului. In cazuri speciale (avarii, reparatii interioare etc.) utilizatorul poate manevra robinetul/vana de inchidere care se afla in aval de apometru.

(2) Demontarea partiala a bransamentului sau apometrului poate fi executata numai de catre operatorul serviciului.

Art. 36. (1) Consumul de apa se masoara si se inregistreaza prin intermediul contoarelor de bransament sau de retea, amplasandu-se intr-un camin apometric.

(2) Contorul de bransament este aparatul de masura a volumului de apa consumat de utilizator, care se monteaza pe bransament intre doua vane (robinete si cu anexe aferente: filtru, compensator, pentru contori cu $D_n \geq 50\text{mm}$), la limita proprietatii utilizatorului, fiind ultima componenta a retelei publice, in sensul de curgere a apei potabile.

(3) Contorul de retea este aparatul care masoara consumul de apa potabila la mai multe asociatii de locatari /proprietari (alimentate cu apa prin intermediul punctelor termice) sau la mai multi utilizatori individuali si care masoara transportul de apa dintr-o zona in alta a retelei publice.

(4) Contorii sunt in proprietatea operatorului indiferent de modul de finantare a realizarii contorizarii iar intretinerea si repararea lor este in sarcina exclusiva a acestuia, cu exceptia celor care nu sunt montati in caminul de bransament si care se intretin de catre utilizatori.

(5) Contorii de apartament sunt in proprietatea utilizatorilor si nu constituie mijloace de masurare intre operator si utilizator. Montarea si intretinerea lor cade in sarcina utilizatorilor.

Art. 37. – (1) Utilizatorul trebuie sa permita accesul liber si neconditionat al reprezentantului operatorului pentru toate operatiunile necesare impuse de serviciu : citiri, verificari, intretinere, interventii.

(2) Utilizatorul este obligat sa ia toate masurile necesare pentru asigurarea protectiei si integritatii fizice a caminului de apometru, a contorului de apa la locul de montaj si a vanelor ce echippeaza bransamentul, daca acestea se afla pe proprietatea sa.

(3) Utilizatorii sunt obligati sa asigure in permanenta curatenia in caminul sau camera contorilor, sa intretina si sa protejeze scarile de acces, balustradele, sa foloseasca numai capace conform avizului operatorului, sa mentina in permanenta liber drumul spre camin, sa nu acopere caminul prin depozitare de materiale, parcare masini si altele.

(4) Accesul la contor trebuie sa se faca in conditii de securitate si de igiena.

Art. 38. – (1) Citirea apometrelor se face periodic.

(2) Utilizatorii din gospodariile individuale pot folosi si sistemul de autocitire transmitand lunar indexele aparatelor de masura, in conditiile in care acesti indexi vor fi verificati periodic de catre operator, cel putin de doua ori pe an.

(3) Neprezentarea delegatului utilizatorului la citirea contorului nu constituie motiv pentru neachitarea facturii.

(4) Daca nu se asigura accesul la contor, operatorul poate proceda la suspendarea furnizarii apei, urmand ca utilizatorul sa suporte contravaloarea cheltuielilor ocazionate de operatiunile de debransare, rebransare.

Art. 39. – (1) Verificarea exactitatii indicatiilor contorului de apa se face ca obligatie legala a operatorului sau la solicitarea scrisa a utilizatorului.

(2) In cazul inlocuirii contorului de apa din instalatia operatorului, utilizatorul va fi invitat pentru a asista la operatiunea de inlocuire si de inregistrare a indexului vechi si a indexului de pornire al noului contor.

(3) In cazul in care utilizatorul nu participa la efectuarea inlocuirii la data si ora anuntata, operatorul va comunica acestuia in scris aceste date.

(4) Verificare metrologica a contorilor de apa se face numai pe standuri de verificare autorizate, care apartin unui agent economic autorizat.

(5) Daca verificarea este efectuata la cererea utilizatorului si contorul corespunde aprobarii de model si clasei de precizie a acestuia, atestata prin buletin de verificare metrologica, cheltuielile de verificare, montare si demontare sunt in sarcina utilizatorului. In caz contrar, cheltuielile sunt in sarcina operatorului, care procedeaza de asemenea si la o rectificare a facturii, luind in calcul un consum pausal pe perioada in care apometrul a fost defect.

(6) Orice reparatie si orice inlocuire de contor al carui sigiliu a fost rupt si care a fost deschis sau demontat ori a carui deteriorare se datoreaza unei cauze straine sau a unei functionari anormale in conditii de inghet, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de catre operatorul serviciului pe cheltuiala exclusiva a utilizatorului, daca s-a dovedit ca s-au produs din vina acestuia.

(7) Utilizatorul nu se va putea opune operatiunilor de verificare, iar operatorul va efectua verificarea la fata locului a integritatii contorilor, a armaturilor amplasate in caminele apometrelor, ori de cate ori va considera necesar.

(8) Cheltuielile ocazionate de operatiunile de verificare se vor calcula pe baza tarifelor legale.

(9) Daca utilizatorul contesta rezultatele verificarii, el are dreptul sa ceara o expertiza la inspectiile interjudetene de metrologie. Cheltuielile de expertiza le va suporta utilizatorul, daca reclamatia sa a fost nefondata. In caz contrar, cheltuielile revin operatorului de serviciu.

(10) Ruperea sau violarea sigiliilor aplicate vanelor si sistemelor de masurare, precum afectarea integritatii sau functionalitatii lor in orice mod, constituie contraventie sau infractiune, dupa caz si se sanctioneaza in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Secțiunea a 3-a

Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

Art. 40. – (1) Partile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită *camin de racord*, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) o conductă de racordare, situată între caminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- c) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este caminul de racord.

(3) Racordul de la camin spre rețea inclusiv caminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 41. – (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pentru clădirile care au subsol cu instalații sanitare, rețelele interioare de canalizare vor fi distincte pentru subsol și pentru restul clădirii. Rețelele ce deservește subsolul vor fi asigurate prin grija utilizatorului împotriva refulării apelor în subsol, în cazul punerii sub presiune a rețelei publice.

(3) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(4) Caminul de racord se amplasează astfel:

- a) **la cel puțin 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire, în domeniul public;**
- b) **imediat după caminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);**
- c) **la 1-2 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incintă închisă;**
- d) **pe rețeaua publică de canalizare, acolo unde distanța dintre clădire și rețeaua publică este până la 3m.**

Art. 42. – Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 43. – (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activități economice. Utilizatorii serviciului de canalizare care prin activitatea lor pot deversa accidental sau intenționat uleiuri, grăsimi (minerale sau organice) au obligația montării în instalațiile interioare separatoare de grăsimi (alimentație publică, spalatorii, service-auto, patiserii, cofetării, etc.)

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

Art. 44. – (1) Orice utilizator, persoana fizica sau juridica, care doreste sa fie racordat la sistemul public de canalizare trebuie sa depuna la operator o cerere de racordare la reseaua de canalizare . Cererea va fi insotita de certificatul de urbanism, planul de incadrare in zona scara 1:2000, si actul de proprietate sau o imputernicire autentificata data de proprietar (inclusiv planul de situatie sc. 1:200/500, aferent actului de proprietate).

(2) La solicitarea avizului de racordare, in vederea evacuarii apelor uzate, solicitantul va pune la dispozitie date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimari ale debitelor, suprafetelor construite si neconstruite de pe care se evacueaza apele meteorice si a compozitiei apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarile localitatilor, compozitia apelor uzate care urmeaza a fi evacuate in canalizarea localitatii.

(3) Pentru orice modificari privind debitul si/sau calitatea apelor uzate, evacuate in retelele de canalizare ale localitatilor, ca urmare a extinderii capacitatilor de productie, a modificarii tehnologiilor de fabricatie sau a altor cauze, utilizatorul are obligatia de a cere un nou aviz de bransare/racordare, de a obtine avizul inspectoratului de sanatate publica si avizul de gospodarire a apelor, iar operatorul are obligatia sa modifice contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor cu acesta.

(4) Procedura de racordare, precum si cheltuielile de proiectare, avizare , executie , asistenta tehnica, consultanta de receptie si punerea in functiune revin in sarcina operatorului, in limita fondurilor puse la dispozitie de Consiliul Judetean Constanta.

Art. 45. – Procedura urmata de operator pentru eliberarea avizului de racordare contine:

a) Eliberarea avizului de racordare de principiu, care va cuprinde:

1. analiza incadrarii debitului de apa uzata solicitat in debitul de apa uzata care poate fi preluat de reseaua publica de canalizare;
2. aprobarea cererii de racordare a utilizatorului, daca debitul de apa uzata solicitat poate fi preluat de reseaua publica de canalizare;
3. amanarea aprobarii sau limitarii provizorii a debitului de apa uzata solicitat, daca executia racordului necesita realizarea unei redimensionari a conductelor din reseaua publica de canalizare, a capacitatii statiei de pompare sau a instalatiilor de epurare existente.

b) Eliberarea avizului de racordare definitiv, care va cuprinde:

1. analiza proiectului intocmit de un proiectant autorizat, care contine solutiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament si a datelor de consum prezentate in cererea pentru racordare si utilizare, traseul si diametrul racordului, precum si marimea si amplasarea contorului (daca este cazul) si detaliile de executie;
2. avizarea proiectului in Comisia Tehnico-Economica a operatorului.
3. Se va elibera un singur aviz (de principiu sau definitiv) care va contine solutiile de alimentare cu apa si canalizare.

Art. 46. – In avizul de racordare definitiv si in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor pentru preluare la canalizarea localitatilor a apelor uzate se vor specifica:

- a) debitele si concentratiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate in sectiunea de control,
- b) eventualele restrictii de evacuare la anumite ore;
- c) masuri de uniformizare a debitelor si concentratiilor substantelor poluante continute;
- d) obligatia montarii de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate si mentinerii lor in stare de functionare (unde este cazul);
- e) obligatia utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii, care pot perturba buna functionare a sistemului de canalizare,

Art 47. – (1) Executia lucrarilor de instalare a racordului se poate face dupa obtinerea autorizatiei de construire eliberata in conditiile legislatiei in vigoare.

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate. La recepție, executantul este obligat să prezinte:

- documentația tehnică însoțită de Operator;
- avizul tehnic emis de Operator;
- autorizația de construire și certificatul de urbanism, eliberate în condițiile Legii nr. 50/1991, republicată;
- certificatul de calitate și garanție a lucrării;
- procesul verbal cu probe de presiune și lucrări ascunse;
- note, dispoziții de șantier, referate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește între operator și utilizator contractul de bransare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a Consiliului Județean Constanța, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului.

(5) Întreținerea, reparațiile racordurilor situate pe domeniul public, sunt în sarcina operatorului.

(6) În cazul în care se face dovada ca stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului de servicii pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 48. – Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stănenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură, care, plătitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stăjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din sursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a namolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare ale treptei biologice.

Art. 49. – (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarsaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea masurilor prevazute la lit. a) si b) se va certifica periodic prin buletine de analiza, eliberate de catre inspectoratele de sanatate publica teritoriale, ce vor fi comunicate operatorului care au in administrare si exploatare reseaua publica de canalizare si statia de epurare a localitatii.

Art. 50. – Utilizatorii care vor polua accidental retelele de canalizare vor plati daune materiale si vor suporta cheltuielile efectuate de operator pentru inlaturarea efectelor poluarii accidentale din conductele si instalatiile proprii si din emisar si vor fi penalizati in conformitate cu legislatia in vigoare (O.U.G. nr.107/2002, Legea 400/2005, H.G. 472/2000).

Art. 51. – In cazul in care in localitate exista un sistem public de canalizare, toti utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent daca au sau nu bransament propriu, au obligatia de a deversa apele uzate provenite din activitatile specifice fiecarui tip de utilizator numai in reseaua publica de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament si a legislatiei in vigoare privind calitatea apelor uzate deversate.

Art. 52. – (1) Utilizatorii din categoria agentilor economici, care deverseaza ape uzate industriale, vor trebui, daca operatorul serviciului o cere, sa fie dotati cu doua tipuri de racorduri distincte:

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele doua racorduri, respectiv racordul comun, daca s-a convenit astfel, va trebui sa fie dotat cu un camin, care constituie sectiunea de masura, pentru a se putea efectua prelevari de probe, in vederea stabilirii calitatii apei uzate deversate in reseaua publica de canalizare.

(3) Operatorul de servicii de canalizare poate solicita utilizatorului sa monteze pe cheltuiala sa un dispozitiv de obturare care sa permita separarea retelei publice de cea a utilizatorului.

Art. 53. – (1) Utilizatorul are obligatia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea in reseaua publica sa respecte indicatorii consemnati in avizul de racordare/bransare si in conformitate cu normativele in vigoare.

(2) Operatorul poate efectua in sectiunea de masura prelevari de probe si controale in prezenta utilizatorului, in scopul de a verifica daca apele industriale uzate, deversate in reseaua publica, au calitatile stabilite in conformitate cu prescriptiile tehnice in vigoare.

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control personalul desemnat de operator are dreptul:

- a) – de acces in unitatile care dispun de instalatii de preepurare a apelor uzate si de evacuare a acestora in canalizarea oraseneasca, indiferent de detinatorul sau proprietarul acestora, pentru a face constatari si a aplica sanctiuni si penalitati privind respectarea reglementarilor si a legislatiei in vigoare;
- b) – de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu evacuarea apelor uzate in canalizarea oraseneasca si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea contractului cadru, dupa caz;
- c) – de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- d) de a constata faptele care constituie contraventii sau infractiuni in domeniul canalizarii si de a incheia documentele potrivit legii.

(4) Proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico-chimice si sanitare, astfel:

- a) o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba-martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator

autorizat, agreat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

Art. 54. – Legatura realizata intre caminul de racordare si reseaua de canalizare interioara a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este in sarcina exclusiva a utilizatorilor. Canalizarea si lucrarile de racord trebuie sa fie executate in conditii de etanseitate.

Art. 55. – Este interzisa montarea oricarui dispozitiv sau instalatii care poate permite patrunderea apelor uzate in conducta de apa potabila, fie prin aspirare datorata fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzata de o suprapresiune produsa in reseaua de evacuare.

Art. 56. – Inainte de orice racordare la retelele publice de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica documentatia proiectului de realizare a instalatiilor interioare de canalizare, in sensul posibilitatilor tehnice de racordare si compatibilitatii celor doua retele.

Art. 57. – (1) Pentru controlul calitatii apelor deversate in reseaua publica de canalizare utilizatorii, agenti economici, care desfasoara activitati in urma carora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat si a operatorului sa efectueze astfel de controale, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalatiile/retelele interioare de alimentare cu apa si de canalizare

Art. 58. – (1) Instalatia interioara de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de dupa apometru (punctul de delimitare), in sensul de curgere a apei, pana la armatura de utilizare. Reteaua interioara de alimentare cu apa apartine, ca obligatie de intretinere si reparatie utilizatorului.

(2) Instalatiile interioare de apa si de canalizare care deservesc doi sau mai multi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivatie, sunt instalatii apartinand partilor comune ale condominiului si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalatiile interioare de apa si de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalatii ce apartin acestuia si intra ca obligatie de intretinere si reparatie in sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare intre instalatiile apartinand partilor comune, si instalatiile fiecarui proprietar al condominiului este teul de derivatie, respectiv cotul de racord, in cazul proprietarilor care au in proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinte, la reseaua interioara de distributie.

(5) In cazul in care utilizatorul are statie de pompare proprie pentru evacuarea apelor uzate, punctul de delimitare al retelelor interioare de canalizare este caminul de pe colectorul public in care se descarca conducta de refulare sau punctul de racord cu conducta de refulare ce apartine operatorului.

Art. 59. – In cazul in care lucrarile de realizare a instalatiilor/retelelor interioare conduc la modificarea conditiilor initiale de contractare, acestea se vor efectua dupa obtinerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune si dezinfectie va fi suportata de catre utilizator.

Art. 60. – (1) Se interzice executarea unor legaturi intre instalatii interioare prin care se distribuie apa cu destinatii diferite, precum si cele dintre conductele de apa potabila si conducte de apa, cu apa de alta calitate (nepotabila).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) si consecintele rezultate din aceasta raspunzator este detinatorul de instalatii.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului de zonă (localitate) nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 61. – (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare contracost, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 62. – (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 63. – (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul va asigura preluarea apelor meteorice de pe domeniul public și privat conform contractelor încheiate cu proprietarii sau administratorii acestor domenii.

Autoritățile administrației publice locale-ca gestionari ai domeniului public- au obligația încheierii de contracte pentru preluarea apelor meteorice de către operator, în caz contrar, operatorul neavând nici o răspundere vis-a-vis de consecințele directe și/sau indirecte rezultate de ploi torențiale.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau repositionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor meteorice precum și a celor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija primăriilor, în conformitate cu prevederile legale.

(5) Persoanele juridice și fizice au obligația de a realiza pe suprafețele pe care le dețin și/sau administrează, sisteme de colectare locală a apelor pluviale și dirijare a lor în zonele de preluare, fără a antrena substanțe solide, resturi și deșeuri de orice natură ce pot colmata rețeaua de preluare și transport.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorului și utilizatorilor

Art. 64. – Operatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați în condițiile prezentului regulament;

- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- k) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- l) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- m) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- n) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatrea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- o) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.

Art. 65. – Operatorul are urmatoarele drepturi:

- a) sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorilor si fara sa-si asume raspunderea fata de acestia, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- b) sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor, pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea Consiliului Judetean si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;
- c) sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.
- d) sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale;
- e) sa intrerupa sau sa sisteze furnizarea/prestarea serviciului, in conditiile legii, cu notificare prealabila, la utilizatorii rau-platnici sau care nu-si respecta clauzele contractuale. Aceleasi masuri, inclusiv desfiintarea bransamentelor/racordurilor, se pot lua fata de utilizatorii clandestini, daca acestia nu au indeplinit conditiile impuse de operator pentru legalizarea situatiei;
- f) de a ajusta periodic tarifele, in baza unor formule de indexare avizate de autoritatea de reglementare si aprobate de Consiliul Judetean Constanta; aprobarea ajustarilor de tarife se face de catre Consiliul Judetean Constanta, in conformitate cu dispozitiile legale si in baza avizului autoritatii de reglementare.

Se vor avea in vedere reglementarile prevazute in acordurile de imprumut incheiate de catre operator cu organisme internationale si aprobate de catre Consiliul Judetean sau Guvern;

- g) sa calculeze incarcarea cu poluanti in sectiunea de control si sa aplice penalitatile legale pentru depasirea concentratiilor maxime admise in quantumul prevazut de H.G. nr.472/2000 cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru agentii economici poluatori, operatorul va introduce si va aplica tarife suplimentare, aprobate de autoritatea competenta, bazate pe cantitatea, calitatea apei reziduale si pe costurile de tratare;
- h) sa stabileasca debitele si concentratiile maxime admise ale poluantilor continuti de apele uzate vidanajate si/sau deversate in reseaua publica de canalizare;
- i) sa factureze tarif suplimentar calculat in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului „Poluatorul plateste”;
- j) A) sa majoreze costurile serviciilor de apa si de canalizare in cazul in care persoanele juridice, care nu detin aparate de masura in clasa C de precizie, astfel:
 - a. pentru o luna de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 2 \times Va \times ta$; $Cc = 2 \times Vau \times tc$;
 - b. pentru doua luni de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 5 \times Va \times ta$; $Cc = 5 \times Vau \times tc$;
 - Unde Ca = cost apa, Cc = cost de canalizare, Va = volum apa, Vau = volum apa utilizata, ta = tarif apa, tc = tarif de canalizare.
 - c. pentru trei luni de intarziere, acelasi mod de calcul al majorarilor precizat la punctul 2, cu notificarea masurii de reziliere a contractului de furnizare.B) sa rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de apa si canalizare si sa sisteze furnizarea serviciilor prestate.
- k) sa preleveze probe din punctele de control stabilite si bazinele etanse vidanjabile amplasate pe proprietatea utilizatorului, in scopul verificarii valorilor maxime admise, conform prevederilor legale in materie.
- l) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradari ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.

Art. 66. – Utilizatorul are urmatoarele obligatii:

- 1. sa respecte clauzele contractului de furnizare/prestare incheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apa si/sau de canalizare;
- 2. sa respecte prevederile Regulamentului Tehnic de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si Canalizare;
- 3. toti utilizatorii, indiferent de forma de proprietate, au obligatia de a asigura folosirea eficienta si rationala a apei preluate din reseaua publica de alimentare cu apa, prin incadrarea in normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosinta, conform debitelor prevazute in standardele in vigoare;
- 4. sa utilizeze apa numai pentru folosintele prevazute in contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele care fac obiectul unui contract, va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, **sub sanctiunea rezilierii contractului**. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale;
- 5. utilizatorului ii este interzisa utilizarea apei in alte scopuri decat pentru folosinta proprie, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu;
- 6. sa mentina curatenia si sa intretina in stare corespunzatoare caminul de apometru/contor;
- 7. sa anunte imediat operatorul despre aparitia oricarei deteriorari sau descompletari aparute la caminul de apometru, care il deserveste;
- 8. sa permita citirea contorului, daca acesta este amplasat pe proprietatea sa;
- 9. sa nu utilizeze instalatiile interioare in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

10. sa execute lucrarile de intretinere si reparatii care ii revin, conform reglementarilor legale, la instalatiile interioare de apa pe care le are in folosinta, pentru a nu se produce pierderi de apa, sau, in cazul in care, prin functionarea lor necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;

11. toti utilizatorii, agenti economici, care utilizeaza in procesul tehnologic apa potabila sunt obligati sa furnizeze operatorului informatii cu privire la consumurile prognozate pentru anul urmator;

12. sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

13. sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

14. sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;

15. sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

16. sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

17. sa achite penalitatile aplicate de operator pentru depasirea concentratiilor maxime admise ale poluantilor din apele uzate evacuate, in cuantumul prevazut de HG nr.472/2000, cu modificarile si completarile ulterioare, si suplimentar acestora tarife calculate in conformitate cu prevederile Memorandumului de Finantare, tarife diferite pentru serviciile de canalizare si epurare aferente activitatilor agentilor economici bransati la reseaua de canalizare R.A.J.A.Constanta, functie de tipul de indicatori de calitate manitorizati ai apelor uzate evacuate in retelele de canalizare.

18. sa nu evacueze in reseaua de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante, substante prioritar periculoase sau toxice, care incalca conditiile de descarcare impuse de HG nr.188/2002 (NTPA 002/2002), modificata si completata prin HG nr.352/2005 (NTPA 002/2005);

19. sa permita accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile sau la instalatiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise ale indicatorilor, impuse de legislatia in vigoare;

20. proba prelevata din sectiunea de masura va fi reprezentativa si suficienta cantitativ, astfel incat sa poata fi supusa analizelor fizico – chimice si sanitare, astfel:

- a. o treime va fi analizata prin grija operatorului;
- b. o treime prin grija utilizatorului;
- c. o treime va fi sigilata atat de operator, cat si de utilizator, constituind proba martor, si va fi pastrata de una dintre cele doua parti in astfel de conditii care sa permita conservarea caracteristicilor din momentul prelevarii. Analiza acestei probe, efectuata de un laborator autorizat, agreeat de ambele parti, este opozabila analizelor efectuate de oricare dintre cele doua parti.

21. sa permita accesul operatorului la bransamentele aflate pe proprietatea sa sau la sectiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate, in conformitate cu prevederile Legii nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;

22. sa achite tarif suplimentar calculat, in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului „ Poluatorul plateste”;

23. sa suporte plata daunelor provocate si a cheltuielilor pentru inlaturarea efectelor poluarii accidentale, conform Legii nr.107/1996;

24. sa semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalatiile proprii care pot perturba buna functionare a retelelor de apa si canalizare;

25. sa nu practice comunicari sau racorduri intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

26. sa creeze rezerve de apa pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);

27. pentru persoanele fizice si juridice care declara ca nu folosesc sistemele de canalizare publica si care fac dovada faptului ca apele uzate menajere se evacueaza in bazine etanse vidanjabile, este obligatoriu sa prezinte contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de R.A.J.A.Constanta.

28. sa nu evacueze in reseaua publica de canalizare deseuri, reziduuri, substante poluante sau toxice care incalca conditiile de descarcare impuse de normele tehnice in vigoare;

29. detinatorii de surse proprii de apa potabila care au si calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apa sunt obligati: sa comunice operatorului serviciului data punerii in functiune a surselor proprii, in vederea facturarii debitelor utilizate din acestea si deversate in canalizarea publica. In acest scop au abligatia sa instaleze apometre, sa tina la zi registrul de evidenta, pe baza caruia sa se poata calcula si verifica debitul surselor proprii;

30. sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

31. In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art. 67. – Utilizatorul are urmatoarele drepturi:

- a) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- b) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- c) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- d) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;
- e) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- f) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- g) Sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- h) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa patabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate la canalizare

Art. 68. – (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de masurare a consumului pe bransament in conditiile art. 67, lit.g.

(2) Cantitatile efective de apa furnizate se stabilesc pe baza inregistrarilor contorului de bransament, consemnate intr-un proces-verbal incheiat intre operator si utilizator.

(3) Pentru utilizatorii care nu poseda aparate de masura, pana la montarea acestora, stabilirea consumului se face in baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantitatilor de apa in sistem pausal, criterii aprobate de catre Consiliul Judetean.

(4) In cazul nefunctionarii apometrilor sau scoaterii lor din instalatie pentru verificare metrologica, consumul de apa se va calcula pe baza unei citiri anterioare, aceasta fiind permisa

numai in luna constatarii defectiunii, urmand ca in lunile urmatoare consumul sa fie stabilit in sistem pausal.

(5) Pentru masurarea consumului de apa rece si apa rece incalzita, la blocurile alimentate prin instalatiile punctelor termice (hidrofor), contorii se monteaza in caminul de bransament al punctelor termice.

(6) Determinarea consumului de apa al utilizatorilor arondati punctului termic se face avand la baza inregistrările contorului montat de operator la limita proprietatii rețelei sale de distributie (caminul de bransament) de la intrarea in punctul termic. Defalcarea cantitatilor de apa rece si apa rece incalzita se poate face tinand cont si de inregistrările contorilor montati de asociatiile de locatari/proprietari, pe cheltuiala proprie.

(7) Daca acesti contori nu sunt montati cu avizul furnizorilor de energie termica (R.A.D.E.T. Constanta, Gold Mangalia si Ecoterm Navodari in calitate de proprietari al instalatiilor de la punctele termice si pana la intrarea in bloc) si nu corespund cerintelor tehnice (supradimensionate, functionare defectuoasa) operatorul nu va lua in considerare inregistrările lor.

(8) Operatorul nu intretine rețelele de distributie de la punctele termice la blocurile alimentate cu apa rece si apa rece incalzita prin intermediul acestora, iar contorii montati pe aceste bransamente nu sunt inlocuiti, verificati si reparati de catre operator.

(9) Pierderile cauzate de rețelele de distributie de la punctele termice la blocurile alimentate cu apa rece si apa rece incalzita vor fi suportate de furnizorii de energie termica (R.A.D.E.T. Constanta, Gold Mangalia si Ecoterm Navodari).

(10) In cazul imobilelor contorizate, cu mai multi proprietari si/sau chiriasi stabilirea consumului se face pe baza inregistrărilor apometrului general.

(11) Contoarele montate de proprietari/locatari pe rețelele interioare ale imobilelor nu se citesc de catre delegatii operatorului. Inregistrările lor sunt folosite de catre reprezentantul proprietărilor/locatarilor pentru defalcarea facturii comune emise de operator.

In cazul utilizatorilor ce si-au construit instalatii interioare conform art.7, alin.6, se pot monta de catre acestia contori in caminul de bransament.

Utilizatorii au obligatia sa declare operatorului toate elementele necesare calculelor pentru stabilirea consumului de apa, precum si modificarile ulterioare care intervin pe parcursul derularii contractului (modificare numar persoane, bransament de apa calda etc.). In caz contrar daca la verificarile efectuate de catre personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordante intre cele declarate de utilizator si situatia reala din teren, se va determina si factura un consum de apa retroactiv pentru 18 luni. Consumul de apa va fi stabilit in sistem pausal potrivit specificului activitatii la data constatarii.

Art 69. – (1) Cantitatea de apa uzata evacuată de utilizatorii casnici se stabileste la nivel de 90% din apa potabila facturata

Cantitatea de apa evacuată de catre celelalte categorii de consumatori se considera a fi egala cu cantitatea de apa consumata. Fac exceptie utilizatorii la care specificul activitatilor face ca o cantitate de apa sa ramana inglobata in produsul finit, caz in care debitul de apa uzata evacuată se va stabili prin masurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul intocmit de utilizator si insusit de operator. In aceste situatii cantitatea deversata la canal se stabileste prin contract.

(2) Utilizatorii care se alimenteaza din surse proprii si care evacueaza apa uzata in rețeaua publica de canalizare vor achita contravaloarea acesteia pe baza contractului incheiat cu operatorul si se determina la nivelul intregii cantitati de apa utilizata. Aceste cantitati se stabilesc prin proces verbal incheiat lunar sau trimestrial cu delegatul agentului economic in cauza.

(3) Cantitatea de apa meteorica preluata lunar de rețeaua publica de canalizare este stabilita astfel : $Q=(S \times N \times K)/12$, in care :

Q(mc)-cantitatea de apa meteorica facturata ;

S(mp)- suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de detinere a proprietatii sau declaratiei utilizatorului, anexa la contract;

N(mc/mp/an)- cantitatea medie multianuala de precipitatii conform determinarilor facute de Centrul meteorologic Regional Constanta ;

K- coeficient de scurgere adimensional stabilit conform STAS 1846/1990

Calculand o medie pe zone reprezentative (functie de tipurile de suprafete construite si neconstruite si a coeficientilor de scurgere stabiliti conform STAS 1846/1990), rezulta urmatoarele norme pentru calculul cantitatii de apa meteorica preluata lunar de reseaua publica de canalizare :

Agenti economici= 0,40 mc/mp/an ;

Domeniu public = 0,35 mc/mp/an ;

Populatie = 0,25 mc/mp/an ;

(4) Apa de suprafata preluata in canalizare se consemneaza in procese verbale lunare sau trimestriale, incheiate cu delegatii partilor, respectiv operator si detinatorii sub orice titlu a apei de suprafata in cauza(rau, lac, etc.) si se stipuleaza in contract.

(5) Apa subterana provenita din drenaje, epuismenete, pompari pentru coborarea panzei de apa freatica, etc., preluata de reseaua de canalizare se stabileste prin procese verbale incheiate de delegatii operatorului si ai beneficiarilor avandu-se in vedere evidenta pomparilor, cantitatea stabilita ce se stipuleaza in contract.

(6) In toate cazurile cand apa ajunge la canalizare in urma unei pompari si nu exista nici instalatii de masurare, nici evidenta pomparilor sau a consumului de energie electrica, contorizata, cantitatea de apa descarcata la canal se va stabili la nivelul capacitatii totale a statiei de pompare considerandu-se functionare continua pe intreaga perioada de calcul.

(7) Descarcarea apelor de suprafata si subteran in reseaua de canalizare se face prin racorduri distincte, racordurile imobilelor nu pot fi folosite pentru descarcarea apelor de suprafata sau subterane, daca nu s-a prevazut in documentatia pentru aprobarea racordarii si in acordul dat de operator.

(8) Cantitatea totala a apei de canalizare preluata in retea de la fiecare beneficiar, se stabileste prin insumarea cantitatilor de apa uzata, apa meteorica si apa subterana.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanta

Art. 70.– (1) Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate de operator in asigurarea serviciilor de apa si de canalizare.

(2) Indicatorii de performanta asigura conditiile pe care trebuie sa le indeplineasca serviciile de apa si de canalizare, avandu-se in vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ;
- b) adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor;
- c) excluderea oricarei discriminari privind accesul la serviciile de apa si de canalizare;
- d) respectarea reglementarilor specifice din domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

Art. 71. – Indicatorii de performanta pentru serviciul de apa si de canalizare sunt specifici pentru urmatoarele activitati:

- a) bransarea/racordarea utilizatorilor la reseaua publica de alimentare cu apa si de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apa si de canalizare;
- c) masurarea, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) indeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) mentinerea unor relatii echitabile intre operator si consumator prin rezolvarea operativa si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor care revin fiecarei parti;
- f) solutionarea reclamatilor consumatorilor referitoare la serviciile de apa si de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanta etc.).

Art. 72. – In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta operatorul trebuie sa asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apa si de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidenta consumatorilor;

- c) inregistrarea activitatilor privind citirea echipamentelor de masurare, facturarea si incasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) inregistrarea reclamatilor si sesizarilor consumatorilor si solutionarea acestora;
- e) accesul neingradit al autoritatilor administratiei publice centrale si judetene, in conformitate cu competentele si atributiile legale ce le revin, la informatiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare si de indeplinire a obligatiilor contractuale asumate;
 2. calitatii si eficientei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanta stabiliti in contractele de delegare de gestiune;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare si mentinere in functiune, dezvoltare si/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana incredintata prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare si stabilire a tarifelor pentru serviciile de apa si de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investitiilor;
 6. respectarii parametrilor ceruti prin prescriptiile tehnice si a normelor metrologice.

CAPITOLUL X

Contractul de bransare/racordare si utilizare a serviciilor de apa si de canalizare

Art. 73. Furnizarea si prestarea serviciilor de apa potabila si canalizare se va realiza pe baza de contract, astfel:

- a. in cazul in care utilizatorii au bransamente/racorduri, prin contracte incheiate intre operator si utilizatori;
- b. in cazul in care furnizarea apei potabile prin cismele stradale catre persoane fizice care nu au bransament, prin contracte incheiate cu toti cei care beneficiaza de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de catre operator impreuna cu autoritatile administratiei publice locale;
- c. in cazul imobilelor fara racord de canalizare se incheie contract numai pentru furnizarea apei potabile;
- d. in cazul utilizarii apei de la hidrantii stradali sau punctele speciale stabilite de operator de catre serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, pe baza de contract intre aceste servicii si operator. In caz contrar se considera consum fraudulos si atrage, conform legislatiei in vigoare, raspunderea disciplinara, materiala, civila, contraventionala, administrativa sau penala dupa caz ;
- e. pentru consumurile de apa utilizate de pompieri pentru instruire si stingerea incendiilor, pe baza de contract incheiat cu consiliile locale, in conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/ 1996 privind organizarea si functionarea Corpului Pompierilor Militari.

Art. 74. CEREREA PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE

(1) Pentru incheierea contractului de furnizare al serviciilor de apa si/sau de canalizare este necesar sa se completeze DECLARATIA TIP (cerere), care cuprinde datele de identificare ale utilizatorului, scopul in care se solicita furnizarea apei, debitul, caracteristicile si regimul de furnizare, debitul si natura apelor ce urmeaza a se deversa in canal, regimul deversarii, etc, la care, se vor anexa documentele justificative solicitate in declaratie.

(2) Contractul se va incheia numai pe baza avizului emis de operator.

Cererea si avizul emis se vor depune la operator, in vederea incheierii contractului.

Art. 75 TITULARII DE CONTRACTE

(1) Contractele de furnizare a apei potabile si de preluare a apelor uzate se incheie de operator cu urmatoarele categorii de utilizatori ai apei potabile, in calitate de proprietari ai unui imobil avand bransament propriu de apa potabila si/sau racord de canalizare, in functie de modul de utilizare a apei si de tipul de habitat, dupa cum urmeaza:

- a. agenti economici;
- b. institutii publice;
- c. asociatii de proprietari / locatari;

- d. persoane fizice, proprietare a unui imobil avind bransament propriu;
- e. administratorii punctelor termice sau centralelor termice.

(2) In cazul in care in cadrul unui condominiu avind un singur bransament de apa potabila, locuiesc si/sau isi desfasoara activitatea mai multi proprietari (persoane fizice sau juridice), contractul se va incheia astfel:

a. cu proprietarul imobilului in cazul in care acesta exista sau cu orice persoana fizica sau juridica avind imputernicire de la acesta;

b. in cazul in care exista mai multi proprietari (persoane fizice sau juridice), contractul se va incheia cu reprezentantul desemnat de catre acestia (persoana fizica sau juridica).

Art.76. TRANSFERUL CONTRACTULUI

(1) In cazul in care titularul contractului instraineaza imobilul, trebuie sa anunte cu 15 zile inainte mutarea, solicitand schimbarea titularului de contract, dupa achitarea debitelor la zi catre utilizator.

(2) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior, fara alte cheltuieli, in afara celor legale, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului, in cazul in care se pastreaza conditiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare/racordare.

(3) In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la alin. (1) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre operator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului.

Art.77. ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

Contractul de furnizare apa potabila are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr. 326/2002, cu modificarile ulterioare;

Hotarirea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodarie Comunală- ANRSC, cu modificarile ulterioare;

Ordonanta Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, aprobată si modificată prin Legea nr. 634/2002;

Ordinul Ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr. 29 N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici.

Acordul de imprumut- Programul de dezvoltare a utilitatilor municipale, etapa a II-a, dintre Romania si Banca Europeana de Reconstructie si Dezvoltare, semnat la Bucuresti la 4 august 1997, ratificat prin Ordonanta Guvernului nr. 37/1997, aprobată de Legea nr. 186/1997, cu modificarile ulterioare;

Ordonanta Guvernului nr. 23/2000, privind plata cu prioritate a obligatiilor catre regiile autonome si societatile/companiile nationale beneficiare de imprumuturi externe contractate direct de stat sau cu garantia statului;

Hotarirea Guvernului nr. 1591/2002, pentru aprobarea Regulamentului – cadru de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare.

Ordinul nr.20/2003 pentru aprobarea Metodologiei de solutionare a neintelegerilor precontractuale privind furnizarea /prestarea serviciilor publice de gospodarie comunală.

Memorandumul de finantare intre Guvernul Romaniei si Comisia Europeana privind asistenta financiara acordata prin ISPA – publicat in Monitorul Oficial nr.6/08.01.2002 si ratificat prin Legea nr.497/04.10.2001;

Legea Apelor nr.107/1996 modificata si completata prin Legea nr.310/2004;

HG 472/2000 privind unele masuri de protectie a calitatii resurselor de apa;

HG 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate, modificata si completata de HG 352/2005;

Avizul ANRSC nr.2088/25.05.2005 privind aplicarea tarifelor diferite;

Hotararea Consiliului Judetean Constanta nr.930/2005 privind aprobarea tarifelor diferite de canalizare pentru agentii economici poluatori, sau potentiali poluatori monitorizati.

Art. 78. ALTE DISPOZITII

(1) La incheierea contractelor, partile, sunt obligate sa respecte prezentul Regulament de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa .

(2) In toate problemele care nu sunt prevazute in contract partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului Civil si Codului Comercial .

3) Modificarea contractelor incheiate pina in prezent se va face in termen de 12 luni de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament, cu respectarea dispozitiilor acestuia.

(4) In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

(5) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1)prin acordul scris al partilor;

2)prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.

3)prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului, in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.65 lit.c, precum si in cazul in care utilizatorul nu permite accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile , amplasate pe proprietatea sa, in vederea prelevarii de probe.

4)apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

5)in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelelor de apa si canalizare;

6)in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7)in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica , dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

(6) In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

(7) In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

(8) In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine raspunzator fata de terti pentru urmarile rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.

(9) Modificarea contractelor incheiate pina in prezent se va face in termen de 12 luni de la intrarea in vigoare a prezentului Regulament, cu respectarea dispozitiilor acestuia.

CAPITOLUL XI

Tarifare-Facturare

Art. 79 (1) Consumurile contorizate, sau, in absenta contorizarii, consumurile normate conform reglementarilor in vigoare, se factureaza abonatilor lunar, pe baza tarifelor legale aflate in vigoare.

(2) Beneficiarii vor plati serviciile de canalizare conform tarifelor aprobate in vigoare in perioada de calcul.

(3) Tarifele de apa potabila si canalizare aplicate de operator sunt cele avizate de A.N.R.S.C. si aprobate de catre Consiliul Judetean (conform art.66/17,22)

Pentru apa meteorica se va aplica tariful de canalizare.

(4) Noile tarife vor fi aplicate la data inclusa in avizul A.N.R.S.C. si aprobate de Consiliul Judetean.

(5) Factura include, pe langa plata consumului de apa potabila si plata pentru canalizarea apelor uzate si pluviale.

(6) Plata facturilor este obligatorie si se face integral in termenul legal de plata sau partial.

(7) Intarzierea in achitarea sumelor datorate dupa expirarea termenului prevazut atrage majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, valoarea penalitatilor nu va depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(8) Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plata convenit de parti. In functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una din urmatoarele date : data inregistrata in ordinul de plata vizat de plata, data inregistrata pe chitanta emisa de casieria operatorului sau de catre incasatorul de teren. In cazul in care, pe documentul de plata, nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate, facturile in ordine cronologica.

(9) In cazul in care contestatiile sunt intemeiate, regia are obligatia sa efectueze regularizarile in facturile urmatoare.

(10) Regia va aduce la cunostinta clientilor modificarile cu preturi si tarife prin mijloacele uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a Hotararii Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de ANRSC.

(11) Regia are dreptul de a incasa de la clienti sumele datorate pentru serviciile prestate si de a recupera datoriile aferente in conformitate cu tariful corespunzator care este in vigoare la momentul respectiv pentru serviciile in cauza. Clientii au obligatia de a achita serviciile utilizate sau in caz contrar vor fi sanctionati prin aplicarea de penalitati si in ultima instanta prin debransare si/sau introducerea unei actiuni judecatoresti pentru recuperarea datoriilor scadente impreuna cu toate costurile aferente.

(12) Regia va avea dreptul sa modifice structura tarifului, cu acordul autoritatii locale tutelare si cu avizul A.N.R.S.C., conform prevederilor legale.

(13) La valoarea facturii emise de regie se adauga TVA in conditiile stabilite de lege.

Art. 80. PLATA PENTRU FURNIZAREA APEI SI A SERVICIILOR DE CANALIZARE

(1) Valoarea facturilor pentru furnizarea apei si canalizare este calculata in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor efective determinate potrivit prevederilor legale.

(2) Persoanele fizice si juridice beneficiare ale serviciilor de gospodarie comuna sunt obligate sa achite c/valoarea facturilor reprezentand serviciile prestate cel mai tarziu la data scadentei stabilita conform prevederilor legale, inregistrata pe factura.

(3) Intarzierea in achitarea sumelor datorate, dupa expirarea termenului prevazut atrage majorari de intarziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligatiilor fata de bugetul de stat, valoarea penalitatilor nu va depasi cuantumul debitului si se constituie venit al operatorului.

(4) La expirarea scadentei operatorul are dreptul de a pune in practica procedura de debransare pe motiv de neplata totala sau partiala a facturilor si penalitatilor calculate conform prevederilor legale.

(5) Clientul poate efectua plata serviciilor prestate, astfel:

- in numerar la incasatorul de teren sau direct la casieria operatorului
- cu fila CEC
- cu ordin de compensare
- cu ordin de plata sau alte instrumente de plata convenite de parti

In functie de modalitatea de plata acestea se considera efectuata, dupa caz, la una din urmatoarele date:

- data inregistrata in ordinul de plata vizat de banca.
- data preluarii filei CEC de catre regie
- data inregistrata pe ordinul de compensare

- data inregistrata pe chitanta emisa de casieria regiei sau de catre casierul de teren
- In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.
- (6) Numai titularul contractului sau reprezentantii legali ai acestuia sunt abilitati sa conteste consumul facturat.
- (7) Nici o reducere de consum nu poate fi solicitata sub motivul pierderilor de apa din instalatia interioara a utilizatorului, deoarece acesta este singurul responsabil de instalatia sa interioara.
- (8) Nu se poate contesta tariful legal aprobat.

CAPITOLUL XII

Sanctiuni, Penalitati, Despagubiri

Art. 81 SANCTIUNI

(1) Incalcarea prevederilor prezentului regulament care au fost incadrate drept infractiune, atrage dupa sine darea in judecata a vinovatului, rezilierea contractului si suspendarea bransamentului si/sau racordului;

(2) Suspendarea bransamentului si/sau racordului se va face si in cazul cand utilizatorul nu achita facturile pe o perioada mai mare de 60 de zile. Suspendarea bransamentului si/sau racordului nu scuteste utilizatorul de plata datoriilor ce le are fata de operator. Repunerea in functiune a bransamentului si/sau racordului atrage dupa sine plata de catre utilizator a tuturor lucrarilor, inclusiv cele pentru suspendarea bransamentului si/sau racordului;

Daca timp de 10 zile dupa suspendarea bransamentului si/sau racordului nu achita facturile si nu solicita repunerea in functiune a bransamentului si/sau racordului, se va proceda la rezilierea contractului. Pentru incheierea unui nou contract solicitantul va trebui sa procedeze conform prescriptiilor prezentului Regulament.

(3) Inainte de expirarea termenelor prevazute la alin. 1 si 2 respectiv cu 5 zile inainte de suspendarea bransamentului si/sau racordului sau intentarea actiunii judiciare, operatorul va transmite utilizatorilor respectivi somatii de avertizare.

(4) Incalcarea celorlalte dispozitii ale prezentului Regulament (care nu se incadreaza la infractiuni), constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda intre 150 si 5.000 lei, diferentiata functie de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru incalcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15

(2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2),art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51,art.64(k,m),art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 2.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 2.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b),art 14, art 16 (1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contraventiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului cu imputernicire data de Consiliul Judetean, autorizati si legitimati ca atare.

Art. 82 Penalitati

Intarzierea in achitarea sumelor datorate dupa expirarea termenului legal de plata atrage dupa sine majorari pentru fiecare zi de intarziere, conform legislatiei in vigoare.

Art. 83 DESPAGUBIRI

Oricare persoana fizica sau juridica care a incalcat prevederile prezentului Regulament producand, ca urmare a acestor incalcari, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despagubire pretinse justificat si legal de cei pagubiti.

In evaluarea pagubelor se vor avea in vedere preturile in vigoare la data respectiva.
Plata despagubirilor nu exclude amenda contraventionala sau raspunderea penala.

CAPITOLUL XIII

Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 84. – Orice reglementare emisa de operator, cu efecte in exteriorul sistemului ce ii apartine, este aplicabila numai cu avizul directiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 85. – Regulamentul de organizare si functionare ale serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare este avizat de ANRSC, cu nr. 3673/31.08.2006 si Consiliul Judetean Constanta prin HCJC nr./2006

Art. 86. – In cadrul contractelor incheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele si tarifele legale, valabile la data incheierii acestora.

Art. 87. – (1) Retelele de alimentare cu apa si canalizare, statiile de tratare si epurare a apelor uzate cu instalatiile, constructiile si terenurile aferente apartin domeniului public al Judetului Constanta, conform HG 904/2002.

(2) Retelele de alimentare cu apa si canalizare si partile componente ale acestora, cu **terenurile aferente acestora**, in conditiile Legii Domeniului Public nr. 213/1998, apartin domeniului public al Judetului Constanta, conform HG 904/2002.

Art. 88. – (1) Activitatea de organizare si functionare a serviciilor de apa si de canalizare si respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) In cadrul A.N.R.S.C. functioneaza Directia control, cu atributii de inspectie si de control al aplicarii prevederilor prezentului regulament.

(3) In scopul indeplinirii atributiilor de control, personalul imputernicit al A.N.R.S.C. (dupa declinarea identitatii si calitatii) are dreptul:

- a) de a controla lucrarile, constructiile, instalatiile sau activitatile care au legatura cu serviciile de apa si de canalizare si de a verifica daca acestea sunt realizate si exploatate in conformitate cu prevederile legale specifice si cu respectarea avizelor sau a autorizatiilor emise de A.N.R.S.C., dupa caz;
- b) de a verifica instalatiile de masurare a debitelor, de a recolta probe de apa si de a examina, in conditiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contraventii in domeniul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare si de a incheia documentele, potrivit legii;
- d) de a controla documentele si evidentele operatorului de servicii de apa si de canalizare;
- e) de a culege informatii privind activitatea operatorului de servicii de apa si de canalizare;
- f) de a controla indeplinirea ordinelor A.N.R.S.C; de catre operatorul de servicii de apa si de canalizare si de a aplica sanctiuni in cazul nerespectarii acestora.

Contractul cadru de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentatie cu apa si canalizare(pe tipuri de abonati), face parte integranta din prezentul Regulament.

INDICATORI DE PERFORMANTA

pentru serviciile publice de alimentare cu apa si de canalizare

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA		Trimestrul				Total
			I	II	III	IV	2005
0	1		2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANTA						
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR		105/43	241/99	202/82	136/69	684/293
	a)numarul de solicitari de bransare/numarul de solicitari de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apa si/sau de canalizare,diferentiat pe utilitati si pe categorii de utilizatori;	ag.ec.	60/24	110/44	148/59	116/46	434/173
		asoc.propr.	4-Nov	18/7	24/10	19/8	72/23
		pers.fiz	130/53	237/95	320/128	250/100	937/376
	b) numarul de solicitari la care intervalul de timp dintre momentul inregistrarii cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de catre acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30 zile calendaristice						
			60/141	110/255	148/344	116/269	434/1009
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUARII APELOR UZATE SI METEORICE						
	a) numarul de contracte incheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numarul de solicitari;	ag.ec.	175	290	356	193	1014
		asoc.propr.	23	48	56	21	148
		pers.fiz	3250	4580	6253	3142	17228
	b) numarul de contracte de la lit. a) incheiate in mai putin de 15 zile calendaristice;	ag.ec.	175	290	356	193	1014
		asoc.propr.	23	48	56	21	148
		pers.fiz	3250	4580	6253	3145	17228
	c) numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facut de operator, raportat la numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale facute de utilizator;		0	0	0	0	0
	d) numarul de solicitari de modificari a prevederilor contractuale rezolvate in termen de 3/5 zile;		0	0	0	0	0
	e) numarul de solicitari de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numarul de solicitari de crestere a parametrilor tehnici;		0	0	0	0	0
	f) numarul de solicitari de reducere a parametrilor de calitate a apei prevezuti in contract, raportat la numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai apei prevezuti in contract.		0	0	0	0	0

1.3	MASURAREA SI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APA						
	a) numarul anual de contoare montate, ca urmare a solicitarilor , raportat la numarul de solicitari, pe tipuri de apa furnizata;	%	96,05	97,10	95,71	92,42	96,06
	b) numarul anual de contoare montate, raportat la numarul total de utilizatori fara contor	%					75,19
	c) numarul anual de reclamatii privind precizia echipamentelor de masurare, pe tipuri de apa furnizata si categorii de utilizatori	asoc.propr.	47	40	49	32	168
		pers.fiz.	187	162	160	119	628
	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate		4,7%	4,4%	5,7%	4,6%	4,9%
	e) procentul de solicitari de la lit. a) care au fost rezolvate in mai putin de 10 zile		98,8	99,2	99,5	98,7	99,05
	f) debitul de apa facturat, raportat la debitul total de apa introdus in retea	%	35,34	37,48	41,83	35,12	37,67
	g) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate		10	0	0	13	23
	h) numarul anual de sesizari din partea agentilor de protectia mediului					1	1
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
	a) numarul de reclamatii privind facturarea		75	30	48	68	221
	b) numarul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile		30	15	22	36	103
	c) numarul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate		16	12	17	19	64
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise	%	107.5	95.8	101.4	110.1	103.3

1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE					
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE					
a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	ag.econ	34	30	28	32	124
	asoc.propr	26	75	97	98	296
	pers.fiz	234	850	825	650	2559
b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori	toata zona					
c) durata medie a intreruperilor, pe categorii de utilizatori	ag.econ	2	2	2	2	2
	asoc.propr	2	2	2	2	2
	pers.fiz	2	2	2	2	2
d) numarul de intreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori	total categ.	765	942	1168	902	3777
e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori	toata zona					
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE					
a) numarul de intreruperi programate		9	25	15	8	67
b) durata medie a intreruperilor programate (ore)		6	6	6	6	6
c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi pe categorii de utilizatori	total categ.	2432	8961	7253	3090	21736
d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita						

1.5.3	INTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
a) numărul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii	ag.econ.	25	34	28	16	103
	pers.fiz	103	110	76	76	365
	asoc.propr	30	19	25	15	89
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
c) numărul de intreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
d) numărul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii	ag.econ.	6	9	8	10	33
	asoc.propr	12	9	8	15	44
	pers.fiz	100	98	85	100	383
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE					
a) numărul de reclamatii privind parametrii de calitate a apei furnizate, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industrială) si parametrii reclamati	pers.fiz	11	6	9	5	31
b) numărul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului		0	0	0	6	6
c) numărul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a condițiilor de descarcare a apelor uzate si meteorice in rețelele de canalizare	ag.econ.	20	5	23	21	69
d) numărul de sistari a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare		0	0	0	0	0
e) valoarea despagubirilor platite de operator, pentru nerespectarea condițiilor si parametrilor de calitate stabiliți in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori		0	0	0	0	0
f) valoarea despagubirilor platite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori		0	0	0	0	0
g) numărul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare		0	0	0	0	0

1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului		279	167	171	180	791
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		98%	97,8%	98.20%	99%	98.25%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI PRIN LICENTA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta		0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcari a obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele ANRSC si modul de solutionare pentru fiecare caz de incalcare a acestor obligatii		0	0	0	0	0
2.2	INDICATORI DE PERFORMANTA A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca s-au imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei		0	0	0	0	0
	b) valoarea despagubirilor acordate de operator in cazul deteriorarii instalatiilor utilizatorului din vina operatorului sau daca s-au imbolnavit ca urmare a nerespectarii conditiilor de potabilitate a apei		0	0	0	0	0
	c) numarul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor		0	0	0	0	0
	d) numarul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri		0	0	0	0	0
	e) valoarea reducerilor acordate		0	0	0	0	0

CONTRACT nr.din2006

De bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare

CAPITOLUL I. Părți contractante

ART. 1. Contractul se încheie între:

REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA CONSTANTA

Str. Călărăsi nr. 22-24

Telefon: 66.40.46, fax: 66.25.77; 66.19.40

Înscrisă la Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991

Cont virament: RO76RNCB2300000000080001. B.C.R. Constanta

Cod fiscal: R 1890420

Cod Sirues: 130992318

Reprezentată prin:

DIRECTOR GENERAL ING. FELIX STROE

DIRECTOR ECONOMIC EC. SORIN POPA

numită în continuare: **OPERATOR**,

și.....

Sediul social.....

Punctul de consum..... strada.....nr.....

telefon.....fax.....telex.....

reprezentata prin

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CAPITOLUL II . Domeniul de aplicare

ART.2 – Contractele individuale de bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare se incheie intre operatori si utilizatori, indiferent de forma de proprietate ,in baza prevederilor prezentului contract.

CAPITOLUL III. Obiectul contractului

ART. 3. – Obiectul prezentului contract il constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare în conformitate cu reglementarile legale in vigoare.

ART. 4. – Operatorul si utilizatorul raspund de utilizarea economica si in conditii de protectie a mediului a instalatiilor aflate în administrarea si exploatarea lor, avand obligatia sa ia masurile necesare pentru intretinerea in stare buna a conductelor si instalatiilor , functionarea optima a dispozitivelor de reglaj , precum si pentru eliminarea pierderilor datorate unor defectiuni.

CAPITOLUL IV. Durata contractului

ART. 5. – Contractul se încheie pe perioada nedeterminata.

CAPITOLUL V. Punct de delimitare

ART. 6.- Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limita de proprietate stabilită astfel:

I. Alimentarea cu apă:

- totalitatea instalatiilor amplasate dupa apometrul/ contorul de bransament, in sensul de curgere a apei, daca bransamentul nu este contorizat, dupa punctul de delimitare dintre reseaua publica si instalatia interioara de utilizare a apei si care asigura transportul apei potabile preluate din reseaua publica la punctele de consum si/sau in instalatiile de utilizare, sint in proprietatea sau administrarea utilizatorului;
- bransamentul pina la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice de distributie a apei, indiferent de modul de finantare a realizarii acestora.

1. Canalizare:

- totalitatea instalatiilor care asigura preluarea, evacuarea si transportul apei uzate de la instalatiile de utilizare a apei pina la caminul de racord sint in proprietatea sau in administrarea utilizatorului;
- racordul de la camin spre retea inclusiv caminul de racord, apartin retelei publice de canalizare, indiferent de modul de finantare a realizarii acestora.

CAPITOLUL VI.

Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apa si a debitelor de apa evacuate in reseaua publica de canalizare

I. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

ART. 7– 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

ART. 8 – Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator, semnându-se un proces verbal de consum.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la prima factură emisă pe baza citirii contorului.

ART.9 – Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație pentru verificări metrologice, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmînd ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pausal.

ART. 10 – Dacă una din părți contestă funcționarea corectă a contorului și verificarea metrologică este efectuată la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare, demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului, care procedează și la o rectificare a facturii, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect. Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuială exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestora.

-Utilizatorii-agenti economici și persoane juridice sunt obligate să schimbe pe cheltuială proprie tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu, dacă se constată de către operator ca debitele reale, tranzitate în instalații au fluctuații care nu permit înregistrarea corectă (ex: agenți economici cu activitate sezonieră, schimbări privind profilul activității desfășurate, etc). Toți contorii vor fi de clasă de precizie C și gama de aparate agréate de operator.

ART.11 - Utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apă, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractelor (bransamente noi, bransamente de apă caldă, etc). În caz contrar, dacă la verificările efectuate de personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren, se va determina și factura un consum de apă retroactiv pentru 18 luni. Consumul de apă va fi stabilit în sistem pausal, potrivit specificului activității la data constatării.

II. Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare.

A. Apă uzată menajeră și industrială

ART.12 –Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la..... % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

ART. 13 – Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita c/ valoarea serviciului de canalizare pe baza contractului încheiat cu operatorul și cantitatea de apă uzată se va determina la nivelul întregii cantități de apă utilizată. Aceste cantități se stabilesc prin proces – verbal încheiat lunar sau trimestrial cu delegatul agentului economic în cauză, pe baza citirilor contoarelor montate pe rețeaua de canalizare. Montarea aparatelor de măsură pe rețeaua de canalizare se face cu avizul R.A.J.A.Constanta, pe cheltuială utilizatorului.

ART. 14 – La unele unități la care datorită specificului activității o parte din apă consumată se înglobează în produse finite, cantitatea de apă uzată se stabilește prin contract pe baza măsurătorilor sau a documentației prezentate de utilizatori și însoțit de operator.

B. Apă meteorică

ART. 15–Cantitatea de apă meteorică preluată lunar de rețeaua publică de canalizare , este stabilită astfel :

$Q = (S \times N) / 12$, în care :

Q(mc/lună)-cantitatea de apă meteorică facturată lunar

S(mp)- suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de utilizator;

N(mc/mp/an)- Norma de calcul a cantității de apă meteorică, stabilită conform Regulamentului Tehnic de organizare și Funcționare a RAJA Constanta.

CAPITOLUL VI. Drepturile partilor contractante

ART. 16– Drepturile operatorului:

- 1) Sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate..
- 2) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare, cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.
- 3) Sa intrerupa furnizarea apei sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, in urmatoarele situatii:
 - a. - utilizatorul nu achita factura in termen de 60 de zile de la data emiterii- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - b. – utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
 - c .– la cererea utilizatorului;
- 4) Sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acesta, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amanare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau care afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare;
- 5) Sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiei publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;
- 6) Sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute la incheierea contractului;
- 7) Sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele ori sa verifice sau sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea operatorului, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
- 8) Sa calculeze incarcarea cu poluanti in sectiunea de control si sa aplice penalitatile legale pentru depasirea concentratiilor maxime admise in cuantumul prevazut de H.G. nr.472/2000 cu modificarile si completarile ulterioare. Pentru agentii economici poluatori , operatorul va introduce si aplica tarife suplimentare, aprobate de autoritatea competenta, bazate pe cantitatea, calitatea apei reziduale si pe costurile de tratare.
- 9) Sa stabileasca debitele si concentratiile maxime admise ale poluantilor continuti de apele uzate vidanjate si/sau deversate in reseaua publica de canalizare;
- 10) Sa factureze tarif suplimentar calculat in conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului “Poluatorul plateste.”
- 11) A) Sa majoreze costurile serviciilor de apa si de canalizare in cazul in care persoanele juridice, care nu detin aparate de masura in clasa C de precizie, astfel:
 1. pentru o luna de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 2 \times Va \times ta$; $Cc = 2 \times Vau \times tc$;
 2. pentru doua luni de intarziere se vor aplica urmatoarele formule de calcul:
 $Ca = 5 \times Va \times ta$; $Cc = 5 \times Vau \times tc$; unde Ca = cost apa , Cc = cost de canalizare, Va = volum apa, Vau = volum apa utilizata; ta = tariff apa , tc = tarif de canalizare.
 3. dupa 3 luni de intarziere , acelasi mod de calcul al majorarilor precizat la punctul 2, cu notificarea masurii de reziliere a contractului de furnizare.B) sa rezilieze contractul de furnizare a serviciilor de apa si canalizare si sa sisteze furnizarea serviciilor prestate.
- 12) sa preleveze probe din punctele de control stabilite si bazinele etanse vidanjabile amplasate pe proprietatea utilizatorului, in scopul verificarii respectarii valorilor maxime admise, conform prevederilor legale in materie.
- 13) Sa incaseze contravaloarea serviciilor furnizate si sa aplice penalitatile legale.

ART. 17 – Drepturile utilizatorului:

- 1) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- 2) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- 3) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- 4) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;

- 5) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valorile despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- 6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- 7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- 8) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VII. *Obligațiile părților contractante*

ART. 18 – Obligațiile operatorului:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatrea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Să aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparații si intretinere planificate;
- q) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conductele magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile la un moment dat, situația fiind adusă la cunoștința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatrea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate , se va face in maximum 24 ore de la constatare. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;
- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a hotarari Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de A.N.R.S.C.

ART. 19 – Obligațiile utilizatorului:

1) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;

2)Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale.

3)Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

4)In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

5)Sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;

6) sa nu manevreze vanele dinainte de apometru in sensul de curgere a apei si sa foloseasca pentru interventii la instalatiile interioare numai robinetul sau vana de dupa apometru, in sensul de curgere a apei;

7)Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;

8)Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);

9)Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

10)Sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere ;

11) i.Sa anunte cu 15 zile inainte mutarea din imobil, solicitand fie schimbarea titularului de contract, fie desfiintarea bransamentului de apa si/sau a racordului de canalizare, in cazul desfiintarii imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunta operatorul in toate cazurile in care apar schimbari ale datelor inscrise in contractul incheiat cu acesta.

ii. In cazul in care titularul contractului nu anunta in termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului in vederea schimbarii titularului de contract si nu are debitele catre utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lasat la dispozitia noului proprietar sau titular de contract numai cu conditia ca toate datoriile existente pe bransament sa fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior dupa achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum si a celor legate, daca este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului si de reinstalarea contorului

12) Sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;

13) sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;

14) Sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului si achitarea debitelor catre operator. In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior in conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

15) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevazute în contract, fiind interzisă utilizarea apei în alte scopuri, să o puna la dipsozitie , gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu exceptia cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folosi la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

16) Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului ;

17) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zonă.

18) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu-l satisface.

19) Să achiziționeze și să monteze aparate de măsură a consumului de apă conform Hotărârii Guvernului nr. 348/20.07.1993

20) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de bransare la rețeaua operatorului se va face numai cu aprobarea operatorului.

21) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influenteze în nici un fel indicatiile apometrului, să asigure integritatea acestora si sa nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor și armături;

22) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețeaua de canalizare intră sub presiune;

23) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare a unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadrul sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

24) Detinatorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare sunt obligați: să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate la canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să tina la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

25) În cazul unor imobile în care sunt mai mulți beneficiari și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul din beneficiari atrage după sine întreruperea apei pe bransamentul clădirii fără ca ceilalți să emită pretenții.

26) Să achite penalitățile aplicate de operator pentru depășirea concentrațiilor maxime admise ale poluanților din apele uzate evacuate, în cuantumul prevăzut de H.G. nr.472/2000, cu modificările și completările ulterioare, și suplimentar acestora tarife calculate în conformitate cu prevederile Memorandumului de Finanțare, tarife diferențiate pentru serviciile de canalizare și epurare aferente activităților agenților economici bransați la rețeaua de canalizare R.A.J.A. Constanța, funcție de tipul de indicatori de calitate monitorizați ai apelor uzate evacuate în rețelele de canalizare.

27) Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deseuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse de H.G. nr.188/2002 (NTPA 002/2002) modificată și completată prin H.G. nr.352/2005 (NTPA 002/2005).

28) Permite accesul operatorului la căminele de racord și la bazinele etanșe vidanjabile sau la instalațiile de epurare, preepurare amplasate pe proprietatea sa, pentru prelevarea de probe în scopul verificării respectării valorilor maxime admise ale indicatorilor, impuse de legislația în vigoare.

29) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;

- o treime prin grija utilizatorului;

- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

30) Permite accesul operatorului la bransamentele aflate pe proprietatea sa sau la secțiunea de control pentru efectuarea analizei calitative a apei furnizate, în conformitate cu prevederile Legii nr.458/2002 privind calitatea apei potabile;

31) Să achite tarif suplimentar calculat, în conformitate cu Normele Metodologice de aplicare a principiului « Poluatorul plătește »

32) Suporta plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluarilor accidentale conform Legii nr.107/1996;

33) Să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii care pot perturba buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare;

34) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire);

35) Să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I. (pentru persoanele juridice);

36) Pentru persoanele fizice și juridice care declară că nu folosesc sistemele de canalizare publică și care fac dovada faptului că apele uzate menajere se evacuează în bazine etanșe vidanjabile, este obligatoriu să prezinte contractul de vidanjare încheiat cu o firmă agreeată de R.A.J.A. Constanța.

37) Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;

38) Toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;

39) Să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

40) Să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

ART. 20 – La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele :

- a) pentru apa rece : lei/mc (fara TVA inclus)
- b) pentru apa uzata si meteorica evacuată în rețeaua de canalizare lei/mc (faraTVA inclus) ;
- c) suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de utilizator este de.....mp;

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mențiuni pe facturi, afișare la Biroul Relații cu Publicul), în termen de 10 zile de la data comunicării către regie a hotărârii Consiliului Județean de modificare a tarifelor , aprobată de A.N.R.S.C.

ART.21- Facturarea se va face lunar, în baza cantităților efective, exprimate în metri cubi, determinate potrivit reglementărilor legale și a tarifului aprobat, exprimat în lei/mc.

ART. 22 – Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plată convenit de parti. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se considera efectuată, după caz, la una dintre următoarele date: data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă; data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren

În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se considera achitate facturile în ordine cronologică.

ART. 23 – Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 19 alin.10.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

3) În situația în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la biroul evidenței agenților economici, de la sediul R.A.J.A. de pe strada Rascoalei din 1907 nr. 5, sau sediile din localitățile unde se achită factura de apă.

4) operatorul va percepe varsarea unui depozit de garanție în suma egală cu contravaloarea consumului de apă și canal corespunzătoare lunii iulie a anului anterior pentru agenții economici care desfășoară activitate sezonieră (turism).

ART. 24 – Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

1) Urmare contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

ART. 25 –1) În cazul în care utilizatorul nu-și achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut la ART.19 pct.10, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, încetând livrarea apei și serviciile de canalizare.

2) Totodată, după încetarea termenului prevăzut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept în întârziere conform art. 1079 Cod Civil, urmând a fi acționat în judecată fără notificare.

3) Suspendarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

4) Reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestațiilor, respectiv reluării prestării serviciului.

5) Dacă timp de 10 zile după suspendarea prestațiilor beneficiarul nu achită facturile și nu solicită repunerea în funcțiune a instalațiilor se va proceda la rezilierea contractului și desființarea bransamentului.

6) Pentru încheierea unui nou contract, solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX Sanctiuni

ART.26 - Încălcarea dispozițiilor Regulamentului de organizare și funcționare (RTOF) a serviciilor de apă și canalizare (care se încadrează la infracțiuni), constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 150 lei și 10.000 lei, diferențiată în funcție de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru încălcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15 (2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2),art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51,art.64(k,m),art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru incalcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.10 (b),art 14, art 16 (1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 5.000 lei la 10.000 lei pentru incalcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infractiunilor si contravenitiilor si aplicarea sanctiunilor se face de catre reprezentantii operatorului autorizati si legitimati ca atare.

CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

ART. 27 – Pentru neexecutarea in tot sau in parte a obligatiilor contractuale prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor legale.

ART. 28 - Pentru nerespectarea prevederilor art.19 pct.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

ART. 29 - Partile la incheierea contractului, sint obligate sa respecte prevederile Regulamentului de organizare si functionare a serviciilor de alimentare cu apă si canalizare.

ART. 30 – In cazul in care Operatorul :

- nu ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale, conform art.18 pct.o din contract;
 - nu exploateaza, intretine, verifica, repara contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, c
 - respectarea conditiilor prevazute de prezentul contract , respectiv art.10, si Regulamentul Tehnic de Organizare si Functionare ;
 - nu evacueaza apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si canalizare, conform art.18 pct.s din contract
- va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat si dovedit.

ART. 31 - In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

CAPITOLUL XI. Incetarea contractului

ART. 32 – A. Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

1)prin acordul scris al partilor;

2)Prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.

3)prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sint impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului, in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.16.alin 2, precum si in cazul in care utilizatorul nu permite accesul operatorului la caminele de racord si la bazinele etanse vidanjabile , amplasate pe proprietatea sa, in vederea prelevarii de probe.

4)apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

5)in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelor de apa si canalizare;

6)in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7)in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica , dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

B. Incetarea contractului in conformitate cu prevederile articolului 31 pct. 3,4,5,6,7 se va face cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

ART. 33 - In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART. 34 - In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

ART. 35 - In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine raspunzator fata de terti pentru urmarile rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.

CAPITOLUL XII ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

ART.36 Prezentul contract are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

1. Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr.326/2001 cu modificarile ulterioare;

2. Hotararea Guvernului nr.373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru serviciile Publice de Gospodarie Comunala- ANRSC, cu modificarile ulterioare;
3. Ordonanta Guvernului nr.32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare, cu modificarile ulterioare;
4. Ordinul ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr.29N/1993 pentru aprobarea Normativului – cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici;
5. Memorandumul de finantare privind masura ISPA nr. , publicat in Monitorul Oficial nr. 6/08.01.2002
6. Hotararea Consiliului Judetean nr....., privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare
7. O.G. nr.21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile ulterioare

CAPITOLUL XIII ALTE CLAUZE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

CAPITOLUL XIV Dispoziții finale

ART. 37 - In toate problemele care nu sint prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART. 38 - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari decit cele de la ART.36, acestea devenind părți componente ale contractului. Nesemnarea actului adițional prin care se modifică clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliază de drept în condițiile “Codului Civil Român” cu suportarea de daune de către partea în culpă.

ART. 39 - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART. 40 - Anexele fac parte integranta din prezentul contract.

ART. 41 – Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnării.

OPERATOR (R.A.J.A. CONSTANTA),

UTILIZATOR,

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

SEF DEPARTAMENT JURIDIC

(AG. ECONOMICI)

RAJA CONSTANTA
ANEXA NR. 1- LA CONTRACTUL NR...../.....200

Nr. Crt.	Servicii Prestate	Cantitate	Canalizare	Suprafata totala	Norma. de calc	Tarif FARA TVA *
		(mc/luna)	%	(mp)	a cant.de apa meteo	(lei/mc)
1	FURNIZARE APA POTABILA					
2	PRELUARE APE UZATE					
3	PRELUARE APA METEORICA					
4						

OPERATOR

UTILIZATOR

(AG. EC. sezon)

RAJA CONSTANTA
ANEXA NR. 1- LA CONTRACTUL NR...../.....200

Nr. Crt.	Servicii Prestate	Cantitate apa				Canalizare	Suprafata totala	Norma. de calc	Tarif FARA TVA
		(mc/luna)	(mc/trim)						
			trimI	trimII	trimIII	trimIV			
1	FURNIZARE APA POTABILA								
2	PRELUARE APE UZATE								
3	PRELUARE APA METEORICA								
4									

OPERATOR

UTILIZATOR

CONTRACT NR.....DIN.....2006
privind furnizarea apei potabile si preluarea apelor uzate si meteorice

CAPITOLUL I. Părți contractante

ART.1-Contractul se încheie între : **REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA**, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr.J13/80/1991, cu sediul în Constanța, str. Calarasi nr.22-24, județul Constanța, cod postal 8700, telefon 66.40.46, reprezentată prin Director General, ing. Felix STROE și Director Economic, ec. Sorin POPA, în calitate de **operator, si**

.....
dinstrada.....nr.....
în calitate de **utilizator**, ambele numite **parti**, la contract.

CAPITOLUL II. Obiectul contractului

ART. 2 – Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

CAPITOLUL III. Durata contractului

ART. 3. – Contractul se încheie pe perioada nedeterminată.

CAPITOLUL IV. Punct de delimitare

ART. 4.- Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limită de proprietate stabilită astfel:

1. Alimentarea cu apă:

- totalitatea instalațiilor amplasate după apometru/ contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau în instalațiile de utilizare, sunt în proprietatea sau administrarea utilizatorului;

- bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora..

2. Canalizare:

- totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la caminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

Titularii dreptului de folosință asupra imobilelor care nu au instalații de alimentare cu apă, dar care sunt situate în zona străzilor dotate cu cisteme stradale, sunt considerați utilizatori de drept pentru acest serviciu și obligați la plata lui, pe baza de contract încheiat cu operatorul. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale.

CAPITOLUL V.

Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

1. Stabilirea cantităților de apă furnizate:

ART. 5– 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură..

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

Utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apă, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractului (modificare număr persoane, bransament de apă caldă, etc). În caz contrar dacă la verificările efectuate de către personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren, se va determina și factura un consum de apă retroactiv pentru 18 luni.

ART. 6 – Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, datele înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare a facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la prima factură emisă pe baza citirii contorului.

ART.7 - Utilizatorii pot folosi și sistemul de autocitire transmitând lunar indexele aparatelor de măsură, în condițiile în care indexele vor fi verificate periodic de către operator, cel puțin de două ori pe an.

ART. 8 – Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată se va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmînd ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pausal.

ART. 9 – Dacă una din parti contestă funcționarea corectă a contorului și verificarea metrologică este efectuată la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare, demontare, sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului, care procedează și la o rectificare a facturii, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect. Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau a unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuială exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

În cazul imobilelor contorizate, cu mai mulți proprietari și/sau chiriași stabilirea consumului de apă se face pe baza înregistrărilor apometrului general.

Contoarele montate de proprietari/chiriași pe rețelele interioare ale imobilelor nu se citesc de către delegații operatorului. Înregistrările lor pot fi folosite de către reprezentantul locatarilor/ chirieșilor pentru defalcarea facturii comune emisă de operator.

II. Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare.

A. Apă uzată menajeră:

ART. 10 – Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la..... % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

B. Apă meteorică :

ART. 11 – Cantitatea de apă meteorică preluată lunar de rețeaua publică de canalizare, este stabilită astfel :

$Q = (S \times N) / 12$, în care :

Q (mc/lună)-cantitatea de apă meteorică facturată lunar

S (mp)- suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de către utilizator ;

N (mc/mp/an)- Norma de calcul a cantității de apă meteorică, stabilită conform Regulamentului Tehnic de organizare și Funcționare a RAJA Constanta.

CAPITOLUL VI. Drepturile partilor contractante

ART. 12 – Drepturile operatorului:

1) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate.

2) Să desfășureze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

3) Să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

- a. - utilizatorul nu achită factura în termen de 60 de zile de la data emiterii- cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- b. - utilizatorul nu-și remediază avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c. - la cererea utilizatorului;

4) Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorului și fără să-și asume răspunderea față de acesta, în cazul unor avarii grave a caror remediere nu suferă amănare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau canalizare;

5) Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale și cu consultarea agenților teritoriale ale A.N.R.S.C., după caz;

6) Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute la încheierea contractului;

7) Să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care imputernicitii săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice sau să remedieze defectiunile la instalațiile care sînt proprietatea operatorului, atunci cînd acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

ART. 13 – Drepturile utilizatorului:

1) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

2) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

3) să conteste facturile cînd constată încălcarea prevederilor contractuale;

4) să fie anunțat despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;

5) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

- 6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- 7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;
- 8) utilizatorii au garantat dreptul de acces si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa potabila si de canalizare, in conditiile in care exista retele de apa si canalizare pe strada respectiva.

CAPITOLUL VII. *Obligațiile părților contractante*

ART. 14 – Obligațiile operatorului:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si de inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare si utilizare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametrii de potabilitate impusi de normativele in vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului in schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) Sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptiile metrologice,
- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin factura sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Sa aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel putin 48 de ore inainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;
- r) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conductele magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile la un moment dat, situația fiind adusă la cunoștința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate , se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;
- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regie a hotarari Consiliului Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de A.N.R.S.C.
- u) Sa schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului casnic, in cazul in care s-a constatat ca este defect. Constatatarea defectiunii se face in termen de cel mult 3 zile de la sesizare.

ART. 15 – Obligațiile utilizatorului:

- 1) Sa utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;
- 2) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 3) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;
- 4) Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauzele contractuale.
- 5) Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;

6) În cazul în care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verficarilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții;

7) Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul;

8) Să nu manevreze vanele dinaintea apometru în sensul de curgere a apei și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere a apei;

9) Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;

10) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire);

11) Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

12) Să achite contravaloarea facturii în termen de 30 de zile calendaristice de la emitere ;

13) i. Să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea bransamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile în care apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta.

ii. În cazul în care titularul contractului nu anunță în termenul stabilit la pct. (r) instrainarea imobilului în vederea schimbării titularului de contract și nu are debitele către utilizator achitate la zi, bransamentul/racordul existent va fi lăsat la dispoziția noului proprietar sau titular de contract numai cu condiția ca toate datoriile existente pe bransament să fie preluate de noul proprietar. Noul proprietar sau titular de contract va fi substituit celui anterior după achitarea datoriilor vechiului proprietar, precum și a celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului/racordului și de reînstalarea contorului

14) Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descarcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare;

15) Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

16) Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la instrainarea imobilului și achitarea debitelor către operator. În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare;

17) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevăzute în contract, fiind interzisă utilizarea apei în alte scopuri, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folosi la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

18) Să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului ;

19) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zonă.

20) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu-l satisface.

21) Să achiziționeze și să monteze aparate de măsură a consumului de apă conform Hotărârii Guvernului nr. 348/20.07.1993

22) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de branșare la rețeaua operatorului se va face numai cu aprobarea operatorului.

23) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometruului, să asigure integritatea acestora și să nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor și armături;

24) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețeaua de canalizare intră sub presiune;

25) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare a unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadrul sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

26) Detinatorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare sunt obligați: să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate la canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să tina la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

27) În cazul unor imobile în care sunt mai mulți beneficiari și clădirea are instalații de alimentare cu apă concepută și legată la rețeaua publică în mod unitar, neplata consumului de apă de către unul din beneficiari atrage după sine întreruperea apei pe branșamentul clădirii fără ca ceilalți să emită pretenții.

28) Suporta plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluarilor accidentale, conform Legii nr.107/1996 ;

29) Să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii care pot perturba buna funcționare a rețelelor de apă și canalizare ;

30) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire) ;

31) Pentru persoanele fizice și juridice care declară ca nu folosesc sistemele de canalizare publică și care fac dovada faptului ca apele uzate menajere se evacuează în bazine etanșe vidanjabile , este obligatoriu să prezinte contractul de vidanjare încheiat cu o firmă agreată de R.A.J.A.Constanta.

32) Să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor

necorespunzatoare, creeaza un pericol pentru sanatatea publica. Obligatia se extinde si la statiile de hidrofoare, rezervoare, statii de pompare interioare etc., care se afla in proprietatea utilizatorului sau a detinatorilor punctelor termice sau centralelor termice;

33) sa nu influenteze in nici un fel indicatiile apometrului si sa pastreze intacta integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

34) sa achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator;

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

ART. 16 – La data incheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare, sunt urmatoarele :

a) pentru apa rece : lei/mc (cu TVA inclus)

b) pentru apa menajera si meteorica evacuată in rețeaua de canalizare lei/mc (cu TVA inclus) ;

c) suprafata totala (construita si neconstruita) conform actelor de proprietate sau declarata de catre utilizator este demp ;

Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre regie a hotararii Consiliului Judetean de modificare a tarifelor , aprobata de A.N.R.S.C.

ART.17 - Facturarea se va face lunar, in baza cantitatilor efective, exprimate in metri cubi, determinate potrivit reglementarilor legale si a tarifului aprobat, exprimat in lei/mc.

ART.18 – Contravaloarea serviciilor se achita pe baza de factura , astfel:

-la prezentarea delegatului operatorului;

-la casieria operatorului din localitatea respectiva ;

ART. 19– Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 15 pct.12.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) În cazul în care pe parcursul derularii contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calculul penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

ART.20 - Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturării.

1) Urmare contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

ART. 21 – 1) În cazul în care utilizatorul nu-și achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut la ART.19, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, încetând livrarea apei și serviciile de canalizare.

2) Totodată, după încetarea termenului prevăzut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept în întârziere conform art. 1079 Cod Civil, urmând a fi acționat în judecată fără notificare.

3) Suspendarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

4) Reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestațiilor, respectiv reluării prestării serviciului.

5) Dacă timp de 10 zile după suspendarea prestațiilor beneficiarul nu achită facturile și nu solicită repunerea în funcțiune a instalațiilor se va proceda la rezilierea contractului și desființarea bransamentului.

6) Pentru încheierea unui nou contract, solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX Sanctiuni

Incălcarea dispozițiilor Regulamentului de organizare și funcționare (RTOF) a serviciilor de apă și canalizare (care se încadrează la infracțiuni), constituie contravenție și se sancționează cu amenda între 150 lei și 10.000 lei, diferențiată în funcție de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru încălcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru încălcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15(2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2), art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51, art.64(k,m), art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru încălcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 32 (1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art 63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru încălcarea prevederilor art.10 (b), art 14, art 16(1), art.17 (2), art 33 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 5.000 lei la 10.000 lei pentru încălcarea prevederilor art.16 (2), art 21 (4), art 27, art. 33 (2,3), art. 66 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infracțiunilor și contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către reprezentanții operatorului autorizați și legitimați ca atare.

CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

ART. 22 – Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

ART. 23 - Părțile la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

ART. 24 – În cazul în care Operatorul :

- nu ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale, conform art. 14 pct.o ;
 - nu exploateaza, intretine, verifica, repara contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, cu respectarea conditiilor prevazute de prezentul contract, respectiv art.9, si Regulamentul Tehnic de Organizare si Functionare,
 - nu evacueaza apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare , conform art.14 pct.s
- va fi obligat la plata de despagubiri care sa acopere prejudiciul creat si dovedit.

ART.25- In cazul aparitiei unor situatii de forta majora sau situatii asimilate acestora, partea care o invoca este exonerata de raspundere.

CAPITOLUL XI. Incetarea contractului

ART.26- Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri:

- 1) prin acordul scris al partilor;
- 2) prin denuntare unilaterala a contractului de catre utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucratoare,

dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator si cu 15 zile in cazul desfiintarii bransamentului de apa , in cazul desfiintarii imobilului, dupa achitarea taxei de inchidere si a debitelor catre operator.

- 3) prin denuntarea unilaterala de catre operator, in cazul in care imputernicitii acestuia sint impiedicati sa verifice

sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea sa, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului si in cazul desfiintarii bransamentului /racordului in conditiile prevazute in ART.12.alin 2.

- 4) apa potabilizata este folosita in alte scopuri decat cele prevazute in contract;

5) in cazul in care modificarile facute la instalatiile interioare ale utilizatorului produc dereglari in functionarea retelelor de apa si canalizare;

- 6)in cazul in care utilizatorul nu isi executa racord pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7)in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare publica , dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

B. Incetarea contractului in conformitate cu prevederile articolului 25 pct. 3,4,5,6,7 se va face cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

ART.27- In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART.28-In cazul in care titularul contractului este chirias, acesta nu are dreptul sa ceara desfiintarea bransamentului fara acordul proprietarului.

CAPITOLUL XII. Dispozitii finale

ART.29 - In toate problemele care nu sint prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative, partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART.30-Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari decit cele de la ART.28, acestea devenind părți componente ale contractului. Nesemnarea actului adițional prin care se modifică clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliază de drept în condițiile “Codului Civil Român” cu suportarea de daune de către partea în culpă.

ART.31–Pentru nerespectarea prevederilor articolului 15. pct.5, utilizatorul va fi obligat la plata de despagubiri care sa asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

ART.32- Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART. 33- Anexa face parte integranta din prezentul contract.

ART. 34– Prezentul contract s-a încheiat în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii. cu respectarea tuturor dispozitiilor legale in materie, inclusiv prevederile O.G. nr.21/1992, cu modificarile ulterioare.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Regia Autonoma Judeteana de Apa Constanta

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

SEF DEPARTAMENT JURIDIC

(PARTICULARI)

RAJA CONSTANTA
ANEXA NR. 1- LA CONTRACTUL NR...../.....200

Nr. Crt.	Servicii Prestate	Cantitate	Canalizare	Suprafata totala	Norma. de calc	Tarif cu TVA
		(mc/luna)	%	(mp)	a cant.de apa meteo	(lei/mc)
1	FURNIZARE APA POTABILA					
2	PRELUARE APE MENAJERE					
3	PRELUARE APA METEORICA					
4						

OPERATOR

UTILIZATOR

CONTRACT nr.din2006

De bransare/racordare si utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare

CAPITOLUL I. *Părți contractante*

ART. 1. Contractul se încheie între:

REGIA AUTONOMA JUDETEANA DE APA CONSTANTA

Str. Călărași nr. 22-24

Telefon: 66.40.46, fax: 66.25.77; 66.19.40

Înscrișă la Registrul Comerțului sub nr. J13/80/1991

Cont virament: RO76RNCB2300000000080001 B.C.R. Constanta

Cod fiscal: R 1890420

Cod Sirues: 130992318

Reprezentată prin:

DIRECTOR GENERAL ING. FELIX STROE

DIRECTOR ECONOMIC EC. SORIN POPA

numită în continuare: **OPERATOR**,

și Asociația de proprietari/ locatari nr.....

Strada.....Nr.....Bl.....Scara.....Et.....Ap.....telefon.....

reprezentată prin

Cod fiscal.....cont virament..... banca.....

numită în continuare: **UTILIZATOR**, ambele numite **părți** la contract.

CAPITOLUL II. *Obiectul contractului*

ART. 2. – Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare conformitate cu reglementările legale în vigoare.

CAPITOLUL III. *Durata contractului*

ART. 3. – Contractul se încheie pe perioada nedeterminată.

CAPITOLUL IV. *Punct de delimitare*

ART. 4.- Delimitarea responsabilității părților în funcționarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare este limitată la proprietate stabilită astfel:

1. *Alimentarea cu apă:*

- totalitatea instalațiilor amplasate după apometru/ contorul de bransament, în sensul de curgere a apei, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctual de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau în instalațiile de utilizare sunt în proprietatea sau administrarea utilizatorului;

- bransamentul până la contor, inclusiv caminul de bransament și contorul, aparțin rețelei publice de distribuție apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora..

- operatorul nu întreține rețelele de distribuție de la punctele termice la blocurile alimentate cu apă rece și apă caldă prin intermediul acestora, iar contorii montați pe aceste bransamente nu sunt înlocuiți, verificați și reparați de către operator.

2. *Canalizare:*

- totalitatea instalațiilor care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la caminul de racord sunt în proprietatea sau în administrarea utilizatorului;

- racordul de la camin spre rețea, inclusiv caminul de racord, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestora.

CAPITOLUL V.

Sistemul de evidență și stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

1. *Stabilirea cantităților de apă furnizate:*

ART. 5– 1) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor aparatelor de măsură, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

2) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract.

ART. 6 – Citirea contorului se efectuează de către delegatul operatorului în prezența persoanei împuternicite de utilizator semnându-se un proces verbal de consum.

1) În cazul în care delegatul utilizatorului nu se prezintă la data și ora stabilită de către părți pentru citire, date înregistrate de contor vor fi înscrise în fișa de consum, utilizatorul urmând să ia cunoștință de aceste date din facturile emise de către operator. Datele înscrise urmează să fie confirmate la citirile ulterioare făcute în comun.

F-PS-7.2-2/ALP/editia

2) Neprezentarea delegatului utilizatorului pentru confirmarea citirilor nu constituie motiv de neachitare facturii. Citirea contorului se face lunar. În caz de forță majoră, citirea se face imediat după încetarea cauzelor. În astfel de condiții facturarea lunară se face în baza consumului mediu pe ultimele 6 luni, regularizarea diferențelor făcându-se la prima factură emisă pe baza citirii contorului.

ART. 7 – Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație, cantitatea de apă livrată va determina pe baza mediei lunare corespunzătoare unei perioade similare de consum în care contorul a funcționat normal; aceasta fiind permisă numai în luna constatării defectiunii, urmînd ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sisteme pausal.

ART. 8 – Dacă una din părți contestă funcționarea corectă a contorului și verificarea metrologică este efectuată la cererea utilizatorului iar contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare, demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului, care procedează și la corectarea a facturii, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect. Orice reparație și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis și demontat ori a cărui deteriorare se datorează unei cauze straine sau a unei funcționări anormale în condiții de înghesare, incendiu, socuri exterioare sau furt sunt efectuate de operatorul serviciului pe cheltuială exclusivă a utilizatorului, dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Instalarea apometrului în subsolul blocului se poate face cu acordul scris al operatorului, partea de bransament situată în imobil în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de bransament. Acest tronson din bransament va fi în întreținerea operatorului. În cazul în care consumul unui utilizator este mai mic decât cel din avizul definitiv de bransare/racordare, operatorul serviciului înlocuiește apometrul cu unul corespunzător și dacă este necesar, efectuează bransamente pe cheltuială utilizatorului. Excepție fac contoarele montate de asociațiile de locatari/proprietari pe cheltuială proprie la blocurile sau condominiile care nu se alimentează direct din rețeaua de distribuție a operatorului în condițiile obligativității schimbării (redimensionării) acestora o dată cu proprietarii rețelelor interioare.

Operatorul își rezervă dreptul de a schimba tipul și diametrul contorilor aflați în serviciu (redimensionare funcției de debit reale tranzitate în instalațiile utilizatorului) dacă noi reglementări impun aceasta.

Operatorul nu întreține rețelele de distribuție de la puncele termice la blocurile alimentate cu apă rece și caldă prin intermediul acestora, iar contorii montați pe aceste bransamente nu sunt înlocuiți, verificați și reparați de operator.

ART. 9 - Pentru măsurarea consumului de apă rece și apă rece încălzită, la blocurile alimentate prin instalațiile punctelor termice (hidrofor), contorii se montează în căminul de bransament al punctelor termice.

ART.10- Determinarea consumului de apă al asociațiilor arondate punctului termic se face avînd la bază înregistrările contorului montat de R.A.J.A. la limita proprietății rețelei sale de distribuție (căminul de bransament) de la intrarea în punct termic, iar la defalcarea cantităților de apă rece și apă rece încălzită se poate ține cont și de înregistrările contorilor montați de asociațiile de locatari/proprietari pe cheltuială proprie.

ART.11 - Dacă acești contori nu sunt montați cu avizul R.A.D.E.T. (în calitate de proprietar al instalațiilor de la punctele termice și până la intrarea în bloc) și nu corespund cerințelor tehnice (subdimensionate, funcționare defectuoasă) R.A.J.A. nu va lua în considerare înregistrările lor.

ART.12 – Utilizatorii au obligația să declare operatorului toate elementele necesare calculului pentru stabilirea consumului de apă, precum și modificările ulterioare care intervin pe parcursul derulării contractelor (bransamente noi, bransamente de apă caldă, etc.). În caz contrar, dacă la verificările efectuate de personalul de specialitate al operatorului se vor constata neconcordanțe între cele declarate de utilizator și situația reală din teren, se va determina și factura unui consum pausal retroactiv pentru 18 luni. Consumul de apă va fi stabilit în sistem pausal, conform normativelor în vigoare.

II. Stabilirea cantității de apă preluată în rețeaua de canalizare.

A. Apă uzată menajeră și industrială

ART.13 – Cantitatea de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare se stabilește la..... % din volumul întregii cantități de apă facturată, conform contractului.

B. Apă meteorică

ART. 14 – Cantitatea de apă meteorică preluată lunar de rețeaua publică de canalizare, este stabilită astfel :

$Q = (S \times N) / 12$, în care :

Q (mc/lună) - cantitatea de apă meteorică facturată lunar

S (mp) - suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de către utilizator ;

N (mc/mp/an) - Norma de calcul a cantității de apă meteorică, stabilită conform Regulamentului Tehnic de organizare și funcționare a RAJA Constanța.

CAPITOLUL VI. Drepturile părților contractante

ART. 15 – Drepturile operatorului:

0) Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate. Părțile convin de comun acord că, în sprijinul asociației de proprietari, în ipoteza în care pe parcursul derulării prezentului contract apar incidente de plată înregistrându-se restante mai vechi de cel puțin 90 de zile, operatorul

poata emita facturi si sa incaseze contravaloarea serviciilor pentru fiecare proprietar din condominiile ce fac parte din asociatie.

2) Sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze organele sau institutiile competente in cazurile de consum fraudulos sau distrugeri ori degradari intentionate a componentelor sistemului public de alimentare cu apa si de canalizare cu recuperarea prejudiciilor cauzate operatorului.

3) Sa intrerupa furnizarea apei sau preluarea apelor uzate in reseaua publica de canalizare, in urmatoarele situatii:

- utilizatorul nu achita factura in termen de 60 de zile de la data emiterii- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;

- utilizatorul nu-si remediaza avariile interioare- cu un preaviz de 5 zile lucratoare;
- la cererea utilizatorului;

4) Sa opreasca temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fara instiintarea prealabila a utilizatorului si fara sa-si asume raspunderea fata de acesta, in cazul unor avarii grave a caror remediere nu sufera amana care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defectiuni ale instalatiilor interioare ale utilizatorului sau ca afecteaza buna functionare a sistemului public de alimentare cu apa si/sau canalizare;

5) Sa restrictioneze alimentarea cu apa a tuturor utilizatorilor pe o anumita perioada, cu instiintarea prealabila, fara sa-si asume vreo raspundere fata de acestia, in cazul in care apar restrictionari justificate la sursa de apa sau la racordarea si punerea in functiune a unor noi capacitati din cadrul sistemului public de alimentare cu apa sau de canalizare ori a unor lucrari de intretinere planificate. Aceste restrictionari se fac cu aprobarea autoritatilor administratiilor publice locale si cu consultarea agentilor teritoriale ale A.N.R.S.C., dupa caz;

6) Sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute la incheierea contractului;

7) Sa sisteze furnizarea serviciului in cazul in care imputernicitii sai sint impiedicati sa verifice sau sa sisteze contoarele ori sa verifice sau sa remedieze defectiunile la instalatiile care sint proprietatea operatorului, atunci cind acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;

ART. 16 – Drepturile utilizatorului:

- 1) sa i se furnizeze sau sa i se presteze serviciile de alimentare cu apa si/sau de canalizare la nivelurile stabilite in contract;
- 2) sa primeasca raspuns in maximum 30 de zile la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor conditii contractuale;
- 3) sa conteste facturile cand constata incalcarea prevederilor contractuale;
- 4) sa fie anuntat despre opririle programate sau restrictionarile in furnizarea/prestarea serviciului, prin mass media;
- 5) sa fie despagubit in cazurile incalcarii de catre operator a clauzelor contractuale care prevad si cuantifica valori de despagubirilor in functie de prejudiciul cauzat;
- 6) sa fie informat despre modul de functionare a serviciilor de apa si de canalizare, despre deciziile luate de Consiliul Judetean, A.N.R.S.C. si de operator privind asigurarea acestor servicii;
- 7) sa solicite montarea unui contor pe bransament sau inlocuirea contorului defect;

CAPITOLUL VII. *Obligațiile părților contractante*

ART. 17 – Obligațiile operatorului:

- a) sa respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apa si de canalizare;
- b) sa respecte prevederile prezentului regulament;
- c) sa ia masurile necesare pentru remedierea operativa a defectiunilor aparute la instalatiile sale, precum si pentru inlaturare a consecintelor si pagubelor rezultate;
- d) sa presteze serviciul de apa si de canalizare la toti utilizatorii cu care a incheiat contracte de furnizare/prestare a serviciilor;
- e) sa serveasca toti utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost autorizati/atestati in conditiile prezentului regulament;
- f) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de Consiliul Judetean;
- g) sa furnizeze date despre prestarea serviciului Consiliului Judetean, precum si A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de Consiliul Judetean sau/si de A.N.R.S.C.;
- h) sa aplice metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- i) sa furnizeze in mod continuu apa potabila la parametri fizici si calitativi impusi de normativele in vigoare, sa asigure valorilor debitelor si a presiunii de serviciu, prevazute in contract, indiferent de pozitia utilizatorului si schema de functionare tinand seama si de caracteristicile tehnice ale sistemului;
- j) sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- k) sa asigure preluarea apelor uzate si meteorice la sistemul public de canalizare si sa verifice calitatea acestora;
- l) sa intretina si sa verifice functionarea contoarelor de masurare a debitelor, in conformitate cu prescriptii metrologice,

- m) sa factureze cantitatile de apa furnizate si serviciile de canalizare prestate la valorile masurate prin intermediul contoarelor sau determinate conform cap. VIII, aducand la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif prin facturi sau mass media.
- n) sa inregistreze toate reclamatii si sesizarile utilizatorilor, sa le verifice si sa ia masurile ce se impun, dupa caz. La sesizarile scrise operatorul va raspunde tot in scris, in termen de maximum 30 de zile de la inregistrarea acestora.
- o) sa se ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- p) sa asigure preluarea apelor uzate, menajere si industriale in limita capacitatii retelei de canalizare si a statiilor de epurare, in conditiile stabilite prin prezentul contract.
- q) Să aduca la cunostinta utilizatorului, cu cel puțin 48 de ore înainte, prin mass-media sau prin afisare la utilizator orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;
- q) În cazul scăderii debitelor de apă la surse (secetă, îngheț, întreruperi energie electrică, avarii pe conducte magistrale) distribuția apei se va face cu intermitențe, la presiuni reduse, în funcție de debitele disponibile un moment dat, situația fiind adusă la cunoaștința abonatului, prin mijloace mass-media;
- r) Sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate, se va face in maximum 24 ore de la constatarea. O data cu demararea lucrarilor, se va comunica utilizatorului durata interventiei.
- s) Sa evacueze apa patrunda in subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si de canalizare, pe cheltuiala sa;
- t) Sa aduca la cunostinta utilizatorilor, modificarile de tarif prin mijloace uzuale (mass-media, mentiuni pe facturi, afisare la Biroul Relatii cu Publicul), in termen de 10 zile de la data comunicarii catre Regia a hotarari Consiliul Judetean cu privire la modificarea tarifelor, aprobata de A.N.R.S.C.

ART. 18 – Obligatiile utilizatorului

- 1) Sa respecte prevederile prezentului contract si ale Regulamentului de Organizare si Functionare a Serviciilor Publice de Alimentare cu Apa si canalizare;
- 2) Sa utilizeze rational apa pentru folosintele declarate potrivit anexelor la contract si sa declare sursele proprii de alimentare. In cazul in care utilizatorul doreste sa extinda instalatiile sau folosintele existente, se va instiinta/notifica operatorul despre aceasta, sub sanctiunea rezilierii contractului. Daca noile conditii impun, se vor modifica clauze contractuale.
- 3) Sa utilizeze rational apa numai pentru necesarul propriu;
- 4) Sa respecte in punctul de descarcare in retea conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare, precum si Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;
- 5) In cazul in care bransamentul se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;
- 6) Sa asigure prezenta personal sau prin imputernicit la citirea contoarelor, la data si ora stabilite de comun acord cu operatorul;
- 7) Sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;
- 8) Sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa;
- 9) Sa nu practice comunicari sau racordari intre conductele de apa rece potabila si conductele altor sisteme din interiorul constructiilor (apa calda menajera, incalzire);
- 10) Sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 11) Sa achite contravaloarea facturii in termen de 30 de zile calendaristice de la emitere;
- 12) Sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 15 zile lucratoare, orice modificare a datelor de identificare a utilizatorului catre care sint prestate serviciile contractate;
- 13) Sa asigure pentru apele uzate si meteorice conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare/racordare;
- 14) Sa asigure integritatea, intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 15) In cazul schimbarii titularului de contract, indiferent de cauza, noul utilizator este substituit celui anterior conformitate cu Regulamentul de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare;
- 16) Să utilizeze apa conform avizului și numai pentru folosințele prevazute in contract, fiind interzisă utilizarea apei in alte scopuri, sa o puna la dispozitie, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar,

exceptia cazurilor de incendiu; De asemenea sunt interzise modificări sau extinderi în rețeaua interioară care ar putea folosi la un consum sporit de apă fără avizul operatorului;

17) Sa nu execute lucrari clandestine de ocolire a contorului;

18) Să preia din rețelele de distribuție debite de apă relativ constante, pentru a nu perturba alimentarea cu apă a altor beneficiari din zonă.

19) Să creeze instalații pentru ridicarea presiunii în cazul în care presiunea existentă în rețeaua publică nu satisface.

20) Montarea aparatelor de măsură pe conductele de branșare la rețeaua operatorului se va face numai cu aprobarea operatorului.

21) Să mențină în stare de curățenie căminele în care sunt montate aparatele de măsură, să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului, să asigure integritatea acestora și să nu distrugă sigiliile aplicate de utilizator pe contor și armături;

22) Să asigure subsolurile legate de canalizare cu dispozitive contra refulării apelor pentru situația când rețeaua de canalizare intră sub presiune;

23) Să creeze rezerve pentru asigurarea consumului propriu în cazul întreruperii provizorii a apei ca urmare unor avarii, întreruperii energiei electrice la surse și stații de pompare sau în cazul lucrărilor programate în cadrul sistemului de distribuție și alimentare cu apă;

24) În cazul în care asociația s-a constituit la nivel de scară de bloc dar folosind bransamentul comun al blocului ce face parte din alta asociație, neplata consumului de apă de către unul din utilizatorii bransamentului atrage după sine întreruperea apei pe bransamentul blocului, fără ca nici una din asociații să emită pretenții.

25) Să nu evacueze în rețeaua de canalizare deseuri, reziduuri, substanțe poluante, substanțe prioritare periculoase sau toxice, care încalcă condițiile de descărcare impuse de H.G. nr.188/2002 (NTPA 002/2002), modificată și completată prin H.G. nr.352/2005 (NTPA 002/2005).

26) Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apa caldă menajeră, încălzire);

27) Să creeze rezerve de apă pentru respectarea normelor P.S.I.

CAPITOLUL VIII. Tarife și modalități de plată

Art.19) La data încheierii prezentului contract, tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, sunt următoarele:

-) pentru apă rece : lei/mc (fără TVA inclus)
-) pentru apă menajeră și meteorică evacuată în rețeaua de canalizare lei/mc (fără TVA inclus);
-) suprafața totală (construită și neconstruită) conform actelor de proprietate sau declarată de către utilizator este de.....mp;

Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor prin mijloace uzuale (mass-media, mențiuni pe facturi, afișare la Biroul Relații cu Publicul), în termen de 10 zile de la data comunicării către regie a hotărârii Consiliului Județean de modificare a tarifelor, aprobată de A.N.R.S.C.

ART. 20 - Facturarea se va face lunar, în baza cantităților efective, exprimate în metri cubi, determinate potrivit reglementărilor legale și a tarifului aprobat, exprimat în lei/mc.

ART. 21 – Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate cu orice instrument de plată convenit de părți. În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date: data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă; data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

ART. 22 – Plata facturilor este obligatorie și se va face integral în termenul stabilit la ART. 18 alin.11.

1) Întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenului prevăzut, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru plata obligațiilor față de bugetul de stat; valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului, conform Legii nr. 326/2001.

2) În cazul în care pe parcursul derulării contractului vor apărea modificări legislative privind modul de calcul al penalităților, acestea se vor calcula în funcție de termenele și cuantumul prevăzute de legislația în vigoare la data emiterii facturilor.

3) În situația în care utilizatorul nu a primit factura din diverse motive neimputabile operatorului, acesta are obligația să se intereseze despre sumele de plată la biroul evidenței asociației loc./proprietari, din sediul nostru pe strada Rascoalei din 1907 nr. 5, sau la sediile din localitățile unde se achită factura de apă.

ART. 23 – Beneficiarul are dreptul de a contesta greșelile de calcul în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii facturii

1) Urmare a contestației depuse se va face cercetare și orice diferență constatată în dauna beneficiarului se va regla la factura următoare.

2) Nu se pot contesta tarifele legal aprobate.

3) În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

ART. 24 -1) În cazul în care utilizatorul nu-și achită facturile în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut la ART. 22, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare încetând livrarea apei și serviciile de canalizare.

2) Totodată, după încetarea termenului prevăzut la alin.1, debitorul va fi considerat de drept în întârziere conform art. 1079 Cod Civil, urmând a fi acționat în judecată fără notificare.

3) Suspendarea prestațiilor nu scutește utilizatorul de plata datoriilor ce le are față de operator.

4) Reluarea prestațiilor se va face în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății ceea ce atrage după sine plata de către utilizator a tuturor lucrărilor făcute, inclusiv a celor pentru suspendarea prestațiilor, respect reluării prestării serviciului.

5) Dacă timp de 10 zile după suspendarea prestațiilor beneficiarul nu achită facturile și nu solicită repunerea funcțiunii a instalațiilor se va proceda la rezilierea contractului și desființarea bransamentului.

1) Pentru încheierea unui nou contract, solicitantul va trebui să obțină avizele și aprobările prevăzute în Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, pentru bransarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă, respectiv de canalizare.

CAPITOLUL IX Sanctiuni

ART.25 – Încalcarea dispozițiilor Regulamentului de organizare și funcționare (RTOF) a serviciilor de apă canalizare (care se încadrează la infracțiuni), constituie contravenție și se sancționează cu amendă între 150 lei și 10.000 lei diferențiată funcție de gravitatea faptei, astfel:

de la 150 lei la 500 lei pentru încălcarea prevederilor, art.33(8), art.61 din RTOF;

de la 500 lei la 1.500 lei pentru încălcarea prevederilor art. 12(9,10,11), art.15 (2,3), art.30(5), art.34(2), art. 35 (1,2), art. 37 (2,3,4), art. 38(4), art.51, art.64(k,m), art. 66(2,3,4,8,9,10,12,15), art.67(g) din RTOF;

de la 1.500 lei la 3.000 lei pentru încălcarea prevederilor art. 12(6), art. 15 (1), art.17 (1), art. 22(3), art. 23(1,5), art. 39(6,10), art.53, art.55, art.60, art.63, art. 64(f,i) RTOF;

de la 3.000 lei la 5.000 lei pentru încălcarea prevederilor art.10 (b), art.14, art.16 (1), art.17 (2), art.18 (5,6,7), art.48, art.49, art.50, art. 66 (28,29) din RTOF;

de la 5.000 lei la 10.000 lei pentru încălcarea prevederilor art.16 (2), art.21 (4), art.27, art. 33 (2,3), art. 34 (5,12,15) din RTOF.

Constatarea infracțiunilor și contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către reprezentanții operatorului autorizați și legitimați ca atare.

CAPITOLUL X Raspunderea contractuala

ART. 26– Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, partile răspund conform prevederilor legale.

ART. 27 - Pentru nerespectarea prevederilor ART.18 pct.4 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul adus operatorului.

ART. 28 - Partile la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

ART. 29 – În cazul în care Operatorul :

- nu ia măsuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalațiile sale, conform art. 17 pct.1;
- nu exploatează, întreține, verifică, repara contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, cu respectarea condițiilor prevăzute de prezentul contract, respectiv art. 8, și Regulamentul Tehnic de Organizare și Funcționare,
- nu evacuează apa patrunsă în subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, conform art. 17 pct.2

va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat și dovedit.

ART. 30 - În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acestora, partea care o invocă este exonerată de răspundere.

CAPITOLUL XI. Incetarea contractului

ART. 31 - Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

1) prin acordul scris al partilor;

1) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator și cu 15 zile în cazul desființării bransamentului de apă, în cazul desființării imobilului, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator.

3) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care imputernicitii acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice și să remedieze defectiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului și în cazul desființării bransamentului /racordului în condițiile prevăzute ART.15.alin 2

4) apa potabilizată este folosită în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

5) în cazul în care modificările făcute la instalațiile interioare ale utilizatorului produc dereglări în funcționarea rețelelor de apă și canalizare;

6) în cazul în care utilizatorul nu își execută racordul pentru ape pluviale (acolo unde operatorul o cere);

7) in cazul in care utilizatorii (persoane fizice si juridice) declara ca nu folosesc sistemul de canalizare public; dar nu fac dovada ca evacuarea apelor uzate menajere se efectueaza in bazine etanse vidanjabile , prezentand in acest caz contractul de vidanjare incheiat cu o firma agreata de operator.

ART. 32- In momentul incetarii contractului bransamentul va fi inchis si contorul va fi ridicat.

ART. 33 - In cazul incetarii contractului, la cererea utilizatorului, acesta ramine raspunzator fata de terti pentru urmarile rezilierii privind asigurarea cu apa a acestora.

CAPITOLUL XII ACTE NORMATIVE DE REFERINTA

ART.34 Prezentul contract are la baza urmatoarele acte normative de referinta:

1. Legea serviciilor publice de gospodarie comunală nr.326/2001 cu modificarile ulterioare;
2. Hotararea Guvernului nr.373/2002 privind organizarea si functionarea Autoritatii Nationale de Reglementare pentru serviciile Publice de Gospodarie Comunală- ANRSC, cu modificarile ulterioare;
3. Ordonanta Guvernului nr.32/2002 privind organizarea si functionarea serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare, cu modificarile ulterioare;
4. Ordinul ministrului lucrarilor publice si amenajarii teritoriului nr.29N/1993 pentru aprobarea Normativului –cadru privind contorizarea apei si a energiei termice la populatie, institutii publice si agenti economici;
5. Memorandumul de finantare privind masura ISPA nr. , publicat in Monitorul Oficial nr. 6/08.01.2000;
6. Hotararea Consiliului Judetean nr....., privind aprobarea Regulamentului tehnic de organizare si functionare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare
7. O.G. nr.21/1992, privind protectia consumatorilor, republicata, cu modificarile ulterioare.

CAPITOLUL XIII ALTE CLAUCZE

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL XIV Dispozitii finale

ART. 35 - In toate problemele care nu sint prevazute in prezentul contract si/sau ca urmare a modificarilor legislative partile se supun prevederilor legislatiei specifice in vigoare, ale Codului civil si Codului comercial, fara a se incheia acte aditionale la contract.

ART. 36 - Prezentul contract se poate modifica cu acordul partilor, prin acte aditionale, privind oricare alte reglementari in afara de cele de la ART.34, acestea devenind parti componente ale contractului. Nesemnarea actului aditional prin care se modifica clauzele contractului pot conduce la rezilierea contractului. Contractul se reziliaza de drept in conditiile "Codului Civil Român" cu suportarea de daune de catre partea in culpa.

ART. 37 - Partile convin ca toate neintelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretare sau executarea ori incetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila. Daca in termen de 15 zile acestea nu vor fi rezolvate, vor fi solutionate de catre instantele de judecata competente, in conformitate cu legislatia in vigoare.

ART. 38 - Anexa face parte integranta din prezentul contract.

ART. 39 – Prezentul contract s-a incheiat in 2 (doua) exemplare, cate unul pentru fiecare parte si intra in vigoare la data semnarii.

OPERATOR (R.A.J.A. CONSTANTA),

UTILIZATOR

(ASOCIATIA DE PROPRIETARI / LOCATARI NR.....)

DIRECTOR GENERAL

DIRECTOR ECONOMIC

SEF DEPARTAMENT JURIDIC

(ASOC. PROPR.)

RAJA CONSTANTA
ANEXA NR. 1- LA CONTRACTUL NR...../.....200

Nr. Crt.	Servicii Prestate	Cantitate	Canalizare	Suprafata totala	Norma de calc	Tarif FARA TVA
		(mc/luna)	%	(mp)	a cant.de apa meteo	(lei/mc)
1	FURNIZARE APA POTABILA					
2	PRELUARE APE UZATE					
3	PRELUARE APA METEORICA					
4						

OPERATOR

UTILIZATOR